



*Overskud
til hinanden*

GF Forsvaret F.M.B.A.

Generalforsamling 7. april 2021

Bestyrelsesberetning



GF Forsvaret F.M.B.A.
Generalforsamling 7. april 2021
Bestyrelsesberetning

Indholdsfortegnelse

GF Forsvaret F.M.B.A.	0
Generalforsamling 2021	2
Fusion til GF Forsvaret	2
Administrative fællesskab.	2
Overskud til hinanden.	3
Klubbens driftsregnskab	4
Autohjælp ordning.	4
Marketing.	4
Trust Pilot	5
GF Produkter, og it-udvikling	6
GF Forsikring nyt medlemsbegreb.	6
Tak til medlemmer og bestyrelse.	7



GF Forsvaret F.M.B.A.
Generalforsamling 7. april 2021
Bestyrelsesberetning

Generalforsamling 2021

På grund af Coronavirus/Covid 19 og deraf følgende anbefalinger og regler i Danmark må klubbens generalforsamling naturligvis tilpasses. Af hensyn til overholdelse af myndighedsfrister er det desværre ikke muligt at aflyse generalforsamlingen. Det betyder, at der igen i år ikke vil være mulighed for fysisk fremmøde til generalforsamlingen.

Det er vi ærgerlige over, men vi følger naturligvis myndighedernes påbud og anbefalinger. Vi føler samtidig et stort medansvar for ikke at udsætte vores medlemmer for unødigt risiko, og heller ikke at medvirke til en potentiel smittespredning i samfundet. Vi skal selvfølgelig stå sammen ved at holde afstand.

Du kan fortsat gøre din indflydelse gældende.

GF er medlemsejet med indflydelse og overskudsdeling. For at fastholde medlemsdemokratiet i denne ekstraordinære situation kan du gøre din indflydelse gældende skriftligt.

Det kan du gøre ved at udfylde en fuldmagt til klubbestyrelsen og/eller ved at brevstemme. Du har modtaget indkaldelsen på "Mit GF", og du kan finde det samlede materiale på vores hjemmeside.

Fusion til GF Forsvaret

Bestyrelserne i GF Forsikringsklub Forsvaret og GF Forsikringsklub for Officerer og Civile under Forsvarsministeriet indledte den 29. august 2018 forhandlinger om fusion mellem de to forsvarsklubber. Fusionsmøderne blev afviklet som fællesmøder gennem hele 2019 og frem til generalforsamlingerne i 2020.

Bestyrelsen har efter vedtagelsen om fusionen til en fælles klub GF Forsvaret, været fokuseret på opstart af klubben, med de officielle dokumenter der skal tilgå relevante myndigheder, samt de fælles interessenter for klubberne.

Sammenlægningen vil bedre kunne udnytte eksisterende, samt fremtidige lokale aftaler indenfor Forsvaret og forsvarsrelaterede organisationer, med en bedre og mere målrettet markedsføring til følge og med en synergieffekt der samlet set skal sikre at vi som medlemmer i klubben får endnu bedre forsikringer med et stabilt niveau for overskudsdeling.

Administrative fællesskab.

Det Administrative Fællesskab i firma fagklub samarbejdet, hvor klub GF Kommunal som klub stiller forsikringsrådgivere, assurandører, lokaler og kontorfaciliteter til rådighed har nu undergået den ændring, der blev omtalt sidste år. En ændring hvorefter hver klub nu har en individuelt forhandlet samarbejdsaftale med GF Kommunal.

Formålet med ændringen var at effektivisere og dermed reducere omkostningerne for de samlede processer der skal til for at formidle forsikringer. Herunder det forløb hvor der

overfor GF Vækst- og Klubudvalg skal redegøres for salgsbudgetter, bemanning, handleplaner, følges op herpå for alle klubber og hvor der på denne baggrund endvidere skulle udarbejdes fordelingsnøgler for salgsmæssige tiltag og til fordeling af udgifter, alt med store administrative udfordringer og tidsforbrug til følge.

Samarbejdet med GF Kommunal består efter omlægning i dag af fem firma-fagklubber.

Bestyrelsen har pr. 28 september 2020, indgået en ny samarbejdsaftale med GF Kommunal, med virkning fra 1/1-2021. Den ny aftale er indgået som en fastprisaftale, med en fast kvartalsvis afregning på 325.000, - kr. Samlet fastpris pr. år bliver derfor 1.3 mil. kr. Ved indgåelse af fastprisaftale undgår vi de efterregninger vi har set de senere år. Den ny aftale genforhandles hvert år.

Det er i den sammenhæng vi ved de fordele en fusion gerne skulle give, ser frem til at stå i en styrket position ved genforhandling af de fremtidige aftaler. For denne ydelse udfører kontoret:

1. Daglig betjening af klubbens medlemmer på alle forsikringsmæssige områder.
2. Tegning af private forsikringer, herunder mersalg til nuværende og fremtidige medlemmer.
3. Opfølgende salg i forhold til medlemsemner som leveres af klubben, samt servicering af den eksisterende medlemsportefølje.
4. Indtastning af arbejdsopgaver, der henhører under en online-klub i henhold til GF-samarbejdsaftale.
5. Betjening af alle forsikringsrelaterede kundekontakter, f.eks. i form af telefon, mails, besøg og breve.

Denne nye aftale er mere overskuelig for begge parter og lettere at administrere for GF Kommunal, set i forhold til tidligere indgåede aftale. Med denne aftale vil GF Forsvaret som nævnt tidligere ikke længere kunne risikere at få en u-varslet efterregning på administration, sådan som det har været tilfældet de seneste 2 år.

Overskud til hinanden.

I år blev overskuddet på bilpræmierne i alt 931.825, - kr. svarende til 14,7%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 15% ved at supplere lidt fra klubbens skadepulje.

Overskud efter autoskader for 2020 vurderes som tilfredsstillende, vores skadeudgifter beløb sig til 3,3 Mill. Kroner – med et skadeantal som ender på 518 skader.

Ved den endelige årsopgørelse, efter fusionen, er vores skadereserve på kr. 6.6 mil.kr.

Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 5%, som følge af et godt skaderesultat. Tilbagebetalingsprocenten og det samlede tilbagebetalingsbeløb kan ses på Mit GF.

Klubbens driftsregnskab

Vi kan notere et jævnt godt driftsresultat for 2020, det kunne dog være bedre, hvis vi havde nået vores tegningsmål, og at klubben derved havde kunnet præstere en nettovækst.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er faldet, som følge af klubbens faldende / vigende medlemstal.

Medlemmer af Ældresagen vil fremover blive tegnet ind i klubben og bliver dermed omfattet af klubbens overskudsdeling fra 2020. Som medlem af Ældresagen, skal man blot huske at oplyse klubnavn GF Forsvaret.

Årsregnskabet for 2020 adskiller sig fra tidligere år, idet regnskabsposterne indeholder samlet poster for klubben efter fusion, og kan derfor ikke umiddelbart sammenlignes med sidste år.

Autohjælp ordning.

Som medlem af GF Forsvaret, kan man vælge klubbens egen autohjælp for 32,- kr. om måneden eller 385,- kr. om året.

Aftalen trådte i kraft 1. januar 2018, og 870 medlemmer er nu tilmeldt ordningen.

Aftalen er frivillig og tegnes som tillæg til autoforsikringen, og man skal selv kontakte vores kontor, på tlf. 49170194, for at tilmelde.

Der skal tegnes et abonnement pr. bil.

Kontingentet opkræves månedligt / kvartalsvis / årligt, sammen med præmien og klubkontingent. (opkrævningerne afhænger af hvilken betalingsmetode man har valgt).

Bestyrelsen håber at flere medlemmer vil tilmelde sig klubbens autohjælp ordning og opfordres til at dele dette med kolleger og venner, således vi kan blive flere i klubben.

Marketing.

Bestyrelsen har i det forløbne år markedsført klubben ved tildeling af sponsorater til militære sports – og skole arrangementer samt annonceringer i militære blade. Vi annoncerer i bladet Tidsskrift for Søværnen, Danmarks Marineforening, samt diverse officersskole blade.



GF Forsvaret F.M.B.A.
Generalforsamling 7. april 2021
Bestyrelsesberetning

Klubben er repræsenteret ved Søværnets Officersskole's 320-års fødselsdagsarrangement. Klubben uddeler en præmie til en kadet, som har gjort en ekstraordinær indsats, ud over studiet. Præmien gik i år til KT Mikkel Myrup Christensen. Vi traf derudover en aftale om opslag på skolens opslagstavle med klubbens tilbud.

Klubben plejer at være repræsenteret ved Hærens Officersskoles Hærløbet, og vi håber at Covid19 situationen vil åbne muligheden for at vi i år igen kan være til stede i Slotsgården på Frederiksberg Slot, under hele løbet, med GF-bannere og telt, for at hente nye medlemmer fra deltagere i og ved løbet.

Klubbens lokalaftale med Dansk Militært Idræts Forbund, har givet adgang til potentielt 16.000 medlemmer. Klubben støtter også Dansk Militært Idræts Forbund Veteran-Projekt

Vi har til hensigt at være til stede ved DMIF arrangementer hvor vi vil byde ind med f.eks. præmier og fornødenheder (vand, energibars etc.).

Vi vil forfølge muligheder for at annoncere hos forsvarsrelaterede organisationer.

Vi forsøger at indlede lokal aftale forhandlinger med Hovedorganisationen for Personel af Reserven i Danmark (HPRD).

Vores klub er repræsenteret med annoncer i personale-foreningen Log Buy for Forsvaret.

Bestyrelsens markedsføringstiltag skal medvirke til at øge medlemstallet i Forsikringsklubben og således at anvende midler fra markedsføringsbudgettet til glæde for medlemmerne.

Det skal opfordres til, at I fortæller kolleger, naboer, venner og bekendte om GF og vores klub, så vi på den måde kan øge vores medlemstal og derved skabe større overskud og tilbagebetaling til fordel for alle.

Trust Pilot

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere. Derfor er vi meget glade for at GF har en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot. Det er målt på 14.354 anmeldelser med 82% som fremragende og 11% som god.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

GF Produkter, og it-udvikling

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte. Klubben har tegnet policer i fritidslandbrug og erhverv, og der er stadig plads til flere.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemID.

Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere.

Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Næsten al kommunikation med medlemmer foregår i dag på mail og telefon og det er ikke hver dag der sendes eller modtages breve. Som en følge heraf er det også blevet muligt at give mundtlig accept i forhold til et forsikringstilbud.

Der er indført robotter i GF Huset for at udføre systembehandling af de mere rutineprægede sager, som bare skal køre igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

GF Forsikring nyt medlemsbegreb

Den 1. januar 2021 blev en speciel dag for GF Forsvaret. GF har udvidet og forbedret medlemskabet i GF. Hidtil har det krævet en bilforsikring at være medlem. Men nu er alle, der har en forsikring i GF, medlemmer.

Du blev informeret om det nye medlemsbegreb på Mit GF.

I GF ønsker vi med det ny medlemsbegreb at styrke fællesskabet og udbygge fordelene for os alle. Det betyder konkret, at GF giver dig tre ekstra medlemsfordele, som du har adgang til, uanset hvilke private forsikringer du vælger at have hos os. Vi tilbyder dig nu ekstra hjælp i tilfælde af:

1. Digital chikane: GF giver dig tryghed på internettet og hjælper med at få fjernet fx falske profiler.
2. Identitetstyveri: GF hjælper dig, hvis du får stjålet og misbrugt din identitet.
3. Psykisk krise: GF giver dig op til 10 timers psykologhjælp efter fx en alvorlig ulykke.

Dine forsikringer fortsætter uændret med de samme dækninger og priser. Og hvert år deler vi fortsat overskuddet med dig som medlem. Overskuddet bliver automatisk trukket fra prisen på forsikringerne.



GF Forsvaret F.M.B.A.
Generalforsamling 7. april 2021
Bestyrelsesberetning

Tak til medlemmer og bestyrelse.

Tak til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vore konkurrenter, der med et tilsyneladende godt tilbud til netop jeres profil, forsøger at komme på besøg for, hjemme i jeres stue, at give jer et tilbud og tegne forsikring. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med en risiko for dækning og service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække. Det er forhold der styrker målet om bedre og billigere forsikringer.

Det har været et godt og konstruktivt år i GF Forsvaret med mange gode drøftelser og beslutninger i bestyrelsen herunder arbejdet med fusion af de to klubber. Vi håber at allerede 2021 vil vise vækst i medlemstallet til gavn og nytte for os alle.

På bestyrelsens vegne
Stig Jessen Møller
formand