



Bestyrelsens beretning for året 2020

GF Østsjælland

Sikke et år vi kan se tilbage på. Corona har fuldstændig ændret vores hverdag, og det har selvfølgelig også kunnet mærkes i GF Østsjælland.

Vores generalforsamling i 2020 blev ikke den store forsamling, vi havde inviteret til, og vi havde ikke i vores vildeste fantasi troet, at vi endnu engang skulle afholde en generalforsamling i 2021 uden at mødes med vores mange medlemmer. I 2020 måtte generalforsamlingen ændres med kort varsel, så vi kun kunne tilbyde demokratisk indflydelse ved brevstemmer. Igen i 2021 må vi klare os med brevstemmer, men denne gang kan vi dog tilbyde virtuel deltagelse, hvor vi kan præsentere bestyrelsen og svare på de spørgsmål, som måtte være kommet ind fra jer medlemmer.

Sidste år blev der vedtaget ændringer i klubbens vedtægter. Det betyder, at man fra 2021 ikke kun er medlem, når man har en bilforsikring i GF. Man er også medlem, når man har andre forsikringer end bilforsikringen i GF, så disse GF-forsikrede kan på samme måde deltage i generalforsamlingen, har stemmeret og kan dermed få indflydelse.

Vi gik ud af 2020 med knap 8.500 bilmedlemmer. Vi startede 2021 med over 12.000 medlemmer af klubben efter det nye medlemsbegreb. Så vi havde glædet os til at tage imod vores mange nye medlemmer ved en større generalforsamling end normalt. Men det må igen udskydes et år.

Skaderegnskab

Intet er så skidt, at det ikke er godt for noget. Corona med nedlukning har betydet, at der har været langt færre bilister på vejen, som skulle frem og tilbage fra arbejde, uddannelse og andre daglige ærinder. Det har betydet væsentlig færre skader på bilerne, og det har givet et overskud i vores klub på over seks millioner kroner på bilforsikringen. Det kommer jo vores medlemmer til gavn, når der bliver fratrukket 15 % i bilforsikringspræmien i år.

At vi har været mere hjemme har også betydet, at der har været færre indbrud, og forskellige skader på boligen er opdaget langt hurtigere, så skaderne ikke er blevet nær så store. Til gengæld har rejseforsikringen været mere i brug end normalt. Vores personale har måttet svare på rigtig mange spørgsmål fra utrygge medlemmer omkring deres rejse og afbestillingsforsikring i dette coronaår. Men overskuddet på øvrige forsikringer endte alligevel på 4 %.

Klubbens driftsregnskab

Vi startede året med store forhåbninger og ansættelse af en ny medarbejder. Men da coronaen for alvor ramte Danmark i marts måned, kunne det tydeligt mærkes. Salget af forsikringer faldt drastisk, vores assurandører kunne ikke komme ud og møde dem, der ønskede at gennemgå deres forsikringer, vores medlemmer kunne ikke komme forbi kontoret og få snakket forsikringerne igennem, og de fleste erhvervsdrivende blev hårdt ramt på indtjeningen og vidste ikke, om de ville komme igennem nedlukningen med skindet på næsen. Vi måtte sende vores personalet delvist hjem og arbejde hjemmefra, og kontorerne har i store perioder været nødt til at være lukkede for besøgende.

I første halvår så det derfor rimelig skidt ud med salget, men vi tog ved lære, og nu sidder personalet ofte hjemmefra og har telefonmøder med medlemmerne. Vi afholder virtuelle møder med medlemmerne, og det er i dag blevet en naturlig del af den måde, vi afholder møder på. Og det er noget, som også vil blive brugt efter coronatiden. Men det er ikke det samme som at mødes fysisk med vores medlemmer, som ellers er noget, vi lægger stor vægt på. Men vi er stolte af, at vi har kunnet beholde vores medarbejdere, og at ingen er blevet opsagt pga. corona. Desværre har vi dog sagt farvel til en medarbejder af andre årsager. Konsekvensen har desværre været, at personaleomkostningerne har været væsentligt højere end budgetteret, hvilket desværre ikke har resulteret i de forventede højere indtægter.

Da det ikke har været muligt at afholde særlige arrangementer, har der ikke været de planlagte udgifter til generalforsamling, til boligmesser og til Roskilde dyrskue, så vores administrationsomkostninger har været noget lavere end budgetteret.

Vi ender med en bundlinje, som igen er i rødt. Det er dog ikke, fordi vores omkostninger er for høje i forhold til vores indtægter, men vi har stadig nogle store afskrivninger, som giver underskuddet. Det skulle være slut fra 2021, så vi fremover kommer til at se overskud, også efter afskrivninger.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Ved sidste års generalforsamling fik vi to nye bestyrelsesmedlemmer, Mette og Jan. De er kommet godt ind i bestyrelsesarbejdet, selvom de også fik en svær start pga. coronaen, hvor vi måtte lægge ud med telefonmøder, men vi har senere haft mulighed for at mødes fysisk. Vi nåede i efteråret at afholde et strategiseminar, hvor vi fastsatte de strategiske mål, vi stræber efter over de kommende år. Vi mangler fortsat at få lagt en længeresigtet strategi, da vi i 2020 har været nødt til at fokusere på den aktuelle driftssituation. Men det er fortsat vores ønske at arbejde mere med klubtankegangen, at tilbyde nogle helt specielle arrangementer for vores medlemmer, så man føler sig som del af en forening og kan se forskellen på at have sin forsikring i GF frem for i et traditionelt forsikringsselskab.

I år træder vores mangeårige bestyrelsesmedlem Steen tilbage. Det er som led i generationsskiftet, hvor vi ønsker nye idéer og yngre kræfter i bestyrelsen. Det er ligesom sidste år manges års erfaring og viden, som forlader os, og vi har igen gjort en stor indsats for at finde et nyt bestyrelsesmedlem med de rette kompetencer, som kan bidrage med visioner og en særlig viden inden for IT. Det nye bestyrelsesmedlem træder ind på et tidspunkt, hvor vi skal arbejde mere konkret med vores strategi, så han kan være med fra start og føle ejerskab i arbejdet. Vi håber derfor, at I vil stemme på ham, når vi skal vælge bestyrelsesmedlemmer.

Hvad forventer vi af 2021?

Vi vil fortsat arbejde på at skabe lokal forankring og lave nogle lokale arrangementer, når det igen kan lade sig gøre.

Telefoniske og virtuelle møder vil nok fortsætte, men vi glæder os, til vores kontorer igen kan åbne for fysiske besøg. Uanset hvad bestræber vi os på, at I altid møder god service hos vores personale.

En stor tak skal lyde til vores medlemmer, som har deltaget i vores 'KSK' – Kunde Skaf Kunde. I er nogle rigtig gode ambassadører, som bidrager til, at vi lykkes som klub.

Vi er blevet en stor spiller i markedet for erhverv. Vi satser bl.a. på erhvervsforsikringerne, og vi har en stor forventning til, at det område kommer til at fylde rigtig meget i klubben. Vi er de første i forsikringsmarkedet, der har lavet overskudsdeling til medlemmerne på erhverv, og det gør vi allerede efter 3 år, hvilket afspejler en meget sund erhvervsforretning. Vores samarbejde med Jyske Bank er blevet udvidet endnu en gang, så vi denne gang har lavet aftale om, at det er GF, som leverer rejseforsikringen til deres Mastercard.

Nogle af de særlige medlemsfordele vi tilbyder er bl.a. gode rabatter hos Euromaster, Quickpoint og på bilsyn. I år giver vi vores private medlemmer tre nye ekstra fordele: Tryghed ved digital chikane, hjælp ved identitetstyveri og op til 10 timers psykologhjælp efter en alvorlig ulykke.

I år tager vi som nævnt afsked med vores næstformand Steen. Han gør plads til, at et nyt og yngre bestyrelsesmedlem kan træde ind og være med til at skabe den forandring, som klubben er i gang med. Steen er en stor ressource i sin viden, han er altid god for en statistik på stort set hvad som helst i vores klub, og han bidrager altid med sit gode humør. Han har hjulpet resten af bestyrelsen godt på vej, så vi kan klare os på egen hånd, og han skal have en stor tak for hans mange år i bestyrelsen og for at have gjort GF Østsjælland til den klub i vækst, den er i dag. Han har sagt ja til at stå standby som suppleant.

En stor tak til vores personale, som har været igennem et hårdt år, hvor det har kostet stor omstillingsparathed og nye idéer for at holde gang i vores salg og vækst i klubben. Det har ikke altid være lige sjovt, og der har nok været en del bekymringer om, hvor længe klubben kunne klare nedgangen i salget. Men de har været kreative og holdt modet oppe gennem året, og vi håber alle på, at vi snart får normale tilstande igen.

Bestyrelsen for GF Østsjælland