

Bestyrelsens beretning 2020

Fremgang, trods pandemien.

Den 11/3-2020 lukkede statsministeren for rigtig mange funktioner i samfundet. Vores forsikringsklub blev også nødt til at låse døren.

På trods af nedlukning har vi klaret os godt igennem krisen, med fremgang i medlemstal og en positiv bundlinje.

Pandemien har givet mange udfordringer, men det er lykkedes os, at øge salget med 2,2 mio. kr. i forhold til rekordåret 2019.

Medlemstal - en milepæl er nået

Vi har oplevet stor fremgang i medlemstallet i 2020. I november bød skadesgruppe 160, der dækker Skanderborg, Silkeborg og Horsens, medlem nr. 10.000 velkommen. Bestyrelsen har i flere år haft et mål om at nå 10.000 medlemmer, nu er det endelig nået og vi er på klubbens vegne meget tilfredse.

En stor nyttegning og meget ringe afgang har medvirket til den store flotte nettovækst.

Skadesgruppe	Antal medlemmer 31/12-2020	Ændring gennem 2020	Portefølge 31/12- 2020 i mio. kr.	Ændring gennem 2020 i mio. kr.
AKKA	346	0	3,8	-0,05
POST Jylland	390	-19	4,1	-0,2
GF Horsens	10.164	+842	115	+7,1
I alt	10.900	+823	123	+6,85

Trods meget dårlige rammebetingelser, har vi stadig en stabil fremgang for klubben.

Salget 2020

I 2019 præsterede vi et flot salg på ca. 30 millioner kroner. Forventningerne til 2020 var derfor store og salgsbudgettet blev sat til 33 mio. kr. Vi solgte for 32,2 mio. kr. Personalet og ledelsen har leveret et særdeles flot salgsarbejde.

Tilbagebetalingsprocenten for bilforsikring

Vi kan fortsat glæde os over meget fine tilbagebetalingsprocenter, hvor "tilbagebetalingen" fratrækkes i forskudspræmien. Dette skete første gang den 1.1.2017.

Yderligere har GF Forsikring fra 1.1.2017 indført overskudsdeling på alle øvrige forsikringer. Overskuddet lå på 4 % for 2020.

Skadesgruppe	Tilbagebetaling	Skadesreserve
AKKA	25,60%	691.006 kr.
POST Jylland	29,16%	390.816 kr.
GF Horsens	12,98%	13.285.198 kr.

Sammenlægning af skadesgrupper

Da vi fusionerede i 2015, var AKKA og POST Jylland mere formuende end GF Horsens, målt pr. medlem. Det blev aftalt, at denne merværdi skal tilbage til medlemmerne. Dette er sket i form af rabat på vejhjælp og store tilbagebetalingsprocenter på skadesregnskabet. Vi er nu nået i en situation, hvor alle 3 skadesgrupper er på niveau.

Der har været drøftelser mellem de tidl. bestyrelser for AKKA og POST Jylland og vi har besluttet at sammenlægge skadesgrupperne pr. 1/1-2022.

Nyt kontor i Skanderborg og ny adresse i Silkeborg

I 2019 kunne vi åbne nyt kontor på Bloms tagparkering i Skanderborg og Silkeborg kontoret blev flyttet til bedre lokaler på Borbergsgade 34. På grund af Covid-19 pandemien har vi selvsagt ikke målt øget aktivitet på de 2 nye kontorer, men vi ser håbefuldt på fremtiden, hvor det igen bliver muligt at få en personlig betjening under sikre forhold.

Medlemsfordele "Mit GF" på hjemmesiden

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind via NemId. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, hvilket kan spare penge til udsendelser i e-boks. Vi opfordrer til at du jævnligt besøger "mit GF" for at se nye medlemstilbud.

Årets resultat

Årets resultat endte med et overskud på 218.191 kr.

I lyset af pandemilukningen og store afskrivningsforpligtigelser som følge af investeringer i 2019, finder bestyrelsen resultatet for 2020 tilfredsstillende.

Grundet afskrivningsregler, vil 2019-investeringerne også påvirke de kommende årsresultater.

Bestyrelsen fastholder vækststrategien, dog med lavere investeringslyst i de kommende år.

GF på landsplan.

Som følge af et godt investeringsafkast bliver årets resultat ca. 327 mio. kr. Det er noget lavere i forhold til 2019 resultatet, men dog væsentlig over det budgettede.

Portefølgen er kun vokset med 100 mio. til 2,5 mia. kr. for 2020, så vi når ikke målet om en portefølge på 3 mia. kr. på landsplan i 2020.

Alle kan være medlem i GF Horsens - ikke kun bilister

Selv om vi mødes digitalt ved denne generalforsamling, er det glædeligt, at der er tilmeldt så mange medlemmer til vores generalforsamling.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF klub, uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil.

Vi har udvidet medlemsbegrebet, så alle GF-forsikrede har de samme muligheder for at deltage i generalforsamlingen.

I forbindelse med udvidelsen af medlemsbegrebet, besluttede formandskredsen i GF at aflive indmeldelsesgebyret. De der har indbetalt 100 kr. på indtegningstidspunktet for deres bilforsikring, fik dem modtegnet på januaropkrævningen 2021. Således stilles alle medlemmer lige.

Klubbens personale

2020 har på mange måder været et kaotisk år. Vi har været hårdt ramt af nedlukningen, assurandørerne har været særdeles hårdt ramt.

I GF hylder vi princippet om nærhed og tilgængelighed, men kontorerne er ombygget med PVC skærme, spritdispensere og 2 meters afstand - lige det modsatte i forhold til vores personalepolitik.

Vi er kommet med mange regler for alt ophold på kontorerne, for reduceret bemanning og vi har standset alt personalerokering.

Personalet har mødt de mange påbud med holdånd, velvilje og stadig leveret meget flotte resultater. Afdelingsdirektøren, Alice Lundager, navigerer igennem krisen på formidabel vis.

Det vil bestyrelsen gerne takke for.