

# Bestyrelsens beretning 2019

---

## God vækst i medlemstal og 2 nye kontorer.

GF Horsens har oplevet stor fremgang i medlemstallet 2019.

I Silkeborg er vi flyttet fra Amaliegade til Borgergade.

I Skanderborg har vi etableret nyt kontor i Bloms, indkørsel fra Sygehusvej.

## Medlemstal

Vi har i 2019 haft meget positiv fremgang i medlemsantal og portefølje. En stor nytegning og meget ringe afgang har medvirket til den store flotte nettovækst.

Skadesgruppe	Antal medlemmer 31/12-2019	Ændring gennem 2019	Portefølje 31/12- 2019 i mio. kr.	Ændring gennem 2019 i mio. kr.
AKKA	346	+10	3,87	+0,07
POST Jylland	409	-9	4,3	-0,01
GF Horsens	9.322	+1.107	107,9	+13,1
I alt	10.077	+1.108	116,07	+13,16

Klubben nåede dermed det ambitiøse tegningsmål i 2019 og rundede bestyrelsens målsætning om 10.000 medlemmer.

## Salget 2019

Vi har præsteret et salg på ca. 30 millioner kroner. Det er virkelig et flot resultat og er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere og til at afslutte de mange tilbud der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med og det vidner om et virkeligt godt teamwork på vores kontorer.

## Tilbagebetalingsprocenten for bilforsikring

Vi kan fortsat glæde os over meget fine tilbagebetalingsprocenter, hvor "tilbagebetalingen" fratrækkes i forskudspræmien. Dette er sket første gang 1.1.2017.

Yderligere har GF Forsikring fra 1.1.2017 indført overskudsdeling på alle øvrige forsikringer. Overskuddet lå på 4 % for 2019.

Skadesgruppe	Tilbagebetaling	Skadesreserve
AKKA	30%	578.440 kr.
POST Jylland	28%	340.640 kr.
GF Horsens	12,36%	9.016.939 kr.

## Ny adresse i Silkeborg

I Silkeborg er vi flyttet fra Amaliegade til en mere synlig adresse på Borgergade. Her er langt bedre parkeringsmuligheder for medlemmerne og lokalerne giver bedre indretningsmuligheder for personalet.

For ca. 10 år siden besluttede vi at øge indsatsen i området - og silkeborgenserne tog godt imod. I dag er ca. hver 10. bil i Silkeborg forsikret i GF Forsikring.

Det nye kontor cementerer vores tilstedeværelse i byen og giver mulighed for god vækst i de kommende år.

## Nyt kontor i Skanderborg

I 2019 kunne vi (endelig) åbne nyt kontor på Bloms tagparkering. Vores lille forsikringsklub er oprindelig født i 1967 som "Skanderborg amts autoforsikringsklub" og det er den gamle Skanderborg amtsgrænse fra 1921 der omslutter vores tegningsområde den dag i dag.

Mange interesserede har besøgt vores nye lille butik og skanderborgenserne kan tilsyneladende også godt lide den personlige kontakt til sin forsikringsrådgiver. Vi har åbnet dørene for nye medlemmer i byen og de første måneder tyder på at Skanderborg har taget godt imod det nye kontor.

## Medlemsfordele "Mit GF"

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, der logges ind ved hjælp af Nem Id. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelser i e-boks. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmer, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer og for at holde sig à jour med relevante nyheder

## Konkurrencesituationen

I GF Horsens tegningsområde, der dækker Horsens, Silkeborg og Skanderborg er vi nu lokalt forankrede med kontor i alle 3 større byer i området. Vi oplever, at medlemmerne værdsætter den lette adgang til at blive rådgivet lokalt på klubkontorerne og det er med til at sikre GF landets vel nok bedste kundeloyalitet.

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer for fritidslandbrug og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte. Klubben ønsker at bakke op om de nye tiltag fra GF og vi har blandt andet udvidet med dedikeret personale på disse områder.

I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation.

Det er bestyrelsens vurdering, at vores produkter er konkurrencedygtige.

## Årets resultat

2019 er endt med et underskud på den ordinære drift på godt 251.000 kr., hvilket er ca. 375.000 kr. lavere i forhold til 2018 regnskabet.

Årets resultat endte med et underskud på 114.780 kr.

Grundet de store investeringer, med flytning i Silkeborg, etablering af kontor i Skanderborg, indkøb af nyt IT-udstyr og forøgelse af medarbejderstaben i det samme finansår, godkender bestyrelsen årsresultatet.

Grundet afskrivningsregler vil dette års investeringer også påvirke de kommende årsresultater.

Bestyrelsen fastholder vækststrategien, dog med lavere investeringslyst i de kommende år.

## GF på landsplan.

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere. Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot. Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Takket være klubbernes store indsats har GF Forsikring A/S haft et ekstraordinært godt år i 2019.

Som følge af et godt investeringsafkast og sædeles gode afløbsgevinster bliver årets resultat ca. 393 mio. kr. Derudover er porteføljen vokset til 2,4 mia. kr., så vi er godt på vej til at nå det nye mål om en portefølje på 3 mia. kr. i 2020.

På landsplan er der vækst i medlemsantallet, således er ca. 200.000 biler forsikret i GF Forsikring ved årets slutning. Nettofremskningen på kundesiden skyldes ikke alene de mange nye kunder der kommer til GF, men i høj grad også at afgangenen er faldet dramatisk.

I 2019 har GF gennemført en del trivselsundersøgelser blandt personalet. Vi ligger godt med et trivselsindeks på 6,1, hvor gennemsnittet for branchen er 5,6.

## Alle skal være medlem i GF Horsens - ikke kun bilister

Det er glædeligt, at der plejer at møde mange medlemmer til vores generalforsamling og mange af jer kommer trofast hvert år, for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering

om, hvordan det går i jeres forsikringsklub. Men den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960'erne. Og som navnet siger var det fra starten baseret på bilforsikringer.

I dag tegner klubbens personale mange forskellige forsikringer - uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden.

Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden

Klubben mener at medlemsbegrebet bør udvides og på landsplan har en række formænd i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om at medlemsbegrebet bør udvides.

Vi må sørge for at alle GF-forsikrede har de samme muligheder og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe, til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet og efter mange drøftelser, er der enighed blandt alle GF-klubformændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, er medlemmerne med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbens generalforsamlinger i dette forår og vi håber at alle nuværende medlemmer også synes vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle i kraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien.

Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring A/S.

Vi anbefaler at medlemskabet udvides. Som sagt, skal der på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Derfor anbefaler bestyrelsen at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.

## **Klubbens personale**

Tak til alle jer medarbejdere, der på bedste vis sørger for at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde.

Uanset om det gælder henvendelser på telefoner, på et af vores kontorer, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og får en tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et historisk højt niveau.