



Ordinær generalforsamling i GF Hovedstaden 7. april 2021

Bestyrelsens beretning

2020 var et udfordrende år

Hele Danmark har i 2020 været præget af Covid-19 pandemien. Især foråret og efteråret/vinteren var præget af nedlukninger af store dele af samfundet. Denne situation har også præget GF Hovedstaden i 2020 og har ikke kunnet undgå at påvirke driften og skabe udfordringer.

GF Forsikring er i vid udstrækning kendetegnet ved, at vi har lokale kontorer, og at det altid er muligt at komme på kontorerne til en personlig snak. I løbet af 2020 vurderede vi løbende, om det var forsvarligt at holde kontorerne åbne for personlig betjening. Vi valgte både i foråret og igen i efteråret at lukke ned for personlig betjening på kontorerne, både af hensyn til smittefaren for vores medlemmer og for medarbejderne.

Selv om vi i flere perioder i 2020 ikke har kunnet betjene medlemmerne fysisk på vores kontorer, så har vi hele tiden været tilgængelige på telefon, mail og online-møder. Der har ikke været en forandring i betjeningen af vores medlemmer, selv om vi har fulgt myndighedernes opfordring til at lade så mange som muligt arbejde hjemmefra.

Medarbejderne har vist en fantastisk evne til at være omstillingsparate og til at få hverdagen til at fungere fra hjemmekontorerne. Der skal lyde en kæmpe tak til alle medarbejderne for hver dag under pandemien at have sørget for, at vores medlemmer er blevet rådgivet og serviceret på vanlig vis.

Velkommen til nye medlemmer

Til generalforsamlingen i 2020 blev det vedtaget at udvide medlemsbegrebet. Med de gamle regler var det kun medlemmer med bilforsikringer, der blev indbudt til generalforsamlingen og kunne gøre deres indflydelse gældende. Med de nye regler, er alle forsikringstagere medlemmer, og dermed kan alle deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab, som et forsikringsselskab som vores, også er.

Generalforsamlingen her i 2021 er den første generalforsamling, hvor vi kan byde velkommen til alle vores nye medlemmer – *velkommen*. Ved udgangen af 2020 var vi 19.086 medlemmer i GF Hovedstaden, hvilket betyder, at der i løbet af 2020 har været en tilgang på 2.043 medlemmer.

Pr. 31.12.20 udgjorde porteføljen i GF Hovedstaden 152.434.000 kr. hvilket betyder, at der har været en vækst i porteføljen i 2020 på 19.537.000 kr. svarende til en vækst på 14,70%. I 2020 fusionerede GF Hovedstaden med Danske Piloters Autoforsikringsklub, og en del af væksten i porteføljen er kommet herfra. Porteføljen i Danske Piloters Autoforsikringsklub udgjorde ved tidspunktet for fusionen 3.889.000 kr. Den øvrige vækst på 15.648.000 kr. er kommet ved at fastholde en lav afgangsprøcent og et højt salg. Det er medarbejdernes utrættelige indsats både med at sælge forsikringer til nye medlemmer og fastholde de bestående medlemmer, der har været med til at sikre væksten.

At flere af jer løbende anbefaler GF Forsikring hjælper til med til, at vi både kan nå vores vækstsmål og det årlige salgsbudget. Der skal lyde en stor tak til alle jer, der er med til at anbefale GF Forsikring. Husk at du ved at anbefale nye medlemmer kan opnå op til 6 måneders gratis indboforsikring hvert år. Vil du høre mere om den mulighed, så tag endelig fat i den forsikringsrådgiver, du plejer at tale med.



Lokale kontorer

I GF Forsikring er et af vores medlemsløfter, at vi ønsker at yde personlig og lokal rådgivning. Selv om de fleste i dag bliver betjent via mail, telefon og online-møder, vil vi i GF Forsikring fortsat kunne tilbyde at vores medlemmer kan komme i kontakt med os face-to-face.

GF Forsikring har en række lokale kontorer i hele Danmark. I GF Hovedstadens markedsområde har vi pt. kontorer på Tårnby Torv i Kastrup og på Vallensbæk Stationstov i Vallensbæk. Vi ønsker også at have et lokalt kontor i den del af vores markedsområde, der omfatter København K, V, SV, Frederiksberg og Valby. Derfor har bestyrelsen været på udkig efter et nyt kontor på Frederiksberg.

Vi havde længe fokus på det tidligere postkontor ved Frederiksberg Centeret, som har stået tomt i noget tid. Det ville have været fortrinligt som lokalt kontor med masser af plads, central beliggenhed og tæt på Metroen. Efter mange forhandlinger via en erhvervsmægler, viste det sig at udlejer desværre ikke ønskede at udleje til GF Hovedstaden. Bestyrelsen er derfor gået i gang med at finde et alternativt lokale på Frederiksberg.

Vores lejemål på Tårnby Torv er opsagt pr. 31.07.2022, da hele Tårnby Torv skal renoveres. Renoveringen forventes at vare omkring 4 år. Vi ønsker fortsat at være lokalt til stede på Amager, og derfor ledes der også efter nye lokaler på Amager til overtagelse i sommeren 2022. Det er et ønske, at vi kan vende tilbage til Tårnby Torv efter endt renovering, men foreløbig har vi ikke fået noget sikkert tilsagn om, at dette kan lade sig gøre.

Skaderegnskab på bilforsikringer og øvrige forsikringer

2020 var præget af færre bilskader, måske fordi der er blevet tilbagelagt knap så mange kilometer på vejene grundet Covid-19. Det kom også til udtryk på GF Hovedstadens bilskaderegnskab. Bestyrelsen valgte at udbetale 12% i overskudsdeling mod 10% året før. Resten af overskuddet er henlagt til GF Hovedstadens skadespulje, så vi har en buffer, hvis vi skulle få et dårligt resultat i de kommende år. Overskuddet udbetales som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

På de øvrige forsikringer var overskuddet i 2020 på 4%. Her er det ikke skadesresultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele GF Forsikring. Som på bilforsikringerne bliver overskuddet på de øvrige forsikringer fratrukket det kommende års forsikringspræmie.

GF Hovedstadens driftsregnskab

Driftsregnskabet for 2020 endte med et underskud på 306.105 kr. mod et overskud på 894.012 kr. i 2019. Årets negative resultat skal ses i lyset af, at der i 2020 har været ekstraordinære udgifter til en erhvervsmægler, et negativt investeringsresultat og en rettelse i regnskabet for 2019, der er blevet udgiftsført i regnskabet for 2020.

At GF Hovedstaden fortsat har en sund økonomi ses af, at balancen pr. 31. december 2020 udviser en egenkapital på 9.275.579 kr. Under gennemgangen af årsrapporten i punkt 3 gennemgås driftsregnskabet nærmere.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsesarbejdet styres af et årshjul. Vi har altid klubbens afdelingsdirektør med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer, at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi, trivslen hos medarbejderne og øvrige væsentlige parametre. Vi har i 2020 grundet Covid-19 pandemien afholdt færre bestyrelsesmøder end sædvanligt. Bestyrelsen er dog gennem hele 2020 blevet grundigt orienteret fra



afdelingsdirektøren om udviklingen i klubben. Stor tak til bestyrelsen for godt samarbejde i 2020 trods et udfordrende år.

Tak til medarbejderne og medlemmerne

Det kan ikke sige for ofte: Stor tak til alle medarbejdere i GF Hovedstaden for den kæmpe indsats der ydes hver dag. 2020 har krævet noget ekstra af jer alle, og det har været imponerende at se, hvordan I trods ændrede omstændigheder har formået at få GF Hovedstaden til at vokse og fortsat givet vores medlemmer en fantastisk betjening. Vi værdsætter hver og en af jer - uden jer var der intet GF Hovedstaden.

Uden alle vores medlemmer var der heller intet GF Hovedstaden. Også stor tak til jer for den trofasthed og loyalitet, I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække, og at I hjælper til med at skaffe nye medlemmer.