

Bestyrelsens beretning

Året 2019 blev et godt år i forsikringsklubben

Medlemstallet steg med 698 biler og dermed steg medlemstallet med samme antal, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 9.357 medlemmer. Vi havde sat som succeskriterium, at vi ville nå 9.200 medlemmer, og det lykkedes altså rigtig godt. Øvrige forsikringer steg med 3.505, og klubben havde ved udgangen af 2019 en samlet portefølje på 132.897.182 kr.

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst. Klubben nåede også det fastsatte nytegningsmål i 2019, og vores endelige resultat blev endda lidt bedre, idet vi nåede 105%. Dette svarer til et salg på lidt over 34.500.000 kr. Det er et virkelig flot resultat, og er kun lykkedes fordi vores dygtige medarbejdere har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere samt at afslutte de mange tilbud, der er lavet i årets løb. Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkelig godt teamwork på vores kontorer.

Jeg tror, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på vores to lokale kontorer i hhv. Tårnby og Vallensbæk er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

Skaderegnskab på bilforsikring

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”

I år blev overskuddet på i alt 12,47%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 10% og henlægge resten til klubbens skadepulje, så vi har en stødpude, hvis vi skulle få et dårligt resultat fremover. Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for det seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 5% som følge af et godt skaderesultat.

Klubbens driftsregnskab

Vi kan også notere et godt driftsresultat for 2019, og det skyldes hovedsageligt, at vi har nået vores tegningsmål, at afgangsprocenten har været lav, og at klubben dermed har haft en stor nettovækst. Indtægter fra kontingent, provision og administrationstillskud er steget som følge af klubbens store nettofremgang. Indtægter fra klubbens transporthjælp er også steget på grund af flere medlemmer, men har også betydet større udgifter på grund af flere assistancer for flere medlemmer.

Trust Pilot

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere. Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot. Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Det er også meget flot, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,1 mod et branchegennemsnit på 5,6 i 2018.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsesarbejdet styres af det årshjul, vi for nogle år siden har vedtaget. Vi har altid klubbens afdelingsdirektør med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer, at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi og trivslen hos personalet. I det forløbne år har vi valgt at bruge markedsføringskroner til outdoor reklamer, digital markedsføring, deltagelse på messer, og der er også brugt en del tid og penge på det partnersamarbejde, vi har med Jyske Bank i området.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der blev sendt, og det besluttet, hvilke ting, der skal arbejdes videre med. 2019 har for bestyrelsen været et roligt år, hvor vi mest har koncentreret os om klubbens daglige drift uden særlige tiltag.

GF Produkter og it-udvikling

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 50 ansatte. I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation, og det kan vores medarbejdere oplyse meget mere om, hvis I henvender jeg til et af vores kontorer.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemID. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, og det er for at spare penge til udsendelse i E-Boks. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmer, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig á jour med relevante nyheder. Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Næsten al kommunikation med medlemmer foregår på mail, telefon og ved fysisk fremmøde på kontorerne, og det er ikke hver dag, der sendes eller modtages breve. Som følge heraf er det også blevet muligt at give mundtlig accept i forhold til forsikringstilbud.

Der er indført robotter i GF Huset for at udføre systembehandling af mere rutineprægede sager, som bare skal køre igennem. Det kan fx være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

GF Fonden

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den, vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafiksikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: kontakt@gffonden.dk

GF Forsikring er medlemsejet

Til de senere års generalforsamlinger, er mange medlemmer mødt op, og mange kommer trofast hvert år for at få en orientering om, hvordan det går i forsikringsklubben.

Den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med, at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for, at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960'erne. Og som navnet siger, var det fra starten baseret på bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF klub uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden. Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden.

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om, at medlemsbegrebet bør udvides. Vi må sørge for at alle GF-forsikrede har de samme muligheder, og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser, er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber at alle nuværende medlemmer også synes, vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle ikraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien. Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes, det er en rigtig god ide, og vi anbefaler at medlemskabet udvides. Som sagt,

skal der på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Vi håber, at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.

Tak til medarbejdere, bestyrelse og medlemmer

En stor tak skal lyde til alle medarbejdere, der hver dag sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på et af vores kontorer, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

Medarbejderne har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. Medarbejderne har i høj grad medvirket til, at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er faldende.

De gør det godt, løfter i flok, og er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Der skal også lyde en tak til bestyrelsen for et rigtig godt samarbejde i 2019.

Og så selvfølgelig også en stor tak til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Jeg er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække.