

# Bestyrelsens beretning for 2020

## Nyt medlemsbegreb pr. 1. januar 2021.

Velkommen til både nye og "gamle" medlemmer. Siden starten i 1960'erne har bilforsikringen været adgangsbilletten til indflydelse i GF gennem forsikringsklubben. Fra 1. januar 2021 er alle forsikringstagere over 18 år blevet medlemmer og er dermed ligestillede i fællesskab. Vi har udvidet medlemskabet for at sikre et bredt ejerskab i fremtiden.

I alt er vi nu over 320.000 medlemmer i det medlemsejede GF Forsikring, fordelt på 35 klubber over hele landet.

GF Forsikring er medlemsejet. Det er derfor en forudsætning for at være forsikret hos os, at man er medlem. Medlemskaber er knyttet til en af GF's forsikringsklubber, som er selvstændige foreninger. Hvis medlemskabet af forsikringsklubben ophører, kan GF Forsikring opsige forsikringen.

Medlemskabet koster et mindre årligt beløb, der er med til at dække din forsikringsklubs administrationsomkostninger. Beløbet opkræves sammen med én af dine forsikringer hos os: Bil, indbo, ulykke eller hus. Har du ikke en af disse forsikringer hos os, koster medlemskabet ikke noget.

Hos GF Forsikring har vi ingen aktionærer, vi skal tjene penge til. I stedet kan vi koncentrere os om at give overskud til dig og de andre medlemmer. Det gør vi på flere områder.

Som medlem af forsikringsklubben giver vi dig 4 løfter:

1) Vi giver gode forsikringer til gode priser. Vores forsikringspakke – med hus, bil, indbo og ulykke - er fx kåret som Bedst i test af Forbrugerrådet, som dermed giver os deres ord for, at vi lever op til vores forretningside. Du betaler kun for de forsikringer, du har brug for, og vi deler hvert år overskuddet på forsikringen.

Her i 2021 er det mere end 215 millioner kroner. På bilforsikring er det 9 procent her i klubben, på alle andre forsikringer er det 4 procent.

2) Vi giver også nærværende hjælp, når skaden sker. For det er når skaden sker, at forsikringen skal bevise sit værd. GF modtog samlet set 120.660 anmeldelser i 2020. Det svarer til, at mere end 300 medlemmer fik hjælp fra os hver dag i årets løb. I 2020 havde vi generel færre bilskader end normalt, ligesom der var færre indbrud. Til gengæld fik flere medlemmer end normalt brug for vores hjælp i forbindelse med rejseforsikringen, da Danmarks grænser blev lukket og danskerne "hentet" hjem fra ferie i foråret 2020. For os handler hjælpen også om forebyggelse – så du undgår at skaden sker. Et af de områder, vi arbejder meget med, er trafikikkerhed i regi af GF Fonden. Det fortæller vi mere om lige om lidt.

3) Du får personlig rådgivning her i klubben. Du er IKKE bare et nummer i rækken. Vi er i øjenhøjde med dig, og du kan altid få et menneske i røret, hvis du har brug for det. Men selvfølgelig sørger vi også for at udvikle os digitalt, så du kan ordne mange ting selv derhjemme fra pc'en. Her skal hjælpen være nem og ja, også i øjenhøjde.

4) Og sidst, men ikke mindst: Medlemskab handler om ejerskab og indflydelse. Her på generalforsamlingen kan du give din mening til kende, og i hverdagen kan du komme til orde med stort og småt. Vi har også styrket vores medlemspanel, hvor vi spørger jer medlemmer til råds om alt fra nye forsikringer og fordele til vores kommunikation og markedsføring over for nye medlemmer, der kan styrke vores fælles selskab. Det handler i høj grad om at få FORDELE i FÆLLESSKAB ...

Her fra 1. januar 2021 har alle medlemmer fået adgang til 3 nye medlemsfordele, som er Digital chikane, Identitetstyveri og Psykisk krise.

Nu har **alle** medlemmer fået adgang til identitetstyveri, en fordel der tidligere kun var forbeholdt kunder med indboforsikring.

Fordele tilbydes via ekstern samarbejdspartner digital chikane og identitetstyveri i samarbejde med cxLoyalty psykisk krise i samarbejde med SOS international A/S

Fordelene kan ses inde på Mit GF eller på [gfforsikring.dk/medlem](http://gfforsikring.dk/medlem)

## GF Fonden.

Jeg nævnte under medlemsløfterne før: GF Fonden! Der er ikke så mange, der kender fonden, og det vil vi gøre mere for i den kommende tid. GF er nemlig mere end bare et forsikringselskab.

GF Fonden har tre fokusområder:

### Omtanke i trafikken

GF Fonden arbejder aktivt med trafikadfærd ved at sikre viden og indsigt gennem analyser og undersøgelser. Vi giver også gode råd og konkret hjælp, fx i form af kurser på køreteknisk anlæg og kurser om at være sikker på elcykel. Sidst, men ikke mindst, uddeler vi hvert år GF Trafikpris til konkrete projekter, der kan være med til at øge trafiksikkerheden.

### Plads i fællesskabet

GF Fonden bidrager til at styrke fællesskaberne i det danske samfund. Det gør vi som samtalestarter i form af kampagner og ved at videndele om fællesskabets styrker. Konkret arbejder vi med at støtte og udbygge fællesskaber for fx folkeskoleelever, studerende og ældre. Vi anerkender også lokale ildsjæle, der gør en forskel til gavn for fællesskabet, når vi uddeler prisen "Tak for dit overskud".

### Sikkerhed i hverdagen

GF Fonden tilbyder arrangementer, kurser og foredrag i hele Danmark om fx brandsikkerhed og beskyttelse af din digitale identitet. Dette sker i tæt samarbejde med de lokale GF-forsikringsklubber og nære samarbejdspartnere.

## Salg 2020 i GF Aalborg.

2020 blev på grund af Covid-19 et udfordrende år for GF Aalborg. På trods af dette er vi kommet tilfredsstillende igennem 2020.

Antallet af forsikrede biler steg med 538 til 7.063 biler, og dermed steg medlemstallet med samme antal, så vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 7.063 medlemmer.

Øvrige forsikringer steg med 1.977 policer. Det samlede antal policer i klubben udgjorde ved årsskiftet 28.629 stk., hvilket svarer til en stigning på 9,6%.

Samlet salg udgjorde kr. 30.129.436,00, som er en nedgang på 2,2% i forhold til 2019. Vores salgsbudget var i 2020 på kr. 35.300.000,00. Budgettet blev dermed opfyldt med 85%.

Selv om salgsbudgettet ikke blev indfriet, er vi i bestyrelsen tilfredse med det opnåede resultatet. På grund af Covid-19 har vi i en periode set os nødsaget til at hjemsende 4 assurandører og dermed opnå

lønkomensation. Derudover har der været ændring i personale efter at nogle medarbejdere har søgt nye udfordringer. Vores medarbejdere har kæmpet ihærdigt for at opfylde deres salgsbudget og har ydet en stor indsats.

Som følge af Covid-19 og forsamlingsforbuddet har klubben ikke deltaget i nogen arrangementer.

Ud af det samlede salg på kr. 30.129.436,00 i 2020 udgør salg via samarbejdspartnere kr. 4.553.648,00. Samarbejdspartnerne er således en meget vigtig del i vores samlede klubsalg.

GF Forsikrings samarbejdspartnere er: Jyske Bank, Ældre Sagen, Diabetesforeningen, OK, Dansk Boligforsikring, Home, Realmæglerne, Dansk Golfunion, BroBizz og Maxi Zoo.

### Porteføljeudvikling.

Vores porteføljeudvikling har følgende forløb:

Portefølje pr. 31.12.2015: kr. 47.902.528,00, tilvækst kr. 1.930.951,00 (4,2%)  
Portefølje pr. 31.12.2016: kr. 49.594.903,00, tilvækst kr. 1.692.375,00 (3,5%)  
Portefølje pr. 31.12.2017: kr. 56.679.778,00, tilvækst kr. 7.084.875,00 (14,3%)  
Portefølje pr. 31.12.2018: kr. 67.808.690,00, tilvækst kr. 11.128.912,00 (19,6%)  
Portefølje pr. 31.12.2019: kr. 80.406.430,00, tilvækst kr. 12.597.740,00 (18,6%)  
Portefølje pr. 31.12.2020: kr. 89.972.868,00, tilvækst kr. 9.566.438,00 (11,9%)

Vi har i 2020 ikke kunnet matche tidligere års kraftige vækst. Porteføljen i 2020 er steget med 11,9%, hvilket stadig er en tilfredsstillende vækst i vores portefølje. Væksten i vores portefølje er nødvendig for at vi får en mere stabil klubøkonomi, idet vi får porteføljeprovision af GF Forsikring A/S – så jo større portefølje, jo mere i provisionsindtægt. Vi oplever samtidig, at medlemmerne bliver hos os i længere og længere tid, og dette er også med til at sikre en pæn vækst i porteføljen.

Vi kan her supplere med, at vi pr. 1. januar 2020 overtog en portefølje fra DM Forsikring på medlemmer, der bor i GF Aalborgs tegningsområde. Denne portefølje udgør ca. kr. 1,3 mill.

### Skaderegnskab på bilforsikring 2020.

I oktober hvert år skal klubben tage stilling til, hvor meget der tilbagebetales. Det gør vi ud fra resultatet pr. 30.09 + et forventet resultat for 4. kvartal. Bestyrelsen ønsker en nogenlunde stabil tilbagebetalingsprocent for at undgå for store udsving i op- og nedadgående retning. Da året har været ekstraordinært begunstiget af en større reassuranceregulering for 2017, besluttede bestyrelsen at forøge tilbagebetalingen fra 7% til 9% for 2020. Det viste sig samtidig, at resultatet for 4. kvartal 2020 blev meget bedre end forventet, hvilket har medvirket til, at vi har opnået et overskud på 16%.

Vi tilbagebetaler således kr. 3.060.885,00 og overfører det resterende beløb kr. 2.395.934,00 til vores skadereserver. Det giver os en forventning om, at vi også for 2021 vil være i stand til kunne fastholde/øge tilbagebetalingen til gavn for vores medlemmer, fordi vi har en pæn skadereserve.

Der er gennem årene tilbagebetalt rigtig mange penge i vores klub, der sker ved en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på de øvrige forsikringer i GF Forsikring A/S. Det er meget tilfredsstillende, at der kan udbetales 4%, som følger af et godt skaderesultat.

#### Udvikling i GF Aalborgs bilforsikringer og skader

	Antal bilforsikringer	Skadeår	Antal skader	Skader i procent aftal bilforsikringer
31.12.2015	4.133	2015	939	22,7%
31.12.2016	4.116	2016	1.003	24,4%
31.12.2017	4.895	2017	1.166	23,8%
31.12.2018	5.720	2018	1.393	24,4%
31.12.2019	6.525	2019	1.673	25,6%
31.12.2020	7.063	2020	1.698	24,0%

Pr. 31.12.2020 havde vi 7.063 bilforsikringer. Der blev lavet 1.698 skader i 2020. Som det fremgår af oversigten, har vi i 2020 haft næsten det samme antal skader, som vi havde i 2019, selv om vi har 538 flere bilforsikringer i 2020. Coronaen har helt sikkert medvirket til, at der har været forholdsmæssigt færre skader, da mange har arbejdet hjemmefra, ligesom kommunegrænser har været lukket en periode. Opfordrer stadig til at køre forsigtigt. Jo færre skader, jo højere overskud på vores skaderegnskab og jo mere kan vi tilbagebetale til vores medlemmer.

#### Udvikling i GF Aalborgs skadereserve

	Skadereserve	Overskudsdeling	Skadeår	Præmieindtægt	Indestående i % af præmieindtægt
31.12.2015	4.067.437,00	9,9%	2015	20.270.711,00	20,07%
31.12.2016	3.946.913,00	5,9%	2016	19.938.215,00	19,80%
31.12.2017	3.607.424,00	6,0%	2017	22.177.945,00	16,27%
31.12.2018	4.395.303,70	3,5%	2018	25.545.822,00	17,21%
31.12.2019	4.974.617,16	7,0%	2019	29.833.871,00	16,67%
31.12.2020	7.085.262,00	9,0%	2020	34.106.553,00	20,77%

Som det fremgår, udgør vores skadereserve pr. 31.12.2020 kr. 7.085.262,37 og udgør dermed 20,77% af præmieindtægten i 2020. Når klubbens præmieindtægt vokser, bør vi derfor lægge lidt til side hvert år og ikke udlodde hele overskuddet, for ellers vil skadereserven i procent af præmieindtægten blive udvandet. Vi synes vores skadereserve ser rigtig fornuftig ud og er tilfredse med, at vi har kunnet øge tilbagebetalingen til 9% for 2020 og samtidig øge skadereserven.

### Årsrapport 2020.

Resultatet for 2020 blev et overskud på kr. 619.251,00 mod et overskud i 2019 på kr. 187.447,00.

Egenkapitalen udgør pr 31.12.2020 kr. 5.810.183,00, mod en egenkapital pr. 31.12.2019 på kr. 5.137.131,00.

Årets investeringsafkast har udgjort et positivt afkast på kr. 56.456,00 mod et positivt afkast i 2019 på kr. 618.468,00.

Selv om året ikke har levet helt op til vores forventning, er vi i bestyrelsen tilfredse med resultatet.

## Målsætning for 2021.

Det ligger os meget på sinde, at vores medarbejdere synes, at GF Aalborg er en attraktiv arbejdsplads. Medarbejderne er jo krumtappen i GF Aalborg og er 100% årsag til klubbens succes.

Vi fokuserer på fortsat udvikling i salget.

Vi har i 2021 et salgsbudget på kr. 32.000.000,00. Vi har fået sammensat et rigtigt godt hold af dygtige medarbejdere, så i bestyrelsen ser vi fortrøstningsfuldt frem til, at det også vil gå os godt i 2021.

Der er også sammensat en bonusordning for medarbejderne i 2021.

Fortsat gode og billige forsikringer til medlemmerne.

En fortsat stigende og lønsom portefølje, som er i balance med klubbens driftsøkonomi og økonomiske fundament.

Økonomisk forventer vi også overskud for 2021.

## Personaleforhold.

Ved udgangen af 2020 bestod personalet af:

Afdelingschef Mette Langagergaard  
Forsikringsrådgiver Helene Buchhave  
Forsikringsrådgiver Birgit Simonsen  
Forsikringsrådgiver Stine Bundgaard Nielsen  
Forsikringsrådgiver Martin Hasselgren  
Forsikringsrådgiver Kresten Kokholm  
Forsikringsrådgiver Jesper Høgh Sørensen  
Forsikringsrådgiver Jesper Larsen  
Assurandør Toni Jensen

I 2020 er vores nye afdelingschef Mette Langagergaard og forsikringsrådgiver Jesper Larsen tiltrådt. Pr. 01.01.2021 er assurandør Christina Thomsen tiltrådt og pr. 01.02.2021 er assurandør Anders Rosenskjold tiltrådt.

Vi vil gerne byde Mette, Jesper og Christina og Anders hjertelig velkommen.

2020 er også året, hvor vi måtte sige farvel til vores forretningsfører gennem mange år, Bente Nielsen, da Bente har valgt at gå på efterløn. Derudover er assurandørerne Line Lund Andersen, Jan Andersen, Peter Thorup Knudsen, Brian Thomsen og administrativ medarbejder Annette Aun fratrukket i 2020. Vi vil gerne takke disse medarbejdere for deres store indsats for klubben og ønsker dem al mulig held og lykke fremover.

## Bestyrelsesforhold.

Bestyrelsen består af Bjarne Christensen, der er formand, Stiven Larsen, der er næstformand, samt bestyrelsesmedlemmerne, Knud Mikkelsen, Jesper Knudsen, Per Jacob Pedersen. Mogens Næslund er suppleant.

## Klubforhold.

Et af GF Forsikrings, og dermed GF Aalborgs stærke særkende er, at ethvert medlem altid har mulighed for at modtage personlig forsikringsrådgivning i eget lokalområde, enten i klubbens domicil på Vestre Allè 29 i Aalborg, eller ved assurandørbesøg i kundens eget hjem.

I det sidste år, har vi selvfølgelig været udfordret på grund af restriktionerne som følge af Covid-19.

Jeg tror, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på klubbens kontor er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

GF Aalborg er organisatorisk placeret i region Midt/Nord i GF regi.

## Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer.

Tak til alle jer ansatte. Vi er stolte af jeres salg i 2020. Vi ved, at det har været et år med store udfordringer på grund af Covid-19. I sørger for salg, service og forsikringsrådgivning til vores medlemmer.

Uanset om det gælder henvendelser på telefonen eller henvendelser på vores kontor, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud, tager i hånd om vores medlemmer på bedste vis. I har en stor del af æren for, at vores medlemmer føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben.

Tak til alle jer medlemmer for god omtale af GF og for den loyalitet, I viser os. Vi sætter stor pris på, at rigtig mange af jer har været medlemmer hos os i en længere årrække, og vi er rigtig glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. God omtale er den bedste reklame, vi kan få. Mange tak for det.

Jeg vil også gerne takke mine bestyrelseskollegaer for et godt samarbejde. Der skal også lyde en stor tak til dig, Mette. Jeg ved, at du har skullet sætte dig ind i mange nye ting, samtidig med at du har haft udfordringer på grund af Covid-19. Bestyrelsen synes, du har klaret det hele rigtig flot.

Med disse ord vil jeg hermed betragte bestyrelsens beretning for at være aflagt.

GF Aalborg

Bjarne Christensen, formand