

Bestyrelsens beretning for 2019

2019 blev et godt år for GF Aalborg. Medlemstallet steg med 805 biler og dermed steg medlemstallet med samme antal, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal på 6.525 medlemmer. Øvrige forsikringer steg med 2.779 stk. Det samlede antal forsikringer i klubben udgjorde ved årsskiftet 26.114.

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst.

Salg 2019 i GF Aalborg.

Samlet salg udgjorde kr. 30.670.072,00 og blev opfyldt med 93%. Vores salgsbudget var i 2019 på kr. 33.000.000,00.

Salget er øget med kr. 2.363.073,00 i forhold til 2018 og dermed en stigning på 8,3%. Gennemsnittet for alle klubber er en stigning på 13,5%.

Selv om salgsbudgettet ikke blev nået fuldt ud, er vi i bestyrelsen meget tilfredse med resultatet. Vores medarbejdere har et meget stort salgsbudget ved sammenligning med øvrige klubber, måske det højeste i forhold til antal medarbejdere, og det opnåede salg er kun lykkedes, fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet ihærdigt på at opfylde deres salgsbudget.

Som et led i at skaffe nye kunder og være synlige har klubben deltaget i Forårsmesse i AKKC, Boligmesse i Gigantium, campingmesser i Støvring og Løgstør både forår og efterår, GF golfdag for kunder hos Sebber Kloster Golfklub, GF Aalborg Håndboldskole i Frejlev, feriemesse i Års, julearrangement Skipperen, Stark i Dronninglund. Arrangementer i samarbejde med Jyske Bank har været Open by Night Jyske Bank, Vejgaard og Brønderslev, og Hasserisløbet. Arrangementer i samarbejde med GF Fonden har været Ladywalk og med Ældresagen og Diabetesforeningen El-cykel, Sikker Bilist og Pas på din identitet.

GF Forsikrings samarbejdspartnere er:

Jyske Bank

Ældre Sagen

Diabetesforeningen

Matas

Ud af det samlede salg på kr. 30.670.072 i 2019 udgør salg via samarbejdspartnere kr. 4.396.412,00.

Porteføljeudvikling.

Vores porteføljeudvikling har følgende forløb:

Portefølje pr. 31.12.2015: kr. 47.902.528,00, tilvækst kr. 1.930.951,00 (4,2%)

Portefølje pr. 31.12.2016: kr. 49.594.903,00, tilvækst kr. 1.692.375,00 (3,5%)

Portefølje pr. 31.12.2017: kr. 56.679.778,00, tilvækst kr. 7.084.875,00 (14,3%)

Portefølje pr. 31.12.2018: kr. 67.808.690,00, tilvækst kr. 11.128.912,00 (19,6%)

Portefølje pr. 31.12.2019: kr. 80.406.430,00, tilvækst kr. 12.597.740,00 (18,6%)

Som I kan se af disse tal, har vi i 2019 haft endnu et år med en rigtig flot vækst i vores portefølje. Væksten i vores portefølje er medvirkende til, vi får en mere stabil klubøkonomi, idet vi får portefølje provision af GF Forsikring A/S – så jo større portefølje, jo mere i provisionsindtægt. Vi oplever samtidig, at kunderne bliver hos os i længere og længere tid, og dette er også med til at sikre en pæn vækst i porteføljen.

Vi kan her supplere med, at vi pr. 1. januar 2020 har overtaget en portefølje fra DM Forsikring på kunder, der bor i GF Aalborgs tegningsområde. Denne portefølje udgør ca. 1,3 mill. kr.

Skaderegnskab på bilforsikring 2019.

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne. "Jo færre skader – jo større tilbagebetaling".

I år blev overskuddet på i alt 9,4%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 7% og lægge resten til klubbens skadepulje, så vi har en stødpude, hvis vi skulle få et dårligt resultat fremover. Vi tilbagebetaler i alt kr. 2.088.372,00. Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på de øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der kan udbetales 5%, som følge af et godt skaderesultat.

Udvikling i GF Aalborgs bilforsikringer og skader

	Antal bilforsikringer	Skadeår	Antal skader	Skader i procent aftal bilforsikringer
31.12.2015	4.133	2015	939	22,7%
31.12.2016	4.116	2016	1.003	24,4%
31.12.2017	4.895	2017	1.166	23,8%
31.12.2018	5.720	2018	1.393	24,4%
31.12.2019	6.525	2019	1.673	26,0%

Pr. 31.12.2019 havde vi 6.525 bilforsikringer. Der blev lavet 1.697 skader i 2019. Som det også fremgår, har der over de sidste 4 år været en stigning i antal skader i forhold til, hvor mange biler, der er forsikret i GF Aalborg. Det har selvfølgelig en betydning i vores bilskaderegnskab. Husk derfor at køre forsigtigt.

Udvikling i GF Aalborgs skadereserve

	Skadereserve	Skadeår	Præmieindtægt	Indestående i % af præmieindtægt
31.12.2015	4.067.437,00	2015	20.270.711,00	20,07%
31.12.2016	3.946.913,00	2016	19.938.215,00	19,80%
31.12.2017	3.607.424,00	2017	22.177.945,00	16,27%
31.12.2018	4.395.303,70	2018	25.545.822,00	17,21%
31.12.2019	4.974.617,16	2019	29.833.871,00	16,67%

Som det fremgår udgør vores skadereserve pr. 31.12.2019 kr. 4.974.617,16 og udgør dermed 16,67% af præmieindtægten i 2019. Når klubbens præmieindtægt vokser, bør vi derfor lægge lidt til side hvert år og ikke udlodde hele overskuddet, for ellers vil skadereserven i procent af præmieindtægten blive udvandet. Vi synes vores skadereserve ser rigtig fornuftig ud og er glad for, at vi har kunnet øge tilbagebetalingen til 7% for 2019 og samtidig øge skadereserven. Vi ville gerne kunne tilbagebetale endnu mere, men vi er desværre ikke herre over hvor mange skader, der bliver lavet.

Det er GF Forsikring i Odense, der administrerer klubbernes bilskaderegnskaber.

Årsrapport 2019.

Resultatet for 2019 blev et overskud på kr. 187.447,00 mod et overskud i 2018 på kr. 634.590,00.

Egenkapitalen udgør pr 31.12.2019 kr. 5.137.131,00, mod en egenkapital pr. 31.12.2018 på kr. 4.869.285,00.

Årets investeringsafkast har udgjort et positivt afkast på kr. 618.468,00 mod et negativt afkast i 2018 på kr. 210.115,00.

Selv om året ikke har levet op til vores forventning, er vi i bestyrelsen tilfredse med igen at kunne fremvise sorte tal på bundlinjen.

Målsætning for 2020.

Det ligger os meget på sinde, at vores medarbejdere synes, at GF Aalborg er en attraktiv arbejdsplads. Medarbejderne er jo krumtappen i GF Aalborg og er 100% årsag til klubbens succes.

Vi fokuserer på fortsat udvikling i salget.

Vi har i 2020 et salgsbudget på kr. 35.300.000,00. Vi har fået sammensat et rigtigt godt hold af dygtige medarbejdere, så i bestyrelsen ser vi fortrøstningsfuldt frem til, at det også vil gå os rigtig godt i 2020.

Der er også sammensat en bonusordning for medarbejderne i 2020.

Fortsat gode og billige forsikringer til medlemmerne.

En fortsat stigende og lønsom portefølje, som er i balance med klubbens driftsøkonomi og økonomiske fundament.

Økonomisk forventer vi for 2020 en yderligere stigning i overskuddet.

Personaleforhold.

Ved udgangen af 2019 bestod personalet af:

Forretningsfører Bente Nielsen

Administrativ medarbejder Annette Aun

Kunderådgiver Helene Buchhave

Kunderådgiver Birgit Simonsen

Kunderådgiver Martin Hasselgren

Kunderådgiver Stine Bundgaard Nielsen

Kunderådgiver Kresten Kokholm

Kunderådgiver Jesper Høgh Sørensen

Assurandør Brian Thomsen

Assurandør Toni Jensen

Assurandør Line Lund Andersen

Assurandør Jan Andersen

Assurandør Peter Thorup Knudsen

I 2019 er assurandør Jan Andersen og assurandør Peter Thorup Knudsen ansat. Vi vil gerne byde Jan og Peter hjertelig velkommen.

Assurandør Frederik Madsen er fratrukket i 2019. Vi vil gerne takke Frederik for hans indsats og ønsker ham samtidig held og lykke fremover.

Bestyrelsesforhold

Bestyrelsen består af Bjarne Christensen, der er formand, Stiven Larsen, der er næstformand, samt bestyrelsesmedlemmerne, Knud Mikkelsen, Jesper Knudsen, Per Jacob Pedersen. Mogens Næslund, vores tidligere revisor, er suppleant.

Vi holder 10 bestyrelsesmøder om året. Bente, vores daglige leder deltager altid i bestyrelsesmøderne. Bestyrelsen deltager derudover i diverse møder med GF Forsikring.

Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang og driftsøkonomi og hvad der ellers rører sig i klubben.

Klubforhold.

Et af GF Forsikrings, og dermed GF Aalborgs stærke særkende er, at enhver forsikringstager altid har mulighed for at modtage personlig kunderådgivning i eget lokalområde, enten i klubbens domicil på Vestre Allé 29 i Aalborg, eller ved assurandørbesøg i kundens eget hjem.

Jeg tror, at vores nærhedsprincip og lette adgang til at blive rådgivet lokalt på klubbens kontor er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

GF Aalborg er organisatorisk placeret i region Midt/Nord i GF regi.

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere.

Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringselskaber på Trustpilot. Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Forbrugerrådet har stemplet forsikringspakken hos GF som Bedst i test, fordi du hos GF får gode dækninger til en samlet lav pris. Forsikringspakken består af hus-, ulykke-, bil- og indboforsikring.

For nogle år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer for fritidslandbrug og for et par år siden blev det også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte.

Det er blevet nemmere at benytte Mit GF på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemId. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, skader og meget mere.

En række klubformænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om, at medlemsbegrebet bør udvides. Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til alle jer ansatte. Vi er stolte af jeres salg i 2019. I sørger for på bedste vis at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde.

Uanset om det gælder henvendelser på telefonen eller henvendelser på vores kontor, eller det er assurandørerne, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er faldende.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den loyalitet, I viser os. Vi sætter stor pris på, at rigtig mange af jer har været medlemmer hos os i en længere årrække, og er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte. God omtale er den bedste reklame, vi kan få. Mange tak for det.

Jeg vil også gerne takke mine bestyrelseskollegaer for et godt samarbejde.

Med disse ord vil jeg hermed betragte bestyrelsens beretning for at være aflagt.

GF Aalborg

Bjarne Christensen, formand