

Beretning 2013 – GF Skive - generalforsamling 02. april 2014

Året startede igen på den hårde måde for vores ansatte. GF varslede præmieforhøjelse på ulykkesforsikringerne, som de seneste år har haft en høj skadesprocent. Derved manglede der ca. 22 mil. Kr. for at have balance mellem præmieindtægt og skadesudgift. Varslingsbrevene var uheldigt formuleret, og det udløste næsten en telefonstorm. Oven i telefonstormen kom også orkanerne, hvor rigtig mange blev ramt af Allan og Bodil.

Stormene anrettede ca. 13.000 skader på landsplan med en udgift på ca. 114 mio.

Samtidig blev der udsendt opkrævning på alle bilforsikringer, som også helt normalt giver mange opringninger og klager. Der er rigtig mange, som ikke kan huske, hvad de gav sidste år, men kan huske beløbet som de betalte for 3 til 4 år siden. Vi kan så oplyse, hvad de gav sidste år og forrige år – og kunderne kan så se, at præmiestigningen er begrænset til den almindelige indeksregulering og stort set det samme som sidste år.

Travlhed på kontoret skyldes også, at der er stor konkurrence på forsikringsområdet, idet forsikringer i dag kan tegnes via bilforhandlerne og i pengeinstitutter. Mange gange er det en betingelse for låneoptagelse, at mindst husets forsikringer flyttes til det pågældende pengeinstitut.

Selvom ulykkesforsikringerne er blevet præmiereguleret, tegner vi stadig mange forsikringer. GF har været langsom til at regulere præmierne. Ifølge sammenligningerne er GF nu på markedsniveau. Det gælder både for hus og ulykke.

Vi vil dog fortsat have fokus på GF's – kendemærke: - Nærhed og dermed god kundeservice.

Vi skal efterleve loven om god skik. Det betyder, at vi skal give en god og saglig rådgivning til vore medlemmer, så de får den dækning, som de har behov for.

Efter min overbevisning er GF god til at give medlemmerne den erstatning ved skader, som de skal have. Der har kun været 31 sager i ankenævnet, og der har GF fået medhold i 27 af dem. Det er en fin statistik når der er anlagt over 100.000 skader.

Den samlede præmieindtægt var pr. 31. december 2013; 41.025.273 kr. Heraf 16.600.025 vedr. biler(uden afgift). Den samlede præmieindtægt er i forhold til året før faldet med 776.341 kr.

Det er bilerne, der er giver lavere præmieindtægt med et fald på 890.135 kr. Der bliver solgt mange små biler, og nogle forhandlere sælger bilerne med 3 års forsikring med i prisen. Dette giver en ulige konkurrence.

Antallet af policer pr. 31. december 2013 er 15.217. En tilbagegang på 290 stk. i forhold til året før.

Bilforsikringer

I 2013 er der afgangsført 851 biler og nytegnet 661 - ultimo 2013 har vi således 4169 bilpolicer.

Stigningen i afgangsførte bilforsikringer kan blandt andet henføres til afgang i husforsikringer, der mange gange afstedkommer, at bilforsikringen flytter.

Der er mange kunder, som solgte bil nr. 2 på grund af den generelle økonomiske afmatning. Vi må endvidere konstatere, at flere kunder end tidligere udgår på grund af præmierestance.

Lad os håbe det snart vender.

Registrering af nye biler og omregistrering ved ejerskifte blev digitaliseret i 2012. Samtidig indførte vi i GF en ny måde at beregne forsikringspræmien på. Nu tages der bl.a. hensyn til forsikringstagers alder, samt hvor mange kilometer der køres årligt. Bilens vægt og hestekræfter, er de parametre der tæller mest, men der er også en del andre parametre, der tæller med.

Når der i dag bliver indregistreret en bil, bliver der helt automatisk sendt et brev til medlemmet om at de skal ringe til klubben og oplyse hvilke dækninger de ønsker, samt hvor mange km. de kører årligt, Ved manglende svar bliver forsikringen tvangsudstedt med 21.000 km og 4200 kr. i selvrisiko, samt 0 år i anciennitet.

Forsikringen er nu en fast præmie for alle. Den er forbedret på flere områder, blandt andet er der nu erstatning til føreren ved ulykke, samt mulighed for at vælge forskellige selvrisici, bilafsavn, værdiforringelse samt delkasko. Som noget helt nyt, kan man som superelite helkunde få hjemmeboende børn på som intern bruger, hvorved de kan optjene op til 3 års anciennitet mod at betale et mindre beløb. Det er blevet rigtig godt modtaget af vores medlemmer.

Derudover er der friskadedækning, som omfatter tyveri forsøg og tyveri af låst bil, nedstyrtende genstande, og tyveri af ekstra udstyr.

Ved udskiftning af frontruden skal der nu kun betales 50 % af skadeudgiften, dog max selvrisikoen.

Biler på ren ansvar kan også få delkasko, der dækker for tyveri af bilen eller tyveriforsøg samt glas på bilen.

Overgangen til den nye tarifberegning vil ske senest i forbindelse med en om- eller ny registrering.

56 % af alle bilerne er nu forsikret på den nye biltarif.

Portefølje pr. 31 Dec. 2013

	Antal	Årspræmie uden afgift
Autoulykke	545	94.624
Familiens Basis	3.313	6.878.397
Bil	4.169	16.600.025
Campingvogn	286	585.679
Familie	6	9.148
GF-Hjælp	2	1.358
Hundeansvar	777	322.053
Hus	1.894	9.211.627
Knallert	350	235.334
Motorcykel	169	327.636
Sommerhus	153	387.695
Studieuddannelse	48	113.617
Ting	18	37.272
Ulykke	3.471	6.190.364
Ungdom	16	30.444
	15.217	41.025.273

Husforsikringer er langt den største post i porteføljen. GF var det første selskab, der annoncerede stigende priser på husforsikringen, hvilket nok forklarer den store reaktion blandt vore kunder. De andre selskaber har imidlertid her i 2013 også forhøjet deres præmier på husforsikringer – så GF er igen rigtig godt med prismæssigt.

Vi forventer, at mange husejere vil vende tilbage, når de bliver præsenteret for præmiestigninger hos deres nye selskab.

Alle der har basisforsikring hos GF får indtil 1. marts 2015 gratis dækning for ID- Tyveri.

Kontoret

Vi har 4 medarbejdere på kontoret, der nu alle har forsikringsuddannelsen.

På kontoret har vi haft 4282 besøgende i 2013. Åbningstiden har vi justeret i 2012. Der er nu åben til kl. 16.00 om fredagen.

Vi har haft 14.588 indgående telefonkald.

Der er oprettet tilbud på 5419 policer. Hvoraf der er tegnet 2442 forsikringer hvilket svarer 45 %.

Dog er afgangsført 2.718 forsikringer, så dette har medført en tilbagegang på ca.1,8 %.

Det er mest på hus og bil der er tilbagegang, men vi tror på, at det vender nu. Det er der noget, der tyder på.

Kundebil

Klubbens kundebil har ikke været ude at køre så mange gange som i 2012, Det svinger jo lidt op og ned med behovet.

Bilen har i 2013 været udlejet 12 gange og kørt 7.200 km.

Det er ikke så meget, som i de foregående år. Det skyldes, at mange af de store forhandlere/ værksteder har kundebiler, som de låner ud ved skader. Vi mener dog stadig, at det er en god service at kunne tilbyde kundebilen.

Autohjælp

Autohjælpsordning er frivillig og man bliver automatisk tilmeldt ved tegning af bilforsikringen, medmindre kunden foretager et bevidst fravalg. Dermed undgå vi den situation, at en kunde står og har brug for autohjælp og ikke er klar over, at den ikke er med.

Ca. 2/3 af alle medlemmer er med i ordningen og 26,2 % af dem har haft brug for autohjælp.

Klubbens autohjælpsordning er nu et almindelig dansk autohjælpsabonnement, som også dækker i udlandet, men dog ikke med hjemtransport. I udlandet er det til nærmeste åbne autoværksted.

Er der kasko på bilen, har man også SOS hjælp på bilen, hvor man ved uheld med bilen, som ikke kan laves inden 3 timer, vil få et tilsvarende køretøj stillet til rådighed, så ferien kan fortsætte.

GF Sikkerhedsdag

Igen i 2013 blev der afholdt sikkerhedsdag - 82 kunder deltog. Deltagerbetalingen, der er 100 kr., samles og uddeles som en sikkerhedspris. Den seneste sikkerhedspris er tildelt 4 modtagere, som har tilsammen modtaget 228.000 kr.

"Ældre bilister og kørekortet", trafikeksperterne Marlene Rishøj Kjær og Jette Ravn, arrangementer over hele landet

"SundTrafik", nyskabende trafikprojekt hos Ejby Private Børnehave.

"Ældre sikker på cykel", Cyklistforbundet, Viborg afdeling.

"See and Be Seen", Erasmus Student Network Campus Haderslev.

Klubregnskab

Klubregnskabet – som senere bliver gennemgået – er fortsat tilfredsstillende. Vi har generelt en god økonomi. Vi har de senere år set pæne overskud, men må fremadrettet imødesee, at det bliver nødvendigt at bruge yderligere ressourcer såfremt, vi skal fastholde vores markedsandel og forsøge at imødekomme GF's vækst mål.

Skade regnskab 2013

Total indtjent præmie inkl. afgift		20.112.774
Ansvarsafgift (42,9 % af ansvarspræmie)	-3.436.813	
Administrationsbidrag til GF Forsikring a/s, 16,70 %	-2.784.885	
Reassurancebidrag, 19,7 %	-3.392.502	- 9.515.200
Til rådighed til skader		10.597.574
Ansvarsskader	-3.772.744	
Kaskoskader (skader på egen vogn)	-3.821.145	
Beregnet 1,3 % skadeudvikling (IBNR)	- 201.128	
S.O.S.-udgifter	- 149.724	
Taksationsudgifter	- 324.695	
Skadebehandlingsomkostninger	- 1.045.794	
Tab på debitorer	- 110.086	
Udsendelsesudgifter á 12,00 kr.	- 50.112	- 9.475.428
Dækket af fællesassurance		<u>1.862.623</u>
		2.984.769
Beregnet skadeudvikling (IBNR) primo	270.537	
Regulering af skader for 2011	386.253	
Regulering af skader for 2012	<u>-356.153</u>	300.637
Overført fra forrige år (2011)	0	
Overført til næste år (2013)	0	
Overført til skadereserver	0	
Andet:	<u>0</u>	<u>0</u>
		3.285.406
Overskud på ansvarsafgift for 2013		<u>1.042.710</u>
Resultat for 2013		4.328.116

Resultatet svarer til et overskud på **21,5 %** af den præmie, det enkelte medlem har indbetalt for hele 2013

Skade typer	antal	Beløb
Kasko	19	157.422
Bak-Vending	8	63.330
Glas	390	296.295
Hærværk	9	104.732
Brand	1	9.657
Nedstyrt	7	175.310
Påkørt dyr	11	166.651
Påkørt p. bil	11	122.369
Påkørt forankørende	18	195.510
Modparts skyld (Personskade)	71	209.225
Skade med modpart	276	3.794.858
Skade uden modpart	69	1.034.302
Solo uheld	49	973.528
Tyveri af bil	3	85.074
Tyveri fra bil	22	205.626
	964	7.593.889

Klubbens skadesreserver er nu på 3.377.120 kr.

Med det overskud der er igen, kan vi kun være tilfredse.

HUSK, at det er Jer, som er med til at skabe dette resultat, og det gør I godt, - så derfor kørs forsigtig.