

Bestyrelsens beretning for 2016

2016 har været et travlt, spændende og godt år for GF Skive og omegn.

Vores personale har haft meget travlt med salg og servicering fra vores kontor i Skive, og vores assurandør har været på mange besøg hos nye kunder. Der har i løbet af året været ikke mindre end 23.553 telefonsamtaler, heraf er 11.323 indgående kald. Af de indgående kald har vi taget 94,3 % med det samme. De samtaler vi ikke selv har mulighed for at tage, bliver viderestillet til kundecenteret i Odense. Udover telefonsamtaler har vores medlemmer været flittige brugere af personlig betjening på kontoret. Der har været 3,2 % flere besøgende på kontoret set i forhold til 2015, så vi i 2016 har haft besøg af 3.858 kunder. Der er regnet tilbud på 7.718 policer, og ud af dette er der oprettet 2.888 policer. Klubbens forsikringsportefølje er vokset med 1.489.657 kr. Med denne vækst bidrager klubben positivt til GF's vækstambition. Målet for hele GF er at nå en portefølje på 2 mia. i 2018. PT. er porteføljen tæt på 1,8 mia.

Den ambitiøse målsætning i GF betyder, at vi både nationalt og lokalt skal finde nye veje til at gøre opmærksom på vores måde at drive forsikringsselskab på. Lokalt deltager klubbens medarbejdere gerne, når der afholdes messe eller lignende i Skive eller omegnen. Således var vi for første gang med ved forårsmesse i Durup, og senere på året var vi til husflidsmesse i Selde. Dette er med til at vise, at vi ønsker en lokal tilstedeværelse, og ikke overraskende, så var vi det eneste forsikringsselskab ved begge messer. I efteråret afholdte vi et arrangement på køreteknisk anlæg for vores medlemmer. Tilslutningen var dog begrænset, men alle de deltagende fik en rigtig god oplevelse ud af det. Udover at køre på glatbane var der også mulighed for at prøve en el-cykel. Desværre var det kraftig regnvejr den dag, så det var en begrænset fornøjelse. Hvis du er ked af, at du ikke fik prøvet en El-cykel, så kommer der en ny mulighed sidst i august, hvor GF Fonden i samarbejde med Ældresagen i Skive giver mulighed for at prøve en El-cykel.

På nationalt plan arbejdes der på at bidrage til væksten ved at skabe samarbejdsaftaler med andre virksomheder og foreninger. Flere samarbejdsaftaler skal bringe endnu flere kunder og medlemmer til klubben. Således er der nu indgået aftaler med Jyske Bank, ældresagen, diabetesforeningen, BRF-kredit, OK benzin og klub Matas. At flere virksomheder og foreninger vælger at indgå et samarbejde med GF, kan jo også tyde på, at vores værdier og visioner på trods af 50 år på bagen stadig er attraktive.

Hos GF forsikring er der sket en del udvikling af forsikringsprodukterne i 2016. Vi fik en ny kæledyrsforsikring i april. Med denne forsikring er det nu muligt at lave en sygeforsikring til hund og kat. For mange mennesker er hund og kat så stor en del af familien, at man foretrækker en større dyrlægeregning frem for aflivning i tilfælde af alvorlig sygdom eller tilskadekomst. Med den nye forsikring betaler GF et tilskud til dyrlægeregningen, således at man forhåbentlig kan beholde sit kæledyr.

Senere på året kom en ændring og modernisering til vores forsikring til nedlagt landbrug. Disse ændringer var primært ændringer af vores systemer, men på produktsiden fik vi flere muligheder for at forsikre de mange forskellige maskiner, som findes på de ejendomme, der ligger udenfor byskiltene. Det er maskiner som eksempelvis traktorer, rendegravere, bob Cat og minilæsser. Dette giver os endnu bedre mulighed for at opfylde de forventninger, som disse kunder har. Når det gælder de nedlagte landbrug, så kræver det altid et besøg af assurandøren, således at hun har mulighed for at se hvordan ejendommen ser ud. Denne mulighed har kunderne taget rigtig godt imod, og dette har også bidraget positivt til væksten i klubbens forsikringsportefølje.

Udover dyrene og maskinerne har vi også fået mulighed for at lave en bedre forsikring af det, som måske betyder allermest for familierne, nemlig børnene. Ulykkesforsikringen dækker børn hvis de kommer ud for en ulykke, men som noget nyt kan vi nu forsikre børn hvis de får varig mén som følge af sygdom. Det kan eksempelvis være sygdomme som meningitis og diabetes. Den nye dækning indeholder også en erstatning ved kritisk sygdom. Det kan eksempelvis være sygdomme som kræft. Denne nye dækning laver vi i samarbejde med AP-Pension, som har mange års erfaring denne type forsikring.

Ikke kun produkterne er blevet udviklet i 2016. GF Skive er nemlig kommet på Facebook. Vi må jo nok indse, at Facebook er kommet for at blive, og rigtig mange mennesker har taget dette medie til sig. Facebook giver os mulighed for at møde vores medlemmer på en hurtig og billig måde. Hvis vi går 50 år tilbage, så kunne man kun blive medlem af forsikringsklubben, hvis man blev anbefalet af et andet medlem. Facebook kan gøre lidt af det samme, nemlig at sprede de gode budskaber fra mund til mund, eller fra Facebookbruger til Facebookbruger. Jeg vil derfor anbefale jer alle til at besøge vores side og give den et "like" og på den måde være med at øge kendskabet til klubben.

Samtidig vil det give os mulighed for at fortælle nyheder til jer om vores forsikringer på en hurtig og billig måde.

Facebook er ikke den eneste digitale nyhed. GF Forsikring har lavet en App der kan hentes til din smartphone. Appen giver dig mulighed for at anmelde en skade direkte på telefonen, eller blot få overblik over forsikringerne. Så har du en smartphone eller en I-pad, så hent vores app på appstore eller googleplay.

GF forsikring har i 2016 fået flere medlemmer og det gælder også GF forsikring i Skive. Vi er ca. 4000 medlemmer, men vi har plads til flere. Ingen er bedre end vores nuværende medlemmer til at give os en varm anbefaling til kommende nye medlemmer. GF forsikring tilbyder derfor at betale indbosikringen i 1 måned for dig, hvis du kan skaffe os et nyt medlem, og kommer du med 3 kunder, så får du 3 måneder gratis. Hvis I kender nogen, som I vil have med i vores fællesskab og i vores overskudsdeling, så har vi lavet et system til dette på hjemmesiden, hvor I kan angive familie og venner. I er naturligvis også velkommen til at kontakte os på kontoret, hvis I vil anbefale nogen til os.

Ligesom resten af samfundet arbejder GF forsikring også med at øge digitaliseringen. Det betyder at nye forsikringstilbud i langt de fleste tilfælde sendes på e-mail til kunderne, og policerne leveres til E-boks frem for at blive sendt med postbuddet. Med priser på op imod 27 kr. for at sende et almindeligt brev, så er det mange penge vi sparer på denne front. Når vi sparer penge, så er det med til at øge vores overskud til deling. Til forskel fra mange andre selskaber, så fastholder vi dog stadig en mulighed for at sende nye policer med posten til de få, som endnu ikke er begyndt at bruge e-boks. Men det er efterhånden sjældent, at det sker. Vores personlige betjening på kontoret vil vi også fastholde. Så længe det bliver brugt så flittigt, som det gør, skal vi endelig ikke ændre på det. Det er specielt her, at vi føler, at vi gør en forskel i forhold til de øvrige forsikringsselskaber.

Mulighederne for at øge digitaliseringen og dermed være mere omkostningsbevidste er også med til, at vi fra bestyrelsens side vil foreslå en ændring af klubbens vedtægter. Alt andet vil simpelthen ikke være økonomisk fornuftigt. Tidligere havde vi hvert år behov for at sende en check til medlemmerne med overskudsdelingen. Så det var uden ekstra omkostninger at sende en indkaldelse til generalforsamlingen med ud. Nu er overskudsdelingen ændret således, at vi modregner overskuddet i præmien året efter. Vi har derfor ikke behov for at bruge de mange penge på at sende breve til medlemmerne. Indkaldelsen til denne generalforsamling har kostet

ca. 900 kr. pr. deltager. Hvis vi i stedet kan indkalde til generalforsamlingen via vores hjemmeside og annoncering i Skive Folkeblad, så kan vi opnå en meget stor portobesparelse. Skulle der sidde en enkelt eller 2 her i salen, som ikke er helt så digitale endnu, så kan I henvende jer til Majbritt inden I går hjem i aften. Så laver hun en liste over de af jer, som i en overgangsperiode skal have et brev eller en telefonopringning i forbindelse med kommende generalforsamlinger. Dette vil vi vende tilbage til senere på denne generalforsamling under punkt 4; Forslag fra bestyrelse og medlemmer.

Vi kan ikke have en beretning uden at se nærmere på vores skadesregnskab. Der har i 2016 været 937 skader i alt. Dette er nogenlunde på samme niveau, som vi plejer. Dermed er der ikke en målbar effekt af at Skive har fået sin egen fotovogn. De 10 dyreste skader udgør ca. 20 % af vores samlede skadesudgift. Det kan lyde voldsomt, men det er faktisk mindre end det plejer at være. Igen i år er rådyr skyld i en del skader, men dog en mindre udgift end i 2015.

Total Indtjent Præmie inkl. afgift		18.777.980
Ansvarsafgift	-2.438.158	
Administrations & reassurancebidr.	<u>-6.045.733</u>	<u>-8.483.891</u>
Til rådighed til skader		10.294.089

Ansvarsskader	-2.190.781	
Kaskoskader	-5.691.435	
Skadesreserver	-187.780	
Andre udgifter(Taksator, SOS mv.)	<u>-1.633.899</u>	<u>-9.703.895</u>
Dækket af fællesassurance		<u>254.626</u>
		844.820

Beregnet Skadesudvikling (IBNR)	189.362	
Regulering af skader 2014	9.262	
Regulering af skader for 2015	<u>-20.868</u>	177.756
Overført fra skadesreserver mv.		<u>88.457</u>
		1.111.033
Nettooverskud på ansvarsafgift for 2016		<u>390.342</u>

Samlet resultat for 2016 1.501.375

Ansvarsafgift i.h.t. lov om afgift af ansvarsfors. 376.423

Samlet resultat for 2016 1.877.798

Resultatet svarer til et overskud på 10 % af den præmie hvert medlem har betalt.

Klubbens skadesreserver udgør herefter 2.811.941 kr.

Skaderne fordeler sig således:

	Antal	Beløb
Anden Kaskoskade	13	90.901,37
Bakning og vending	21	321.174,38
Glas	340	368.151,73
Glatføre	4	77.895,91
Hærværk	18	160.483,40
Ildsvåde	3	83.465,00
Kapitel 2	7	48.696,11
Krav	12	49.728,07
Køsammenstød	1	64.112,10
Nedstyrtende genstande	1	23.121,43
Parkerings-skade	26	195.780,31
Påkørsel af dyr	31	436.626,47
Påkørsel af parkeret bil	45	442.327,31
Påkørsel forfra eller bagfra	23	1.326.525,53
Skade med ansvarlig modpart	148	271.341,28
Skade med modpart	46	542.368,48
Skade uden modpart	26	271.601,71
Skyldfordeling	11	238.862,64
Solouheld	88	1.463.237,19
Stormskader	2	6.023,00
Svingning	9	242.076,53
Taksatorrapport	10	26.110,79
Tyveri af bil	4	198.621,25
Tyveri fra bil	18	160.716,76
Vigepligt	25	861.513,32
Vognbaneskift	1	4.440,86
Åbning af dør	4	26.838,08
Total	937	8.002.741,01

Udover skadesregnskabet skal vi naturligvis også se på klubbens eget regnskab. Det er næste punkt i vores dagsorden, men jeg vil gerne lige komme med en lille glædelig nyhed inden. Alle vores medlemmer har mulighed for at tilkøbe vores autohjælpsordning. Klubben har haft nogle gode år og en sund økonomi i denne ordning, således at vi i 2018 har mulighed for at sætte prisen ned for de kunder som kører i nyere biler. Biler under 6 år har ikke så mange driftsstop, som ældre biler. For biler over 6 år, fastholder vi prisen nede på 310 kr. årligt, selvom andre selskaber kører med priser op til 1400 kr. for de ældre biler.

Dette var året beretning.