

Bestyrelsens beretning ved generalforsamlingen
Mandag, den 6. april 2020

Velkommen

her til vores ordinære generalforsamling. Det er dejligt at se den store interesse for, og opbakning til vores forsikringsklub.

På grund af coronavirus/covid-19 og regeringens begrænsning af antal personer i offentlige forsamlinger, er årets generalforsamling desværre uden fysisk fremmøde.

For at fastholde medlemsdemokratiet i denne ekstraordinære situation har alle medlemmer, der har tilmeldt sig klubbens generalforsamling, haft mulighed for at afgive fuldmagt / brevstemme.

I denne tid kan klubben og medlemmerne glæde sig over flere rekorder, det kommer jeg tilbage til.

2019 bød igen på store forandringer i forsikringsklubben og på kontoret i Haderslev

For 3 år siden besluttede generalforsamlingerne i GF Sønderjylland og GF for Ledere sig for at lægge sig sammen og vi blev dengang 7.800 aktive medlemmer.

Vi opnormerede på kontoret i Haderslev så vi blev i stand til at yde de 2.000 nye medlemmer den service de kunne forvente.

Vi er i mellemtiden blevet flere både i GF for Ledere og GF Sønderjylland, så vi nu er 8.500 aktive bilmedlemmer.

Lidt senere kommer vi til en præsentation og gennemgang af vores samlede regnskab, og efter endnu et rekordår er vi medlemmer af en solid forening i form af GF Sønderjylland med binavnet GF for Ledere.

Et andet vigtigt punkt vi har på dagsordenen, er en udvidelse af medlemsbegrebet som betyder at man også bliver medlem af forsikringsklubben selv om man måske ikke har en bil der skal forsikres.

2019 blev også et godt år

når vi ser på hvordan skadeforløbet blev for de forsikrede biler.

Skadeforløbet på de 6.339 biler der er med i skadegruppen i GF Sønderjylland, der i løbet af 2019 blev til 6.622 biler vi havde forsikret, blev tilfredsstillende.

Det betød at vi i år igen kan tilbagebetale 12 % af præmien, af det foregående års overskud, og på den måde er bilforsikringspræmien du betaler her fra januar 2020 er reduceret med 12 %.

De 2.096 medlemmer i skadegruppen GF for Ledere kører i deres eget skaderegnskab og det også rigtig godt, så overskudsgraden er her 10 %.

Der er også overskud på privatforsikringer.

I GF Forsikring, som GF Sønderjylland ejer omkring 4 % af, er der nu en tilpas stor egenkapital og buffer hvis katastroferne skulle komme. Da vi er kunde- og medlemsejet, blev det for et par år siden vedtaget at der også kunne afregnes overskud på alle privatforsikringer.

I år igen er overskudsdelingen forbedret, så I i stedet for 4 % overskudsdeling på privatforsikringer nu får 5 %.

Vi startede for alvor indtegningen af erhvervsforsikringer sidste år, og her går det så godt at hovedbestyrelsen har besluttet at der også på erhvervsforsikringer bliver afregnet 5 % overskudsdeling.

GF er jo som et andelsselskab, vi skal have tingene til at løbe rundt, men skal ikke tjene penge til udlodning, det er derfor vi kan sige at hos os får medlemmer og kunder "forsikring for alle pengene"

Autohjælp

Her i klubben har vi igen oplevet at vores autohjælpsordning er blevet brugt som den er tiltænkt. Omkring hver fjerde bilist har haft brug for assistance i 2019. Bilparken er blevet lidt nyere og lidt færre har haft brug for ordningen, så i stedet for prisstigninger her i 2020 her vi kunnet sætte priserne ned med omkring 5 % i forhold til 2019.

Nye medlemmer, og nye samarbejder er kommet til

Vi har igen fået en del nye medlemmer og nogle der er udgået, enten fordi de ikke længere har bil eller er flyttet til andet forsikringselskab.

Der er optaget hele 2000 nye bilforsikringer i 2019 (det svarer til 6 om dagen).

Nogle er holdt op, har solgt bilen eller gået over på leasing hvor forsikring var en obligatorisk del af leasingaftalen. Resultatet blev at tilgang minus afgang hen over året blev til en nettotilgang på omkring 400 ekstra medlemmer.

Til de af jer, der er nye medlemmer, siger vi her fra bestyrelsen – Velkommen i klubben, vi håber I er tilfreds med betjeningen.

Vi har stadig god gang i samarbejdet med Jyske Bank som virker på den måde at Jyske Bank henviser nogle af deres gode kunder til at få et tilbud her fra GF Sønderjylland.

Siger kunden ja kommer der en mail til kontoret og vi tager straks kontakt til Jyske Bank-kunden og aftaler det videre forløb.

Her i området har vi 5 Ældresagsforeninger og på landsplan valgte Ældresagen at anbefale de 700.000 medlemmer at få et forsikringstilbud fra GF Forsikring.

Også i år har vi været inviteret til at holde indlæg på møder i nogle af de 5 Ældresagsforeninger vi har i området.

Vi kan deltage i medlemsarrangementer ved at vi betaler for foredragsholdere indenfor sikkerhed, skadeforebyggelse, brug af el-cykel og kørekortregler. Omkostningerne hertil afholdes ikke af forsikringsklubben, vi får dem refunderet fra GF Fonden.

Vi samarbejder på samme måde med Diabetesforeningen, og selskabet der står bag Brobizz har netop valgt et samarbejde med GF på landsplan.

I 2019 fik vi mulighed for at indgå samarbejde med virksomheder eller foreninger med mindst 200 medlemmer og vi er lykkedes at indgå en ordning sammen med Lindab der har mange ansatte i Haderslev og Jels. Sidder du med muligheder og kontakter til andre, så kontakt mig endelig.

De nye partnere vælger os blandt andet fordi vi har den lokale betjening og nærheden til vores medlemmer og kunder i det hele taget.

Flere besøger os på kontoret

Vi har nu været på Bredgade 7 i Haderslev i godt 5 år og der kommer hver dag mange medlemmer og får hjælp på kontoret. Vore assurandører, Mia Jessen, Rune Kruse Madsen og Nels Thorsgaard kommer også på kontoret så nu er der "fuldt hus" når vi er der alle sammen.

GF Fordelsklub

GF Sønderjylland er medlem hos GF Fordelsklubben som har fokus på at skaffe medlemmerne gode tilbud.

Ordningen fortsætter med DEKRA bilsyn, så man som GF-medlem kan få bilen synet med 23 % rabat.

På alle andre syn får vi 20 %.

Man kan bare køre derhen, eller man kan også bestille tid enten over telefonen eller direkte via deres hjemmeside.

Har man bil har man også brug for brændstof, og efter forhandling med en række selskaber har vi fået en ordning ved **Oil tank & go** hvor man nemt tilmelder sig og får 12 øre ekstra pr. liter, og det er vel at mærke på "standerprisen"

Klubbens egen flyttetrailer som står i Haderslev og som kan lånes af alle medlemmer.

Klubbens feriehuse i SeaVest nord for Henne Strand og det nye på Bro Strand på Nordfyn bliver også godt booket. Husene har hver plads til 6 personer og I kan som medlemmer leje huset i perioder fra 3 dage og op til en uge.

Klubbens økonomi

Ud over skaderegnskabet for bilerne der er forsikret herigennem, er det vigtigt at der også på klubkontoret er en god og stabil økonomi.

Der blev i 2019 et overskud på godt 3 mio. kr. og skyldes påpasselighed på alle udgiftsposter, kombineret med høj aktivitet og en god tilgang af nye medlemmer.

Vi har som så mange andre haft pæne gevinster på vores værdipapirer i 2019, det kan vi ikke regne med fremover.

At vi har en god og sund økonomi, giver råderum og sikkerhed for at vi kan være med i de investeringer der hele tiden er brug for i personale, lokaler, IT-udstyr og medlemsgoder og fordele.

Her fra 2019 blev klubben underlagt kontrol og tilsyn direkte fra Finanstilsynet.

Der er kommet nye krav både til klubbens rapportering til tilsynet, til personalets uddannelse men også til bestyrelsens samlede kompetenceniveau, så vi bliver nødt til at budgettere med ekstra uddannelsesomkostninger.

Alle medlemmer i klubbestyrelsen har måttet redegøre for hvad man har beskæftiget sig med de sidste 10 år + aflevere straffeattest.

Lidt senere vil vi gennemgå selve årsregnskabet.

GF Sønderjylland er tilgængelig.

Det er vores mål i klubben, at vi har en god tilgængelighed. Det skal være sådan at når man ringer til os på 7452-4779 kan vi som regel besvare dit opkald inden for ganske kort tid.

Således kører vi her frem til juni måned forsøg med åbningstid til klokken 17 tirsdags, onsdag og torsdag. Mandag og fredag har vi åbent frem til klokken 16.00

Vi er blevet mere aktive på Facebook, og er du selv på Facebook så opfordrer vi til I går ind og "liker" os, så vil du også derigennem kunne se nyheder og andet aktuelt.

Endelig er der igen sket udvikling på www.mitgf.dk hvor du på flere måder kan gøre brug af selvbetjeningsløsningerne.

På kontoret

Der har i perioder været rigtig, rigtig travlt, men I har gjort hvad I kunne for at holde ekspeditionstiderne nede og kundetilfredsheden oppe.

Herfra skal lyde en tak til jer hver og én.

Bestyrelsen

Vi har hen over året afholdt en række bestyrelsesmøder og drøftet de forskellige udfordringer og tiltag. Vi har nøje fulgt den økonomiske udvikling, og taget stilling de spørgsmål der dukker op hen ad vejen.

Herfra vil jeg gerne takke bestyrelseskollegaerne for et godt og konstruktivt samarbejde.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække.

Bestyrelsen er sikker på at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og vi er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

Tak for den gode for flotte kørsel, og godt samarbejde igennem det forløbne år.

Gunnar Hansen

Torben Skjødt

Bent Clausen

Ejner Nielsen

Jørgen Lück Wedel