

## GF Region & Kommune

### Bestyrelsens beretning Generalforsamling 2020

#### Seneste nyt

Den efterfølgende beretning var oprindeligt planlagt aflagt på sædvanlig vis, det vil sige mundtligt på generalforsamlingen den 3. april 2020.

Seneste nyt er, at der ikke kan afholdes en generalforsamling med fysisk fremmøde, men at generalforsamlingen skal gennemføres ved fremsendelse af brevstemme eller fuldmagt fra de medlemmer, der var tilmeldt generalforsamlingen ved tilmeldingsfristens udløb den 19. marts 2020.

Beretningen er derfor i en vis grad præget af den helt aktuelle situation, vi alle er bragt i som følge af Corona / COVID-19.

---

#### Beretning

Klubbens vedtægter bestemmer, at medlemmerne på generalforsamlingen vælger medlemmer til bestyrelsen, og bestyrelsen konstituerer sig med en formand, en næstformand og et bestyrelsesmedlem. Valgene gælder for 3 år, og et medlem er på valg hvert år.

Kort efter sidste års generalforsamling i april 2019 mødtes bestyrelsen til det konstituerende møde, hvor Gerd Pudelko efter mere end 20 år som formand for bestyrelsen foreslog, at han og jeg (Kim Hjorth Olsen) byttede pladser, så Gerd blev næstformand og jeg blev formand.

Bestyrelsen konstituerede sig herefter med Kim som formand, Gerd som næstformand og Brian Nikolajsen fortsat som bestyrelsesmedlem.

Tilføjelse: På grund af den seneste udvikling med Corona bliver der så desværre ikke denne gang lejlighed til på generalforsamlingen på behørigt vis at fejre og takke Gerd Pudelko for den fantastiske indsats, han indtil nu har ydet over for vores klub. Først og fremmest som formand for bestyrelsen i mere end 20 år, men også for de næsten 10 år i bestyrelsen forud for da og for de mere end 13 år som forretningsfører på vores klubkontor. På næste års generalforsamling vil vi selvfølgelig følge op på dette.

Jeg er personligt rigtig glad for, at Gerd har ønsket at fortsætte i bestyrelsen, og håber at han også får mulighed for det ved at blive genvalgt til bestyrelsen, så klubben fortsat kan nyde godt af hans store erfaring og viden både om GF Forsikring og vores egen klub GF Region & Kommune.

### Året 2019 blev et godt år i forsikringsklubben

Medlemstallet steg med 379 og 7,6 %, hvilket har betydet, at vi ved årsskiftet kunne notere et samlet medlemstal og bilpolicer på 5.364.

Total forsikringsportefølje steg med 5.928.000 kr. og 9,9 %, hvorfor vi ved årsskiftet kunne notere en samlet portefølje på 62.430.000 kr.

Alt i alt et virkelig flot resultat, der kun er lykkedes fordi vores dygtige klubleder og medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet, har været gode til at servicere og til at afslutte de mange tilbud, der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkelig godt teamwork på vores kontor.

### Skaderegnskab på bilforsikring m.v.

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling".

I 2019 blev overskuddet på skaderegnskabet for klubben i alt 15 %, hvilket er et ganske flot resultat. Overskuddet udbetales fuldt ud til medlemmerne. I mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 4 %, som følge af et godt skaderesultat i GF Forsikring.

### Klubbens driftsregnskab

Vi kan også notere et rigtig godt driftsresultat for 2019, og det skyldes hovedsageligt at klubben har haft en stor nettovækst i antal policer.

Indtægter fra administrationstilskud og specielt provisioner er steget som følge af klubbens store nettofremskud.

Indtægter fra klubbens transporthjælp er også steget på grund af flere medlemmer, men har også betydet større udgifter på grund af flere assistancer for flere medlemmer.

Driftsresultatet for 2019 blev et overskud på næsten 1 mio. kr. hvilket er et historisk godt resultat. Egenkapitalen er herefter på cirka 5,2 mio. kr. svarende til ca. 1.000 kr. pr. medlem, hvilket er ganske tilfredsstillende og et godt om ikke prangende polster.

### Trustpilot m.v.

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere. Derfor er vi meget glade for, at GF har en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot. Det er målt på 5.465 anmeldelser

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Det er også meget flot, at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,1 mod et branchegennemsnit på 5,6 i 2018.

### Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Det har for bestyrelsen været et roligt år i forhold til klubben selv, hvor vi mest har koncentreret os om at sikre de bedste rammevilkår for leder og medarbejdere, så de hele tiden har mulighed for at håndtere og understøtte den meget positive udvikling i salg af forsikringer.

I forhold til hele klubstrukturen og GF Forsikring har det til gengæld ikke været så roligt.

Siden generalforsamlingen i april 2019 har der for formand og øvrig bestyrelse været en livlig og omfattende mødeaktivitet med forsikringsselskabets direktion, bestyrelse og de øvrige GF-klubber. En meget stor del af den aktivitet skyldes arbejdet med det ny udvidede medlemsbegreb, og det har nu ført til, at der på alle klubbers generalforsamlinger skal tages stilling til vedtægtsændringer. Mødeaktiviteten har blandt andet omfattet ikke mindre end to ekstraordinære generalforsamlinger i GF Forsikring, den 28. november 2019 og 3. februar 2020, hvor henholdsvis det ny medlemsbegreb og som følge af det en ny samarbejdsaftale og aflønning mellem selskab og klubber blev vedtaget.

### Det ny medlemsbegreb

Normalt møder mange af medlemmerne op til klubbens årlige generalforsamling, og mange kommer trofast hvert år for blandt andet at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i vores forsikringsklub. Men den dag man, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver man med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om der fortsat er f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring.

Det harmonerer ikke med, at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for, at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som et forsikringsselskab som vores også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub.

Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960-erne. Og som navnet siger var det fra starten baseret på bilforsikringer. I dag tegner vi mange forskellige forsikringer, uden at der nødvendigvis er en bil i husstanden.

GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om, at medlemsbegrebet bør udvides. Efter mange møder og drøftelser er der enighed blandt alle GF klubbers bestyrelser om, at tiden er kommet til at udvide medlemsbegrebet. Vi håber derfor, at medlemmerne også synes, at vi fremover skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr. som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er mundet ud i, at de 100 kr. betales tilbage til alle ikraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien. Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

#### Tak til ansatte og medlemmer

Tak til alle jer ansatte der på bedste vis sørger for at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefon eller mail til vores forsikringsrådgivere på klubkontoret i Odense, eller det er assurandørerne, der er ude i hjemmene for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau. I gør det bare godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods fra konkurrerende forsikringsselskaber. Vi er glade hver gang, I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

På bestyrelsens vegne  
Kim Hjorth Olsen,  
Formand