

Vilkår for Autocampere (Camperture.dk)

Autocampere i vægtklassen 3.500 kg – 6.000 kg er omfattet af autohjælp og efterspændt enhed dvs. trailer, campingvogn etc., der lovligt må spændes efter det pågældende køretøj.

Nedenstående betingelser gælder:

§ 1 - Dækningsområde

Aftalen er gældende i Danmark og nedenstående lande i Europa:

- Albanien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien & Hercegovina
- Bulgarien
- England
- Estland
- Finland
- Frankrig (inkl. Korsika)
- Gibraltar
- Grækenland
- Holland
- Irland
- Island
- Moldavien
- Monaco
- Montenegro
- Nordirland
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumænien
- San Marino
- Schweiz
- Serbien
- Skotland
- Slovakiet
- Slovenien
- Spanien
- Sverige
- Tjekkiet
- Italien
- Kosovo
- Kroatien
- Letland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxembourg
- Makedonien
- Tyskland
- Ungarn
- Wales
- Østrig

(med undtagelse af Færøerne og Grønland).

§ 2 – Vilkår omfatter

Kaskoforsikrede køretøjer. Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Vilkår dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Leverandøren. Hvis køretøjet undervejs i perioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker vilkår i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Leverandøren er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren.

I det omfang årsag til nedbruddet er kaskorelateret, er der ingen dækning i denne vejhjælpsordning. Husk at anlægge en sag hos dit forsikringsselskab.

§ 3 – Bugsering i Danmark og Europa

Hvis køretøjet er udsat for skade eller mekanisk driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til valgfrit værksted i samråd med Sikrede. Ved punktering der ikke kan repareres på stedet transporteres køretøjet til nærmeste værksted eller dækcenter i samråd med Sikrede. Ved driftsstop/skade ved Sikredes bopæl transporteres køretøj til nærmest egnet værksted i samråd med Sikrede. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Hvis skaden eller driftstoppet sker i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste egnet værksted eller dækcenter i udlandet.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder. Er din bil efter færdselsuheld bragt til en synshal dækkes transporten herfra til dit værksted.

§ 4 – Starthjælp, brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe Sikrede på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede.

Transport udenfor Danmark sker i henhold til § 3.

§ 5 – Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Leverandøren forsvarligt kan foretage op lukning af bildøren. Hvis ikke transporteres Køretøjet til værksted i samråd med sikrede i henhold til § 3.

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning, så kørsel til nærmeste værksted kan foregå.

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 6 - Bjærgning/fri trækning

Hvis køretøjet holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fri trækning. Ved fri trækning på hjemmeadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres køretøjet herefter i henhold til § 3.

Bjærgning eller fri trækning i udlandet sker med selvrisiko i henhold til § 12.

§ 7 - Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af det dækkede køretøj bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder Leverandøren assistance. Leverandøren yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Leverandøren kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentation afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af køretøjet til Sikredes adresse eller transport i henhold til § 3.

Videre tilbyder Leverandøren at arrangere transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Leverandøren kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren, Leverandøren har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Leverandøren kan afvise at arrangere transporten, såfremt Leverandøren konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark i Europa bliver køretøj, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet. Såfremt sygdommen medfører at føreren får kørselsforbud mod Danmark træder § 9 i kraft.

§ 8 – Tyveri

Ved tyveri af køretøjet i Danmark der medfører, at køretøjet, når det efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres dette i henhold til § 3

Kaskoforsikring dækker ved tyveri af køretøj i Europa.

Er køretøjet bortkommet betales billigste transport for de passagerer der lovligt kan være i Sikredes køretøj i Danmark.

§ 9 – Fri vidererejse

Leverandøren sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i Sikredes køretøj, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i Leverandørens redningskøretøj, vil Leverandøren arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Leverandøren.

Ved opstået sygdom hos fører i udlandet jf. § 7, kan Leverandøren arrangere flytransport for en person i Danmark, der skal hente autocamperen, for derefter at køre den hjem til Danmark. Alternativt kan køretøjet blive transporteret hjem via leverandørs samletransport og dermed kan længere leveringstid forventes.

Vidererejse i udlandet ud over ovenstående er ikke dækket.

Hjemtransport fra udlandet har en selvrisiko jf. §12 med en max. skadeudgift pr. nedbrud jf. §13.

§ 10 – Bro- og færgeudgifter samt transport mellem landsdele

Hvis køretøjet transporteres af Leverandøren mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Leverandøren disse udgifter. Transport af køretøj mellem landsdele planlægges af Leverandøren via samletransport og sker hurtigst muligt indenfor 3 hverdage.

§ 11 – Hotelophold

Kan køretøjet ikke repareres samme dag, og hvis Leverandøren vurderer det rimeligt, vil Leverandøren arrangere en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i Sikredes køretøj, på et hotel efter Leverandørens valg.

Ydelsen dækkes i Danmark og udland med optil kr. 750 pr. døgn.

§ 12 – Selvrisiko

Bjærgning, fri trækning eller hjemtransport i udlandet har en selvrisiko på kr. 2.000.

§ 13 – Maksimal dækningssum pr. nedbrud

Den maksimale skadeudgift for forsikrede er Euro 5.000 pr. nedbrud.

§ 14 - Dækningsperiode

Vejhjælpsordningen dækker pr. kalenderår. Er det økonomiske forløb i gruppen utilfredsstillende kan ordningen opsiges løbende måned + 30 dage mod tilbagebetaling af forholdsmæssig andel af den indbetalte præmie til de forsikrede. Uanset ovenstående kan ordningen af parterne opsiges med omgående virkning i indtil 14 dage efter et nedbrud.