

## Vilkår for Autocampere

### **Køretøjer under 5.000 kg. tilladt totalvægt**

Nedenstående betingelser gælder for aftalen.

#### **§ 1 - Ordningens dækningsområde**

For køretøjer indtil 3.500 kg. tilladt totalvægt: Ordningen er gældende i Danmark, og i Europa.

For køretøjer mellem 3.500 kg. og 5.000 kg. tilladt totalvægt: Ordningen er gældende i Danmark og i Europa, hvor dækningen i Europa dog er begrænset jævnfør § 3.

#### **§ 2 - Ordningen omfatter**

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade

#### **§ 3 – Bugsering i Danmark og Europa**

Hvis skaden eller driftstopet sker i Danmark og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste egnede og sikrede værksted eller plads.

Hvis skaden eller driftstopet sker i Europa uden for Danmarks grænser kontaktes ”Rødt kort” for kaskoforsikrede køretøjer indtil 3.500 kg.

For køretøjer mellem 3.500 og 5.000 kg. samt for køretøjer under 3.500 kg. tilladt totalvægt der ikke er kaskoforsikrede dækker vejhælp i Danmark og Europa kun transport op til 50 km., hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet. Den samlede udgift for assistancen dækkes med indtil maks. Kr. 7.500.

#### **§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.**

Leverandøren forsøger at hjælpe sikrede på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med sikrede i henhold til § 3.

Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af sikrede.

#### **§ 5 – Døroplukning, rudeskader og punktering**

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt, og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af kunden.

Alternativt transporteres køretøjet i henhold til § 3.

Ved defekt forrude, der gør det uforvarsligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning, så kørsel til nærmeste værksted kan foregå

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul transporteres bilen i henhold til § 3.

#### **§ 6 - Bjærgning/fritrækning**

Hvis køretøjet holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Om nødvendigt transporteres køretøjet herefter i henhold til § 3.

#### **§ 7 - Akut opstået sygdom i Danmark**

Hvis føreren af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder leverandøren assistance. Leverandøren kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentation afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af køretøjet til sikredes adresse eller transport i henhold til § 3. Hjemtransporten af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodning herom.

Videre tilbyder leverandøren at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Leverandøren kan afvise at arrangere transporten, såfremt leverandøren konkret vurderer, at sikrede i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

### **§ 7a**

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel i Europa uden for Danmarks grænser bliver køretøjet under 5.000 kg. transporteret til nærmeste egnede sted. Betaling for parkering/ophold sker for ejers regning.

### **§ 8- Tyveri**

Ved tyveri af køretøj der medfører, at køretøjet, når det efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres det i henhold til § 3.

### **§ 9 – Fortsættelse af rejse i Danmark**

Leverandøren sørger for at arrangere transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i sikredes køretøj, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Som udgangspunkt kan sikrede vælge mellem vidererejse til rejsens bestemmelsessted/bestemmelsessted for transporten, hjemadresse eller køretøjets bestemmelsessted ved bugsering. Andet bestemmelsessted kan vælges efter aftale med leverandøren. Omkostninger betales af sikrede. Ydelsen dækker ikke i udlandet.

### **§ 10 – Bro- og færgeudgifter samt transport mellem landsdele**

Hvis køretøjet transporteres af Leverandøren mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Leverandøren disse udgifter. Transport af køretøj mellem landsdele planlægges af Leverandøren via samletransport og sker hurtigst muligt indenfor 3 hverdage.