

Vilkår for Autocampere

Køretøjer under 3.500 kg tilladt totalvægt.
Nedenstående betingelser gælder for aftalen.

§ 1 - Ordningens dækningsområde

Ordningen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for køretøjer under 3.500 kg. Efterspændt enhed er dækket. Ordningen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Ordningen omfatter

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade

§ 3 – Bugsering i Danmark og Europa

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til Sikredes bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved Sikredes bopæl transporteres køretøj til værksted i samråd med Sikrede. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Kasko forsikrede biler skal kontakte "Rødt Kort".

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe Sikrede på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3.

Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af sikrede.

§ 5 – Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres køretøjet i henhold til § 3.

Ved defekt forrude, der gør det uforvarsligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning, så kørsel til nærmeste værksted kan foregå.

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Hvis køretøjet holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Om nødvendigt transporteres køretøjet herefter i henhold til § 3.

§ 7 - Akut opstået sygdom

Hvis føreren af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, yder Leverandøren assistance. Leverandøren yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Leverandøren kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentation afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af køretøjet til Sikredes adresse eller transport i henhold til § 3. Hjemtransporten af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timers efter anmodning herom.

Videre tilbyder Leverandøren at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Leverandøren kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren, Leverandøren har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Leverandøren kan afvise at arrangere transporten, såfremt Leverandøren konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark i Europa bliver køretøj, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Leverandøren kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Leverandøren har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Leverandøren kan afvise at arrangere transporten, såfremt Leverandøren konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 8- Tyveri

Ved tyveri af køretøj der medfører, at køretøjet, når det efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til § 3.

§ 9 – Fortsættelse af rejse

Leverandøren sørger for at arrangere transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i Sikredes køretøj, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Som udgangspunkt kan Sikrede vælge mellem vidererejse til rejsens bestemmelsessted/bestemmelsessted for transporten, hjemadresse eller køretøjets bestemmelsessted ved bugsering. Andet bestemmelsessted kan ske efter aftale med Leverandøren. Omkostninger betales af Sikrede.

Ydelsen dækker ikke i udlandet. Dog er der dækning i forbindelse med bugsering til værksted i Tyskland jf. §1.

§ 10 – Bro- og færgeudgifter samt transport mellem landsdele

Hvis køretøjet transporteres af Leverandøren mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Leverandøren disse udgifter. Transport af køretøj mellem landsdele planlægges af Leverandøren via samletransport og sker hurtigst muligt indenfor 3 hverdage.