



Tingsforsikring

Betingelser · nr. 50-1 · maj 2016

Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

Indhold

En tingsforsikring i GF Forsikring består af en løsøreforsikring, hvortil der kan vælges:

- Ansvarsforsikring
- Glas- og kummeforsikring

Fortrydelsesret

Efter forsikringsaftalelovens § 34i har forsikringstager* fortrydelsesret. Hvis forsikringen er nytegnet eller udvides den med tilvalg, gælder der særlige regler om fortrydelse. Oplysninger om fortrydelsesret fremgår af policen.

Indholdsfortegnelse

Hvem og hvor dækkes

10. Hvem hører til gruppen af sikrede	5
20. Hvor dækker forsikringen	5

Løsøreforsikring

30. Hvilke genstande dækker forsikringen	5
40. Hvilke typer skader dækker forsikringen	5
50. Erstatningsopgørelse	7

Tilvalg

60. Ansvarsdækning	7
70. Glas- og kummedækning	10

Fælles bestemmelser

80. Skadetilfælde	11
90. Forsikrede genstandes forsikringssum/underforsikring	11
100. Forsikring også tegnet i andet selskab	11
110. Forhold under forsikringens løbetid	11
120. Betaling af pris, afgifter og gebyrer	12
130. Indeksregulering	12
140. Forsikringens varighed og opsigelse	12
150. Mulighed for afgørelse ved voldgift	12
160. Klagemuligheder	13

Vigtigt

I tilfælde af skade er det især vigtigt at vide:

- om man hører til gruppen af sikrede (forsikringsbetingelsernes afsnit 10)
- om skaden er indtruffet på et sted, hvor forsikringen dækker (forsikringsbetingelsernes afsnit 20)
- om den genstand, der er blevet skadet, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 30)
- om den type skade, der er indtrådt, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 40)

Dækning efter de almindelige forsikringsbetingelser ydes i øvrigt i overensstemmelse med de af SKAFOR og INDUSTRIRÅDET i fællesskab udarbejdede kommentarer hertil.

Hvem og hvor dækkes

10. Hvem er dækket af forsikringen

- 10.10 Forsikringstageren.
- 10.11 Hvis ansvarsforsikring er tegnet, dækkes tillige de i forsikringstagerens tjeneste værende personer.

20. Hvor dækker forsikringen

- 20.10 Det på policen anførte forsikringssted.

Løsøreforsikring

30. Hvilke genstande dækker forsikringen

- 30.10 Forsikringen omfatter de i policen nærmere beskrevne løsøregenstande tilhørende forsikringstageren.
- 30.11 **Undtagelser:**
- 30.12 Forsikringen omfatter ikke guld, sølv, platin, perler, ædelstene, smykker, penge, værdipapirer, ubrugte frimærker samt mønt- og frimærkesamlinger.
- 30.13 Forsikringen omfatter ikke cykler, motorkøretøjer (herunder knallerter), sø- og luftfartøjer samt dele hertil.

40. Hvilke typer skader dækker forsikringen

- 40.00 Brand-, tyveri-, hærværks- og vandskadeforsikring.
- 41.00 **Brandforsikringens omfang:**
- 41.10 Brandforsikringen dækker med de anførte undtagelser tab og skade ved:
- 41.11 Brand (ildsvåde).
- 41.12 Pludselig opstået tilsodning fra opvarmningsanlæg.
- 41.13 Eksplosion, fremkaldt ved kemisk proces.
- 41.14 Lynnedslag.
- 41.15 Nedstyrtning af luftfartøjer eller dele derfra.
- 41.20 **Undtagelser:**
- 41.21 **Brandforsikringen dækker ikke:**
- 41.22 Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller fremkaldt af gløder fra tobaksrygning eller lignende.
- 41.23 Skade på genstande, der for at opvarmes, koges, stryges, tørres eller lignende udsættes for ild eller varme og derved kommer i brand eller beskadiges.
- 41.24 Skade på elektriske maskiner, ledninger, apparater og lignende, foranlediget ved kortslutning i disse eller andre rent elektriske fænomener - hvortil også henregnes induktion fra elektrisk uvejr - medmindre skaden har brand til følge eller er en følge af brand.

42.00 **Tyveri- og hærværksskadeforsikringens omfang:**

42.10 Tyveri- og hærværksskadeforsikringen dækker med de anførte undtagelser tab og skade ved:

42.11 Indbrudstyveri og hærværk i forbindelse hermed fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

42.20 Indbrudstyveri foreligger, når tyven:

42.21 Ved vold mod lukke eller ved dirke, falske eller tillistede nøgler har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

42.30 **Røveri:**

42.31 Tyveri, der sker ved vold eller trussel om øjeblikkelig vold.

42.40 **Undtagelser:**

42.41 Genstande, der er mistet som følge af grov skødesløshed, eller som er glemt, tabt eller forlagt, erstattes ikke.

43.00 **Vandskadeforsikringens omfang:**

43.10 Vandskadeforsikringen dækker med de anførte undtagelser tab og skade ved:

43.11 Pludselig og uforudset udstrømning (altså ikke dryp eller udsivning) af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere, der kan rumme 20 liter eller derover.

43.20 **Undtagelser:**

43.21 Skade fra nedløbsrør og tagrender eller skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand.

43.22 Skade, der sker ved påfyldning af olietank eller andre beholdere.

43.23 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

43.24 Skade efter frostsprængninger i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

44.00 **Sky- eller tøbrud samt storm:**

44.10 Forsikringen dækker med de anførte undtagelser tab og skade ved:

44.11 Oversvømmelser, herunder opstigning af grund- eller kloakvand som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer de af forsikringstageren benyttede lokaler.

44.20 **Undtagelser:**

44.21 Skade ved oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

44.22 Nedbørs- og stormskader dækkes kun, hvis de er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygningen.

45.00 **Fælles undtagelsesbestemmelser:**

45.10 Undtaget for dækning er skader som følge af:

45.11 Krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder.

45.12 Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

45.13 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

50. Erstatning

- 50.10 Ved skade på forsikrede genstande ydes erstatning indtil forsikringssummen, medmindre der foreligger underforsikring.
- 50.11 Erstatningsbeløbet skal så vidt muligt stille forsikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før, skaden fandt sted.
- 50.12 Ting, der er indkøbt som nye, og som er mindre end 1 år gamle, erstattes med genanskaffelsessummen for tilsvarende nye ting.
- 50.13 For andre ting kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelsen som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- 50.20 **GF Forsikring kan erstatte tabet ved at:**
- 50.21 Sætte beskadigede ting i væsentligt samme stand som før skaden.
- 50.22 Godtgøre værdiforringelsen.
- 50.23 Fremskaffe tilsvarende ting som de beskadigede/stjålne, herunder brugte ting, jf. punkt 50.13.
- 50.24 Udligne det lidte tab kontant.
- 50.30 **Optagelser:**
- 50.31 Ved skader på film-, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter disketter og cd'er ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd/disketter mv.
- 50.32 Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.
- 50.40 **Merværdiafgift (moms):**
- 50.41 For ting, som tilhører merværdiafgiftregistrerede forsikringstagere, gælder følgende:
- Hvis forsikringstageren kan medregne merværdiafgiften til den indgående afgift, lægger GF Forsikring merværdiafgiften ud ved at betale beløbet til reparatøren. Forsikringstageren har derefter pligt til at godtgøre GF Forsikring merværdiafgiften.
- Ved kontant erstatning trækkes merværdiafgiften fra erstatningsbeløbet.
- For merværdiafgiftregistrerede skadelidte lægger GF Forsikring ikke merværdiafgift ud.

Tilvalg

60. Ansvarsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

- 60.00 Forsikringstid.
- 60.10 Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.
- 60.20 Et erstatningskrav anses for rejst på det tidligste af følgende tidspunkter:
- 60.21 Det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af en skade eller et tab med krav om erstatning.
- 60.22 Det tidspunkt, hvor forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift får sin første viden om:

1) at der er indtrådt en skade eller et tab, eller

2) at der er umiddelbar fare for, at der vil indtræde en skade eller et tab, som kan være forårsaget af sikredes handlinger eller undladelser, produkter eller ydelser.

60.30 Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til GF Forsikring mere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Selv om et erstatningskrav, som i henhold til punkt 60.22 er rejst mod sikrede i forsikringstiden, er anmeldt til GF Forsikring senest 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes det ikke, hvis sikrede ikke i anledning af de anmeldte omstændigheder modtager en skriftlig henvendelse med krav om erstatning som anført i punkt 60.21, og anmelder dette til GF Forsikring senest 2 år efter forsikringens ophør.

60.40 Forsikringen dækker ikke skade eller tab, konstateret før den i policen her om angivne dato.

61.00 **Ansvar**

61.10 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade, tilføjet personer eller ting under udøvelse af den i policen nævnte risiko samt erstatningsansvar, der pålægges sikrede som ejer eller forbruger af bygning eller grundareal, der benyttes ved risikoens drift.

61.20 **Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting:**

61.21 Tilhørende forsikringstageren.

61.22 Som sikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af.

61.23 Som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle.

61.24 Forårsaget ved, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem, eller ikke præsteres rettidigt.

61.25 Forårsaget ved den sikredes udførelse af jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge eller andet, nedbrydningsarbejde, grundvandssænkning og andre grundvandsreguleringer.

61.26 Forårsaget ved den sikredes brug af sprængstoffer.

61.27 Forårsaget ved arbejder på bygning eller grundareal, der benyttes af sikrede i form af:

61.271 Byggearbejder (nybygning, ombygning, tilbygning m.v.), hvad enten de udføres af sikrede eller andre.

61.272 Jord-, vand eller nedbrydningsarbejde m.v., som nævnt i punkt 61.25 og sådanne arbejder udført af andre end sikrede.

61.30 Forsikringen dækker kun ansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller dens bortskaffelse af spild-, overskuds- eller affaldsprodukter samt derved forvoldt skade på person eller ting. Det er en forudsætning at skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Den maksimale dækningssum fremgår særskilt af policen.

61.31 Omfattes den forsikrede drift af den i henhold til miljøloven til enhver tid udarbejdede oversigt over »Særligt forurenende virksomheder«, er dækning efter denne bestemmelse betinget af, at policen bærer speciel påtegning herom.

61.32 Skade på kloak, rørledninger, rensningsanlæg eller tilsvarende som følge af udledning gennem eller til disse, anses for en forurenings-skade og dækkes kun med de i punkt 61.30 og punkt 61.31 angivne bemærkninger.

61.40 Forsikringen dækker ikke ansvar for formuetab, medmindre dette er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade.

- 61.50 Forsikringen dækker ikke bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private, herunder »punitive damages«.
- 61.60 Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skade forvoldt af produkter og/eller ydelser (Produktansvar).
- 62.00 **Afværgelse af skade.**
- 62.10 Forsikringen dækker ikke skade, hvis indtræden sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har undladt at afværge.
- 62.11 Opstår der en umiddelbar fare for, at en skade omfattet af forsikringen vil indtræde, dækker forsikringen de udgifter og tab, som er forbundet med afværgelse af skaden.
- 63.00 **Aftaler om ansvar og erstatning.**
- 63.10 Forsikringen dækker ikke ansvar som følge af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler. Findes tilsagnet i forsikringstagerens almindelige salgs- og leveringsbetingelser, og har GF Forsikring godkendt tilsagnet, er et i dette begrundet ansvar for en af forsikringen i øvrigt omfattet skade dog dækket.
- 63.20 Har forsikringstageren ved aftale fraskrevet sig ret til erstatning, dækker forsikringen ikke i det omfang GF Forsikrings regresret herved begrænses, medmindre:
- 63.21 Fraskrivelsen findes i forsikringstagerens almindelige indkøbsbetingelser, og GF Forsikring har godkendt fraskrivelsen.
- 63.22 Fraskrivelsen findes i de af forsikringstagerens leverandør anvendte salgs- og leveringsbetingelser, og disses indhold og anvendelse er i overensstemmelse med, hvad der er sædvanligt i et forhold som det foreliggende.
- 64.00 **Geografisk dækningsområde.**
- 64.10 Forsikringen dækker skade, som er sket inden for det i policen angivne geografiske område. Skade sket i udlandet, Færøerne og Grønland er kun dækket, hvis policen er særskilt påtegnet herom.
- 65.00 **Afgrænsning over for særlige ansvarsforsikringer.**
- 65.10 **Forsikringen dækker ikke ansvaret for:**
- 65.11 Skade forvoldt ved sikredes benyttelse af motordrevet køretøj.
- 65.12 Skade forvoldt ved sikredes benyttelse af søfartøj eller luftfartøj.
- 65.13 Skade forvoldt af sikredes hund.
- 65.14 Skade forvoldt af sikrede som jæger i det omfang, sådant ansvar dækkes af jagtforsikringen.
- 65.15 Nuklear skade, som defineret i §1 i lov om erstatning for atomskader (nukleare skader).
- 66.00 **Forsæt, grov uagtsomhed m.v.**
- 66.10 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvforskyldt beruselse.
- 66.20 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting, når skaden skyldes sikredes grove tilsidesættelse af elementære sikkerhedsforanstaltninger.
- 67.00 **Dækningssummer.**
- 67.10 Ansvarsforsikringen dækker med indtil 5 mio. kr. ved personskade og 2 mio. kr. ved skade på ting og dyr. Beløbene bliver ikke indeksreguleret.
- 67.11 Policens dækningssummer er den højeste grænse for GF Forsikrings forpligtelse for erstatningskrav rejst inden for det enkelte forsikringsår uanset antallet af skadevoldende begivenheder eller antallet af ansvarspådragende handlinger.

- 67.20 Omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse dækkes, såfremt de er afholdt med GF Forsikrings godkendelse. Sådanne omkostninger og renter af dømte erstatningsbeløb henhørende under forsikringen dækkes i øvrigt, jf. dog punkt 64.10.
- 67.21 Ved skade sket uden for Danmark:
Kun i det omfang dækningssummerne ikke derved overskrides.
- 67.22 Ved skade sket i Danmark:
Fuldt ud, selv om dækningssummerne derved overskrides. Er dækningssummerne mindre end idømte erstatningsbeløb, dækkes alene den forholdsmæssige del af omkostninger og renter, som svarer til det erstatningsbeløb, GF Forsikring skal betale.
- 68.00 **Maksimumdækning for serieskader.**
- 68.10 Dækningen af erstatningskrav, som efter punkt 60.00 er rejst mod sikrede i anledning af skader eller tab forårsaget af samme ansvarspådragende forhold, er for det enkelte kravs vedkommende maksimeret som angivet i punkt 67.00. For kravene tilsammen er dækningen, selv om kravene rejses over flere forsikringsår, maksimeret til policens dækningssummer i det år, hvori det første krav af denne art rejses med fradrag af, hvad der måtte blive udbetalt i dækning af andre i det år rejste krav.

70. Glas- og kummedækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

70.00 **Forsikrede genstande:**

70.10 Glas, der er bygningsbestanddele.

70.11 WC-kummer og -cisterner, bidets, håndvaske og badekar.
Genstandene skal befinde sig i de i policen nævnte lokaler, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

71.00 **Dækkede skader:**

71.10 Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

72.00 **Ikke dækkede skader:**

72.10 Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

72.11 Skader på drivhuse.

72.12 Skader sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

72.13 Skader, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

72.14 Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmforsyning.

72.15 Tilbehør - se dog punkt 73.12.

73.00 **Erstatningsopgørelse:**

73.10 Den maksimale erstatning pr. skaderamt genstand kan højst udgøre 18.734 kr. (basisår 2011).

73.11 **Genanskaffelse:**

GF Forsikring betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder sikrede, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan GF Forsikring udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

- 73.12 **Reparation:**
GF Forsikring betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.
- 73.13 Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i punkt 73.11 og punkt 73.12, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

Fællesbetingelser

80. Skadetilfælde

- 80.10 Enhver skade skal straks anmeldes til GF Forsikring. Forsinkelse kan medføre, at GF Forsikrings erstatningspligt begrænses.
- 80.11 Anmeldelse kan ske ved personlig henvendelse eller ved indsendelse af en skadeanmeldelse.
- 80.12 Anmeldelse kan ske til dit klubkontor eller til GF Forsikring. Adressen kan du finde på indbetalingskort.
- 80.13 Ved større skade bør du straks rette henvendelse til klubkontoret eller til GF Forsikring som kan bistå med råd og vejledning.

Ved tyveri og hærværk skal der straks ske anmeldelse til politiet.
- 80.14 Det er nødvendigt, at du ved en tyverianmeldelse sandsynliggør, at der er sket et indbrudstyveri.
- 80.15 Beskadigede genstande skal opbevares, indtil GF Forsikring har haft lejlighed til at foretage besigtigelse heraf.

90. Forsikrede genstandes forsikringssum/underforsikring

- 90.10 I forsikringssummen medregnes værdien af samtlige genstande, der er forsikret under policen. Forsikringssummen fremgår af policen.

Erstatning ved skade kan ikke overstige forsikringssummen med senere indeksregulering.
- 90.11 Viser det sig i skadetilfælde, at de forsikrede genstandes værdi overstiger forsikringssummen, foreligger der underforsikring, hvorfor tabet kun erstattes forholdsmæssigt.

100. Forsikring i andet selskab

- 100.10 Er du forsikret mod samme skade i et andet forsikringsselskab, skal du også anmelde skaden til dette selskab.
- 100.11 Har det andet selskab taget forbehold om, at dækningen ophører eller indskrænkes ved dobbeltforsikring, gælder samme forbehold denne forsikring.
- 100.12 Erstatningen betales da forholdsmæssigt af selskaberne.

110. Forhold under forsikringens løbetid

- 110.10 Anmeldelse af forandringer, der har betydning for forsikringsaftalen (se policen), skal omgående meddeles GF Forsikring, så dækningen kan blive bragt i overensstemmelse med de ændrede forhold.

Hvis du ikke underretter GF Forsikring, kan det få konsekvenser for din ret til erstatning.

Ændringerne kan endvidere få betydning for prisens størrelse.

120. Betaling , afgifter og gebyrer

- 120.10 Forsikringen opkræves på indbetalingskort eller via BetalingsService/Nets.
- 120.11 Opkrævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen skal GF Forsikring straks have besked.
- 120.12 Betaling for forsikringen opkræves i henhold til den betalingsfrist, der er anført på opkrævningen. Sammen med betalingen opkræves afgifter fx skadesforsikringsafgift til staten samt et opkrævnings- og administrationsgebyr.
De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter m.m. kan ses på www.gfforsikring.dk
Beløbene kan desuden oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.
- 120.13 Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.
- 120.14 Betales opkrævningen for forsikringen stadig ikke, ophører forsikringen.

130. Indeksregulering

- 130.10 Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.
- 130.20 Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.
- 130.21 Forsikringssummerne og andre beløbsangivelser, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar.
- 130.22 Prisen for forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første hovedforfaldsdato, med den procent, som indekset er steget eller faldet med.

140. Forsikringens varighed og opsigelse

- 140.10 Forsikringen gælder for et år ad gangen. Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstager eller GF Forsikring skriftligt opsiges forsikringen med mindst 1 måneds varsel til hovedforfaldsdagen. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve gebyr. Gebyret kan ses på www.gfforsikring.dk, og kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.
- 140.20 Efter enhver anmeldt skade og indtil 14 dage efter skadens afvisning eller behandling, er såvel forsikringstageren som GF Forsikring, berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.
- 140.30 Ændring af betingelser og pris
GF Forsikring kan med én måneds varsel til hovedforfaldsdagen ændre betingelse og pris. Forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/ eller pris, når forsikringstager betaler prisen for en ny forsikringsperiode. Hvis prisen for forsikringen ikke betales ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

150. Mulighed for afgørelse ved voldgift

- 150.10 Ved skader på de forsikrede genstande har forsikringstageren eller GF Forsikring altid ret til at få afgjort spørgsmål om erstatningens størrelse ved voldgift bestående af upartiske vurderingsmænd, eller af domstolene. Forsikrede og GF Forsikring vælger hver sin vurderingsmand. Vurderingsmændene vælger igen en opmand. Kan de ikke blive enige om valget, udpeges opmanden af præsidenten for Sø- og Handelsretten.
- 150.11 Kan vurderingsmændene ikke blive enige om erstatningsspørgsmålet, fastsætter opmanden erstatningen.
- 150.12 Erstatningen fastsættes inden for vurderingsmændenes ansættelser og i overensstemmelse med policens bestemmelser.

150.13 Parterne betaler udgifterne til egne vurderingsmænd. Udgiften til opmanden deles ligeligt mellem forsikringstageren og GF Forsikring.

160. Klagemuligheder

160.10 Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen. Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside www.gfforsikring.dk

Giver henvendelsen ikke et tilfredsstillende resultat, har sikrede følgende muligheder:

Kvalitetsafdeling/klageansvarlig

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

GF Forsikring a/s
Att. Kvalitetsafdelingen
Jernbanevej 65
5210 Odense NV
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

- GF Forsikrings skadeafdeling.
- Ankenævnets sekretariat.
- Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisko og ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Den 1. januar 1997.