



# Motorcykel- forsikring

Betingelser · nr. 13-2 · maj 2016

# Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

## Indhold

### **Motorcykelforsikring i GF Forsikring kan omfatte:**

- Ansvarsforsikring alene
- Ansvars- og kaskoforsikring med vinterdækning
- Ansvars- og kaskoforsikring uden vinterdækning

Det fremgår af din police, hvad din forsikring omfatter.

### **Fortrydelsesret**

Efter forsikringsaftalelovens § 34i har forsikringstager\* fortrydelsesret. Hvis forsikringen er nytegnet eller udvides den med tilvalg, gælder der særlige regler om fortrydelse. Oplysninger om fortrydelsesret fremgår af policen.

# Indholdsfortegnelse

## Almindelige regler for forsikringen

1. Hvem er dækket (de sikrede).....	4
2. Hvor dækker forsikringen.....	4
3. Forsikringens varighed og opsigelse.....	4
4. Betaling.....	5
5. Indeksregulering.....	5
6. Præmietrin.....	6
7. Selvrisiko.....	6
8. Flytning, navne- eller risikoændring.....	7
9. Køb, salg, afmelding eller deponering af nummerplader.....	7

## Regler for ansvarsforsikringen

10. Hvad dækker ansvarsforsikringen.....	8
11. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke.....	8
12. Regres for ansvarsskader.....	8

## Regler for kaskoforsikringen

13. Hvad dækker kaskoforsikringen.....	8
14. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke.....	9
15. Redningsforsikring i udlandet.....	9
16. Retshjælpsforsikring.....	10

## Andre regler for forsikringen

17. Naturkatastrofer, krig og atomenergi.....	10
18. Orienterings- og pålidelighedsløb o.l.....	10

## Hvis du kommer ud for en skade

19. Anmeldelse af skade.....	11
20. Hvordan erstattes skaden.....	11

## Klagemuligheder

21. Klagemuligheder.....	12
--------------------------	----

# Almindelige regler for forsikringen

## 1. Hvem er dækket (de sikrede)

- 1.1 Forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter motorcyklen som fører eller passager, er dækket af forsikringen. Reparatorer, forhandlere eller andre, som har motorcyklen til reparation, service eller salg, er dog ikke dækket af forsikringen.
- 1.2 Ny ejer er dækket i henhold til lovgivningen.

## 2. Hvor dækker forsikringen

- 2.1 Ansvarsforsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen, efter de pågældende landes love om motorcykler.
  - 2.1.1 Ved kørsel til lande, der ikke har tilsluttet sig grøntkortordningen, må der tegnes særlig ansvarsforsikring ved grænserne.
- 2.2 Kaskoforsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-redningsforsikringen dækker (se det røde kort).
- 2.3 Udlandsdækningen kan af GF Forsikring ændres med 14 dages varsel uden retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.
- 2.4 Nærmere oplysninger om, hvilke lande grøntkortordningen og SOS-redningsforsikringen omfatter, samt hvortil der skal medbringes grønt kort, kan fås i forsikringsklubben eller hos GF Forsikring.
- 2.5 GF Forsikring er berettiget til at opkræve et gebyr for udstedelse af grønt og/eller rødt kort.

## 3. Forsikringens varighed og opsigelse

- 3.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen, og kan af forsikringstageren eller GF Forsikring opsiges skriftligt med mindst en måneds varsel til en hovedforfaldsdag. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned.

Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve gebyr. Gebyret kan ses på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) og kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.
- 3.2 Efter enhver anmeldt skade er både forsikringstageren og GF Forsikring indtil en måned efter skadens afslutning berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.
  - 3.2.1 Endvidere kan GF Forsikring indtil en måned efter skadens afslutning som betingelse for forsikringens fortsættelse kræve skærpede betingelser i form af fx en forhøjelse af selvriskoen i en nærmere fastsat periode.
- 3.3 Forsikringen kan endvidere af GF Forsikring opsiges med 14 dages varsel til enhver tid, såfremt en eventuel selvrisiko ifølge afsnit 7 ikke betales ved påkrav.
- 3.4 Hvis GF Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## 4. Betaling

- 4.1 Forskudsprisen for forsikringen opkræves på indbetalingskort eller via BetalingsService/Nets. Opkrævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen skal GF Forsikring straks have besked.
- 4.2 Den første opkrævning for forsikringen forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere beløb på de forfaldsdage, der fremgår af policen. Sammen med prisen for forsikringen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr.
- 4.3 Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.
- 4.4 Betales opkrævningen for forsikringen stadig ikke, slettes forsikringen, og eventuel panthaver underrettes. Endvidere underrettes politiet med henblik på inddragelse af motorcyklens nummerplader.
- 4.5 Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan genetablering af forsikringen kun ske efter aftale med GF Forsikring, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal prisen for forsikringen betales helårligt de efterfølgende to år.
- 4.6 Sammen med prisen for forsikringen opkræver GF Forsikring afgifter eller gebyrer til det offentlige ifølge den til enhver tid gældende lovgivning, som fx:
- skadesforsikringsafgift,
  - statsafgift (afgift af ansvarsforsikringen),
  - gebyr ved udstedelse af forsikringsbevis.
- 4.7 GF Forsikring er berettiget til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser fx for udstedelse af grønt og/eller rødt kort, opkrævninger, administration og andre ydelser i forbindelse med police og skadebehandling. De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. kan ses på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk). Beløbene kan desuden blive oplyst ved henvendelse til GF Forsikring.
- 4.8 Hvis GF Forsikring på grund af manglende betaling sletter forsikringen, registreres restanceforholdet i forsikringsselskabernes fælles register. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.m. Registrering i det fælles register Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, der føres af Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M.), Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69, sker på grundlag af en tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

## 5. Indeksregulering

- 5.1 Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.
- 5.2 Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.
- 5.3 Prisen for forsikringen indeksreguleres hvert år på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret med den procent, som indekset er steget eller faldet med.
- 5.4 Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller betingelser, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar.
- 5.5 Forsikringssum og selvrisiko under retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke, jf. afsnit 16.

- 5.6 Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå den forventede udvikling i skadeudgifterne og andre omkostninger, kan GF Forsikring foretage ekstraordinære forhøjelser af prisen med virkning fra hovedforfaldsdato.
- 5.7 Ekstraordinær forhøjelse over 5 % meddeles forsikringstageren i forbindelse med opkrævningen af prisen for forsikringen. Forsikringstageren har i disse tilfælde ret til at lade forsikringen udgå til hovedforfaldsdato. GF Forsikring skal i så fald have skriftlig besked inden ophørsdatoen.

## 6. Præmietrin

- 6.1 For forsikringen gælder fem præmietrin – præmietrin 1, 2, 3, 4 og 5.
- 6.2 Når forsikringen har løbet uden belastende skade på et præmietrin i et år, rykkes et præmietrin frem.
- 6.3 Ved belastende skade rykkes et præmietrin tilbage pr. skade.
- 6.4 Ændring af præmietrin sker altid pr. hovedforfaldsdato.
- 6.5 Som belastende skade regnes enhver skade, der medfører udgifter for GF Forsikring med undtagelse af følgende skadetyper, som benævnes friskader:
- 6.5.1 Brand,- eksplosions,- kortslutnings- eller lynnedslagsskader.
- 6.5.2 Røveri.
- 6.5.3 Tyveri af aflåst motorcykel.
- 6.5.4 Skader som følge af hærværk, hvor der er øvet hærværk mod tre eller flere motorkøretøjer under samme hændelsesforløb (seriehærværk), og som er anmeldt til og kan bekræftes af politiet.
- 6.5.5. Skader forvoldt af nedstyrtende genstande som fx tagsten, der blæser ned fra et hus.  
Væltning af genstande – fx cykler eller brændestabler – betragtes ikke som nedstyrtning.
- 6.5.6 Skader alene på den forsikrede motorcykels lygter eller sidespejle.
- 6.5.7 Skader dækket af retshjælpsforsikringen eller SOS-redningsforsikringen.
- 6.5.8. Skade, hvor skadevolderen er kendt og har erkendt eller er blevet idømt erstatningspligt, men ikke har nogen forsikring, der dækker, eller ikke har økonomisk mulighed for selv at betale skaden.
- 6.5.9 Skader forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens bestemmelser.
- 6.5.10 Personskadeerstatning i henhold til færdselslovens bestemmelser herom, hvor skyld ikke foreligger hos den for motorcyklen ansvarlige.

## 7. Selvrisiko

- 7.1 Af enhver ansvarsskade bærer forsikringstageren en selvrisiko på 500 kr. Der gælder dog ikke selvrisiko ved ansvarsskader, hvis der er tegnet ansvarsog kaskoforsikring. Der kan gælde højere selvrisiko ifølge punkt 7.3.
- 7.2 Af enhver kaskoskade bærer forsikringstageren en selvrisiko på 4.981 kr. (basisår 2014). Der kan dog gælde højere selvrisiko ifølge punkt 7.3 og afsnit 16 (retshjælpsforsikringen).
- 7.2.1 Hvis føreren på skadetidspunktet var under 30, gælder dobbelt selvrisiko.
- 7.3 Der kan være aftalt eller pålagt forhøjet selvrisiko, som vil fremgå af policen eller et policetillæg.
- 7.4 Der beregnes ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:
- 7.4.1 Skade, hvor skadevolderen er kendt og har erkendt eller er blevet idømt erstatningspligt, men ikke har nogen forsikring, der dækker, eller ikke har økonomisk mulighed for selv at betale skaden.

- 7.4.2 Skader forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens bestemmelser.
- 7.4.3 Personskadeerstatning i henhold til færdselslovens bestemmelser herom, hvor skyld ikke foreligger hos den for motorcyklen ansvarlige.
- 7.5 Sammen med selvrisikoen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr, som forsikringstageren er forpligtet til at betale.
- 7.6 Betales selvrisikoen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.
- 7.7 Såfremt selvrisikoen herefter ikke betales, er GF Forsikring berettiget til at opsigte forsikringen med 14 dages varsel og at modregne i eventuel overskydende præmie.

## **8. Flytning, navne- eller risikoændring**

- 8.1 Forsikringstager skal straks give meddelelse til forsikringsklubben eller GF Forsikring:
- 8.1.1 Når forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl eller navn.
- 8.1.2 Når der sker forandring i risikoen i forbindelse med den forsikrede motorcykel, fx motorcyklens anvendelse eller faktisk bruger.
- 8.2 En risikoændring kan betyde regulering af præmien fra tidspunktet for ændring af risikoen i overensstemmelse med den til enhver tid gældende præmietarif eller opsigelse af forsikringen.
- 8.3 Undladelse af at give oplysninger om risikoændringer kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

## **9. Køb, salg, afmelding eller deponering af nummerplader**

- 9.1 Forsikringstager skal straks give meddelelse til forsikringsklubben eller GF Forsikring i tilfælde af køb af anden motorcykel, salg, afmelding af den forsikrede motorcykel eller deponering af nummerplade.
- 9.2 Hvis forsikringstager køber en anden motorcykel, bliver den placeret ifølge den til enhver tid gældende præmietarif, eller GF Forsikring kan se sig nødsaget til at bringe forsikringen til ophør.
- 9.2.1 Hvis GF Forsikring ikke kan tilbyde forsikring for den nyanskaffede motorcykel, er denne dog dækket i indtil 14 dage, efter at GF Forsikring har meddelt, at forsikring ikke kan tegnes.
- 9.3 Sælger eller afmelder forsikringstager den forsikrede motorcykel, ophører forsikringen straks.
- 9.4 Forsikringen kan ikke overføres til ny ejer.
- 9.5 Betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringens ophør, tilbagebetales.
- 9.6 Anciennitet med hensyn til skadefri kørsel på en afgangsført forsikring kan inden et år overføres til en nyanskaffet motorcykel.
- 9.7 Hvis forsikringen alene omfatter ansvarsforsikring, og hvis motorcyklen i en periode ikke benyttes, kan deponering af nummerplade ske hos forsikringstager i aflåst rum eller hos GF Forsikring. Deponeringsperioden er minimum en måned. For deponering af nummerplader skal der betales et administrationsgebyr.
- 9.8 Hvis forsikringen omfatter ansvars- og kaskoforsikring, kan deponering af nummerplade ikke ske.

## Regler for ansvarsforsikringen

### 10. Hvad dækker ansvarsforsikringen

- 10.1 Ansvarsforsikringen dækker erstatningsansvar ifølge færdselslovens bestemmelser for skade forvoldt ved motorcyklens brug som køretøj. Ved kørsel uden for Danmark, jf. punkt 2.1, dækker forsikringen med de pågældende landes regler og erstatningssummer.
- 10.2 GF Forsikring er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet. Forsikringstageren er pligtig til at befuldmægtige GF Forsikring til på sine vegne at føre eventuelle retssager og forhandlinger.
- 10.3 Ud over dækningssummerne betales pålagte omkostninger og renter af erstatningsbeløb.
- 10.4 Endvidere dækkes førerens ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af motorcyklen.

### 11. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke

#### Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- 11.1 Skade påført førerens person. Endvidere skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, dennes ægtefælle/ samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.
- 11.2 Skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- 11.3 Skade på transporterede ting.
- 11.4 Skade der indtræffer, medens motorcyklen er udlejet.

### 12. Regres for ansvars-skader

- 12.1 GF Forsikring har regres mod føreren af den forsikrede motorcykel, hvis denne har forvoldt skaden med forsæt, jf. færdselslovens bestemmelser herom.
- 12.2 Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har GF Forsikring kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens bestemmelser herom.
- 12.3 GF Forsikring har regres for skader, som er indtruffet, mens motorcyklen har været udlejet.
- 12.4 GF Forsikring har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis GF Forsikring har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

## Regler for kaskoforsikringen

### 13. Hvad dækker kaskoforsikringen

- 13.1 Kaskoforsikring med vinterdækning:
  - 13.1.1 Forsikringen dækker hele året.
- 13.2 Kaskoforsikring uden vinterdækning:
  - 13.2.1 I perioden fra 1. december til 29. februar dækker forsikringen udelukkende brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, røveri, tyveri og hærværk.



- 13.3 Kaskoforsikringen dækker enhver skade på og tyveri af motorcyklen med de i punkterne 14.1-14.11 nævnte undtagelser. Hvis der er tegnet kaskoforsikring uden vinterdækning, dækkes udelukkende de skader, der fremgår af punkt 13.2.1.
- 13.4 Ikke fabriksmonteret udstyr er dækket med indtil 16.135 kr. (basisår 2014) inkl. montering, arbejdsløn og moms.
- Hvis ovennævnte udstyr er monteret i stedet for tilsvarende fabriksmonteret udstyr, er værdien af det oprindelige fabriksmonterede udstyr ikke dækket.
- 13.5 Dele af eller udstyr til motorcyklen er kun dækket, såfremt det er fastmonteret, dvs. at det ikke kan fjernes uden brug af værktøj.

#### 14. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

##### Kaskoforsikringen dækker ikke:

- 14.1 Forringelse af motorcyklens værdi som følge af alder og brug – herunder slitage, rusttæring eller lakskader på grund af stenslag.
- 14.2 Skade der alene opstår i og er begrænset til motorcyklens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, starter, generator, tændingslås, ledningsnet eller elektroniske styre- eller kontrolbokse). Disse skader er dog dækket, hvis skaden skyldes brand, lynnedslag, røveri, tyveri eller hærværk.
- 14.3 Skade der påføres motorcyklen under privat reparation.
- 14.4 Skade som er en følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie eller skade som følge af frostsprængning.
- 14.5 Skade der sker, når motorcyklen er udlejet.
- 14.6 Tab eller tyveri af brændstof.
- 14.7 Erstatningsmotorcykel eller værdiforringelse.
- 14.8 Skade forvoldt med forsæt, ved grov uagtsomhed eller ved kørsel i spiritus-, medicin- eller narkotikapåvirket tilstand.
- 14.9 Skade sket mens motorcyklen blev ført af en person, der ikke havde lovbefalet kørekort.
- 14.10 Skade som følge af, at motorcyklen var forsynet med mindst et ulovligt dæk.
- 14.11 Forsikringstager er dog dækket i skadetilfældene nævnt under punkterne 14.8 til og med 14.10, hvis forsikringstager ikke var fører af motorcyklen og ikke vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, forudsat at det ikke skyldes grov uagtsomhed, at forsikringstager ikke vidste det.
- 14.11.1 Forsikringstager er dog ikke dækket i følgende tilfælde:
- 14.11.1.1 Når forsikringstagers ægtefælle/samlever var fører.
- 14.11.1.2 Når forsikringstagers hjemmeboende børn var fører.
- 14.11.1.3 Når den faste bruger ifølge policen var fører.
- 14.12 Har GF Forsikring betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket af kaskoforsikringen, har GF Forsikring regres mod den ansvarlige skadevolder.
- 14.13 Har GF Forsikring betalt erstatning til en panthaver eller andre for en skade, som ikke er dækket af kaskoforsikringen, har GF Forsikring regres mod forsikringstager.

#### 15. Redningsforsikring i udlandet

- 15.1 Forsikringen dækker udelukkende, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

- 15.2 De fuldstændige vilkår for SOS Redningsforsikring i Udlandet findes i Det\* Røde Kort, som kan rekvireres på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) eller på [www.sos.eu](http://www.sos.eu).

## 16. Retshjælpforsikring

### 16.1 Kaskoforsikringen omfatter retshjælpforsikring.

- 16.2 Dækning ydes i henhold til forsikringsbetingelserne for retshjælpforsikring udstedt af Forsikring & Pension, som gælder for alle forsikringssselskaber. Forsikringsbetingelserne kan hentes på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

- 16.3 Som almindelig vejledning kan oplyses, at retshjælpforsikringen dækker sikredes\* omkostninger ved visse tvister, hvori sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af den kaskoforsikrede bil.

Dækningsmaksimum er 175.000 kr. Dækningsmaksimum afhænger dog af, hvornår tvisten er opstået:

- Før den 1. januar 2005 op til 75.000 kr.
- Mellem den 1. januar 2005 og 12. april 2013 op til 125.000 kr.
- Efter den 12. april 2013 op til 175.000 kr. med mulighed for yderligere forhøjelse ved eventuel anke.

Selvrisiko\* udgør 10 % af omkostningerne – dog mindst 2.500 kr. Hvis den sikrede kan opnå fri proces, beregnes der ikke selvrisiko. Hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

- 16.4 For at opnå retshjælp i sager med en sagsværdi på højst 50.000 kr. eller i anerkendelsessøgsmål, skal sikrede henvende sig til nærmeste byret for vejledning i småsager. Herefter indsendes småsagsblanket og relevante bilag til GF Forsikring.

I sager med en sagsværdi over 50.000 kr. skal sikrede kontakte en advokat. Hvis advokaten mener, at der er mulighed for at opnå retshjælp, skal advokaten anmode GF Forsikring om retshjælp på sikredes vegne, hvorefter GF Forsikring tager endelig stilling.

## Andre regler for forsikringen

### 17. Naturkatastrofer, krig og atomenergi

- 17.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en følge af krig, oprør, borgerlige uroligheder, jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

- 17.1.1 Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikten udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

- 17.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi.

### 18. Orienterings- og pålidelighedsløb o.l.

- 18.1 Forsikringen dækker skade, som opstår under orienterings-, pålideligheds- eller økonomiløb eller træning dertil, under forudsætning af:

- At kørslen foregår i Danmark.
- At Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- At foreskrevne løbsregler overholdes.

- 18.2 Forsikringen dækker øvelseskørsel (gladføre, manøvre eller lignende) på steder godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

- 18.3 Forsikringen dækker ikke skade, som opstår under terræn-, kap-, væddeløbs- eller rallykørsel eller træning dertil eller enhver kørsel på bane eller på område, der er afspærret til formålet, bortset fra tilfælde, der er omfattet af punkt 18.1 og 18.2.

## Hvis du kommer ud for en skade

### 19. Anmeldelse af skade

- 19.1 Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til forsikringsklubben eller GF Forsikring. Ved tyveri skal der altid ske skriftlig anmeldelse, jf. punkt 20.4.2.
- 19.2 Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.
- 19.3 Aftaler om reparation eller erstatningskrav må ikke træffes uden GF Forsikrings samtykke.
- 19.4 Hvis skadeudgiften er mindre end eventuelt bonustab, vil forsikringstageren få tilbudt selv at betale skadeudgiften, mod at forsikringens anciennitet bibeholdes.

### 20. Hvordan erstattes skaden

- 20.1 GF Forsikring kan enten erstatte en skade med et kontant beløb eller lade motorcyklen reparere.
- 20.2 **Reparation**
- 20.2.1 Forsikringstager vælger normalt selv, hvor reparationen skal udføres, og GF Forsikring hæfter ikke for fejl og mangler fra værkstedets side.
- GF Forsikring har dog ret til i specielle tilfælde at bestemme, hvor reparationen skal udføres.
- Reparationen må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med GF Forsikring eller GF Forsikrings taksator.
- 20.2.2 Medfører reparationen forbedring af motorcyklen (fx grundet rusttæring eller slitage), skal forsikringstager selv betale den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.
- 20.2.3 Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler GF Forsikring ikke de ekstraudgifter, dette medfører.
- 20.2.4 GF Forsikring dækker udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.
- Fx erstattes ikke farvenuancer efter lakering eller forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af en eller flere fælge.
- Forsikringstager bærer risikoen for, at reservedele tilsvarende de skadede ikke kan skaffes.
- Eventuel forringelse af motorcyklens handelsværdi som følge af reparationen eller skaden erstattes ikke.
- 20.2.5 Er skaden sket, mens motorcyklen var solgt eller overladt til reparatør eller forhandler, og reparatør eller forhandler er ansvarlig for skaden, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andet værksted i samme koncern, udføres til nettopriser ekskl. moms.
- Skader som udbedres på andre værksteder erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.
- 20.3 **Transportomkostninger**
- 20.3.1 GF Forsikring betaler nødvendige transportomkostninger til nærmeste autoriserede værksted under forudsætning af, at der er tale om en erstatningsberettiget skade, og at der ikke er tegnet abonnement hos redningskorps eller lignende.

- 20.3.2 Ved tyveri betales nødvendige omkostninger til transport af motorcyklen til dennes hjemsted.
- 20.4 **Kontanterstatning**
- 20.4.1 Såfremt GF Forsikring afgør skaden ved kontant betaling, ansættes værdien af motorcyklen til det beløb en motorcykel af samme mærke, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.
- 20.4.2 Ved tyveri er det en betingelse, at motorcyklen ikke bliver fundet inden fire uger efter, at GF Forsikring og politiet har modtaget anmeldelse om tyveriet. Det er en betingelse, at anmeldelsen til GF Forsikring er sket skriftligt.
- 20.4.3 Hvis GF Forsikring har udbetalt kontant erstatning, er motorcyklen GF Forsikrings ejendom.
- 20.5 **Merværdiafgift (moms)**
- 20.5.1 For motorcykler, som tilhører merværdiafgiftregistrerede ejere, gælder følgende:
- 20.5.2 Hvis ejeren kan medregne merværdiafgiften til den indgående afgift, lægger GF Forsikring merværdiafgiften ud ved at betale beløbet til reparatøren. Ejeren har derefter pligt til at godtgøre GF Forsikring merværdiafgiften.
- 20.5.3 Ved kontant erstatning trækkes merværdiafgiften fra erstatningsbeløbet.

## Klagemuligheder

### 21. Klagemuligheder

- 21.1 Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen. Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

Giver henvendelsen ikke et tilfredsstillende resultat, har sikrede følgende muligheder.

#### 21.2 **Kvalitetsafdeling/klageansvarlig**

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

GF Forsikring a/s  
Att. Kvalitetsafdelingen  
Jernbanevej 65 5210 Odense NV  
E-mail: [kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk](mailto:kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk)

#### 21.3 **Ankenævnet for Forsikring**

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

- GF Forsikrings skadeafdeling.
- Ankenævnets sekretariat.
- Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisko og/eller ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

#### 21.4 **Syn og skøn**

Uenighed om værdien af motorcyklen kan afgøres ved syn og skøn, hvis forsikringstager og GF Forsikring er enige herom.

I givet fald udpeger forsikringstager og GF Forsikring en uvildig sagkyndig, som skal fastsætte værdien af motorcyklen.

Hvis syn- og skønsmændens afgørelse medfører en højere værdi af motorcyklen end den af GF Forsikring tilbudte, betaler GF Forsikring alle omkostninger til syn og skønsmanden. Hvis afgørelsen medfører en tilsvarende eller lavere værdi end den af GF Forsikring tilbudte, skal forsikringstager betale halvdelen af omkostningerne til syn- og skønsmanden.

#### 21.5 **Voldgift**

Uenighed om værdien af motorcyklen kan afgøres ved voldgift. Hvis forsikrede ikke kan acceptere GF Forsikrings vurdering af erstatning for motorcyklen, kan forsikrede begære voldgift til fastsættelse af erstatningen.

Hvis der indgås aftale om voldgift vælger forsikringstageren og GF Forsikring hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene vælger, inden de påbegynder sagen, en opmand, som skal træde til, hvis de ikke kan blive enige, og som fastsætter værdien af motorcyklen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse.

Voldgiftsretten afgør, hvorvidt og i hvilket omfang omkostningerne skal fordeles mellem parterne.

*Den 1. december 2003*