



Droneforsikring

Betingelser · nr. 12-90 · januar 2020

Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder bl.a. lov om luftfart, lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

Indhold

Droneforsikring i GF Forsikring kan omfatte:

- Ansvar
- Kasko
- Afsavn

Det fremgår af din police, hvilke dækninger der er valgt.

MitGF

Når du er forsikret hos GF Forsikring, kan du finde information omkring alle dine forsikringer på [MitGF](#).

Indholdsfortegnelse

1. Hvad skal du selv gøre

1.1	Har GF forsikring de rigtige oplysninger	4
1.2	Registrering af din drone	4

2. Forsikringens hvem, hvad og hvor

2.1	Hvem dækker forsikringen	4
2.2	Hvad omfatter forsikringen.....	4
2.3	Hvor dækker forsikringen.....	4

3. Ansvar

3.1	Hvad dækker forsikringen	4
3.2	Hvad dækker forsikringen ikke.....	5

4. Kasko

4.1.	Hvad dækker forsikringen	5
4.2	Hvad dækker forsikringen ikke.....	5

5. Afsavn

5.1	Hvad dækker forsikringen	6
5.2	Hvordan erstattes skaden	6

6. Erstatning

6.1	Hvordan opgøres erstatningen	6
6.2	Selvrisiko	7
6.3	Regres	8

7. Fællesbetingelser

7.1	Hvad skal GF Forsikring have besked om	8
7.2	Køb, salg eller afmelding	8
7.3	Anmeldelse af skade	9
7.4	Forsikring i andet selskab	9
7.5	Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.	9
7.6	Betaling, afgifter og gebyrer m.m.	9
7.7	Indeksregulering	10
7.8	Ændringer af betingelser og pris m.v.	10
7.9	Forsikringens opsigelse	10
7.10	Klagemuligheder	10

Ordforklaring

Forklarer de ord i betingelserne, der er markeret med *	12
---	----

1. Hvad skal du selv gøre

1.1 Har GF forsikring de rigtige oplysninger

Det er vigtigt, at GF Forsikring har de rigtige oplysninger om dig og din drone. Oplysningerne fremgår af policen.

Det kan have betydning for erstatningen, hvis de oplysninger vi har om dig og din drone, ikke er korrekte. Du kan læse mere om, hvornår du skal give besked i punktet *Hvad skal GF Forsikring have besked om*.

1.2 Registrering af din drone

Alle som flyver med droner over 250 g. skal registreres som dronfører hos Trafikstyrelsen uanset om du flyver med dronen i eller udenfor bymæssigt område. Derudover kræves der registrering af hver enkelt drone, der skal flyve i bymæssigt område. Læs mere og registrér dig på [Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens hjemmeside](#).

2. Forsikringens hvem, hvad og hvor

2.1 Hvem dækker forsikringen

- Forsikringstageren, som er den person eller virksomhed, der har indgået aftalen med GF Forsikring og er påført policen, og enhver dronfører, der med forsikringstagerens tilladelse eller i forsikringstagerens interesse, benytter dronen, er dækket af forsikringen.
- Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2.2 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter den drone, der er nævnt i policen med de valgte dækninger. Det er et krav for dækning, at dronen er korrekt registreret ift. hvordan og hvorhenne den skal bruges.

2.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne, medmindre andet fremgår af policen.

Forsikringen dækker ikke skade, som opstår under konkurrenceflyvning eller lignende eller under træning dertil.

3. Ansvar

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

3.1 Hvad dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen dækker erstatningsansvar, ifølge luftfartslovens bestemmelser om flyvning med indregistrerede droner med en startvægt på ikke over 25 kg, når den benyttes af en person, der er sikret på policen, jf. punkt 2.1.

Forsikringen dækker maksimalt med den sum, som til enhver er gældende for flyvning med mindre droner, og som er fastsat i EU-forordning 785/2004, artikel 7. Summen er i 2017 750.000 SDR pr. skadesbegivenhed.

SDR er en forkortelse for special drawing rights og er en valuta skabt af Den Internationale Valutafond. Den aktuelle kurs kan ses på IMF's hjemmeside, og i september 2017 er 1 SDR = ca. 8,95 kr.

3.2 Hvad dækker forsikringen ikke

- Ansvar for skade på dronen og andre ting tilhørende forsikringstageren, droneføreren eller dennes husstand.
- Ansvar for skade på ting, som sikrede har til lån, leje eller af anden grund har i sin varetægt.
- Ansvar for personskade tilføjet droneføreren.
- Ansvar for krænkelse af privatlivets fred.
- Ansvar for formuetab.
- Ansvar for skader der sker, når dronen er udlejet.
- Bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private, herunder punitive damages. Ved punitive damages forstås en bodlignende erstatning, som kan tilkendes skadelidte, eller en bøde, hvis skadevolder har udvist grov adfærd i forbindelse med fremstilling og/eller levering af produkter.
- Ansvar, som følger af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar end det, der følger af almindelig erstatningsregler.
- I det omfang, der er tegnet forsikring for en risiko, der også er omfattet af denne forsikring.

4. Kasko

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

4.1. Hvad dækker forsikringen

4.1.1 Enhver skade på, herunder tyveri af, dronen, bortset fra de nævnte undtagelser i punkt 4.2.

- Det er en betingelse for alle skader sket under flyvning, at de er sket inden for droneførerens synsvidde (VLOS), medmindre der er givet særlig tilladelse til flyvning på anden vis fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.
- Det er en betingelse for alle tyverier, at dronen er opbevaret i et forsvarligt aflåst lokale, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Ved voldeligt opbrud skal der være tydelige tegn på, at tyven har ødelagt fx låse, døre eller vinduer for at sikre sig adgang.

4.1.2 Udstyr, der er medregnet i den nævnte forsikringssum på policen, er dækket, uanset om det er leveret med dronen fra fabrikken eller efterfølgende er købt til dronen.

- For udstyr der er afmonteret, herunder bl.a. opladningsudstyr, til dronen er det en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst lokale, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Eftermonteret* udstyr er dækket med indtil 20.000 kr. (basisår 2018) inkl. montering, arbejds løn og moms.

4.2 Hvad dækker forsikringen ikke

- Skade, som følge af fabrikations- eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Foringelse af dronens værdi som følge af alder og brug – herunder kosmetiske skader, slitage, vejrlig og rusttæring.
- Skade påført dronen eller dronens udstyr i forbindelse med reparation, herunder behandling og bearbejdning.
- Skade som følge af cyberhændelser.
- Skade der kun opstår i dronens software, eller i dronens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele.
- Skade på eller tab af data.
- Skade der sker, når dronen er udlejet.
- Glemte, tabte og forlagte droner og udstyr til dronen.
- Lånedrone i forbindelse med reparation af en kaskoskade. (Udgifter til leje af drone, kan være dækket, hvis der er købt *Afsavn*)
- Andre rettighedshavere iht. forsikringsaftalelovens § 54, kan ikke opnå erstatning som følge af en dækningsundtagelse jf. punkt 2.1.

4.2.1 **Forsæt, spiritus, manglende dronebevis mv.**

Forsikringen dækker ikke:

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.

- Skade der sker pga. dronens fører er påvirket af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.
- Skade sket mens dronen blev fløjet af en person, der ikke havde lovbefalet dronebevis eller dronetegn.
- Skader påført dronen under flyvning, som er i strid med gældende lovgivning på skadestidspunktet.

Skaden er dog dækket i ovennævnte skadetilfælde, hvis forsikringstager, forsikringstagers ægtefælle/samlever, et medlem af forsikringstagers husstand eller forsikringstagers ansatte ikke var fører af dronen og ikke vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

5. Afsavn

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

Dækningen kan kun vælges sammen med *Kasko*.

Kan kun vælges, hvis forsikringstager er registreret som erhvervskunde på sin police.

5.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker såfremt dronen må undværes i tilfælde af reparation eller totalskade som følge af en dækningsberettiget kaskoskade, jf. punkt 4.1, eller i tilfælde af et dækningsberettiget tyveri af dronen, jf. punkt 4.1.1.

5.2 Hvordan erstattes skaden

Erstatning ved reparation:

Ved reparation udgør erstatningen 595 kr. (basisår 2018) pr. dag dronen er til reparation. Der kan højst udbetales erstatning for 28 dage.

Erstatning ved tyveri:

Ved tyveri udgør erstatningen 595 kr. (basisår 2018) pr. dag, i højst 28 dage, dronen er forsvundet, samt for hver dag, inklusive weekender, der ifølge GF Forsikrings opgørelse vil medgå til reparation efter dronens tilvejekomst eller efter, at kontanterstatning er aftalt.

Erstatning ved totalskade

Ved totalskade udgør erstatningen maksimalt 5.947 kr. (basisår 2018) Er dronen blevet totalskadet, mens den har været stjålet udgør erstatningen det højeste beløb udregnet efter ovenstående erstatningsopgørelser.

6. Erstatning

6.1 Hvordan opgøres erstatningen

Erstatningen opgøres efter nedenstående principper:

- Reparation, jf. punkt 6.1.1
- Kontanterstatning, jf. punkt 6.1.2
- Genlevering, jf. punkt 6.1.4

Af enhver erstatning fratrækkes en eventuel selvrisiko*, jf. punkt 6.2, som fremgår af policen.

GF Forsikring kan forlange dokumentation for det rejste krav. Dokumentationen kan bestå i fx original købskontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Såfremt der ingen dokumentation findes, er GF Forsikring berettiget til enten at afvise kravet eller at fastsætte beløbet skønsmæssigt.

6.1.1 Reparation

Ved reparation skal dronen sættes i samme stand som før skaden.

- 6.1.1.1 Forsikringstager vælger som udgangspunkt selv, hvor reparationen skal udføres, medmindre andet fremgår af policen. Såfremt forsikringstager selv vælger reparatør, hæfter GF Forsikring ikke for fejl eller mangler fra værkstedets side.

Hvis GF Forsikring finder det nødvendigt, har GF Forsikring ret til at bestemme, hvor reparationen skal udføres, og anvise leverandør af reservedele.

Reparationen må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med GF Forsikring eller GF Forsikrings taksator.

Medfører reparationen forbedring af dronen (fx grundet rusttæring, slitage eller skader opstået forud for den aktuelle skade), skal forsikringstager selv betale den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.

Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler GF Forsikring ikke de ekstraudgifter, dette medfører.

6.1.1.2 GF Forsikring dækker udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele. Fx erstattes ikke farvenuancer efter lakering eller forskelle efter reparation eller udskiftning.

Forsikringstager bærer risikoen for, at reservedele svarende til de beskadigede ikke kan skaffes.

Eventuel forringelse af dronens handelsværdi* som følge af reparationen eller skaden erstattes ikke.

6.1.2 **Konterstatning**

Såfremt GF Forsikring afgør skaden ved kontant betaling, ansættes værdien ud fra genanskaffelsesprisen på en drone og udstyr af tilsvarende alder og stand.

Ved tyveri eller røveri* kan der først ydes konterstatning fire uger efter, at GF Forsikring og politiet har modtaget anmeldelse om tyveriet.

Erstatningen for dronen, inkl. udstyr, kan ikke overstige dronens forsikringssum, som er nævnt i policen.

6.1.3 **Moms**

For droner, der tilhører momsregistrerede ejere eller forsikringstagere*, gælder følgende:

- Hvis ejeren eller forsikringstageren kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af ansvarsskader, lægger GF Forsikring moms ud ved at betale beløbet til reparatøren. Ejeren eller forsikringstageren har derefter pligt til at godtgøre GF Forsikring momsen, i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for.
- Hvis ejeren eller forsikringstageren kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af kaskoskader, opgøres skaderne eksklusiv moms. Det påhviler derfor ejeren eller forsikringstageren selv at betale moms til reparatøren i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for.
- Ved konterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

6.1.4 **Genlevering**

GF Forsikring kan vælge at erstatte udstyr, reservedele og værktøj, med tilsvarende nyt eller brugt, så længe genstanden er i samme eller bedre stand og i al væsentlighed er identisk med eller svarer til den beskadigede genstand.

Ønsker forsikringstager ikke genstanden genleveret, udbetaler GF Forsikring konterstatning svarende til den pris, GF Forsikring skal betale for genstanden hos den leverandør, GF Forsikring har anvist.

6.2 **Selvrisiko**

Af enhver skade bærer forsikringstageren* en selvrisiko. Selvriskoen fremgår af forsikringstagers police. Selvriskobeløb indeksreguleres i henhold til punkt 7.7. Forvoldes der ved samme begivenhed både ansvars- og kaskoskade, beregnes der alene selvrisiko som for én skade.

Er den selvrisiko, der skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadeudgift, opkræves der kun selvrisiko svarende til skadeudgiften.

Sammen med selvriskoen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr, som forsikringstageren er forpligtet til at betale.

Betales selvriskoen ikke til den anførte betalingsdato, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

6.2.1 Ekstra selvrisiko

Der opkræves en ekstra selvrisiko på 17.842 kr. (basisår 2018), når skaden forvoldes af en dronefører, der på skadestidspunktet fløj dronen uden særlig tilladelse i luftrum, hvor der kræves særlig tilladelse fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen for at flyve.

6.2.2 Der opkræves ikke selvrisiko hos forsikringstager, hvis:

- Skadevolderen* er kendt og har anerkendt erstatningspligten eller skade, hvor skadevolderen er blevet idømt erstatningspligt. Dette gælder ikke, hvis skadevolderen er fører, og sikret på policen, af den forsikrede drone, og/eller hvis skadevolderen er forsikringstagerens ansat, den registrerede bruger, dennes ægtefælle/samlever eller en del af forsikringstagers husstand.
- Skaden ikke medfører udgifter for GF Forsikring.

6.3 Regres

Har GF Forsikring betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har GF Forsikring regres mod den ansvarlige skadevolder*.

Har GF Forsikring betalt erstatning til en panthaver eller andre for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har GF Forsikring regres mod forsikringstager.

Ved skader opstået under flyvning, som er i strid med lovgivningen, har GF Forsikring regres mod den ansvarlige skadevolder.

7. Fællesbetingelser

7.1 Hvad skal GF Forsikring have besked om

Forsikringstager skal straks give meddelelse til GF Forsikring:

- Hvis forsikringstageren eller registrerede bruger skifter bopæl eller navn.
- Hvis værdien af den forsikrede drone inklusive udstyr bliver forøget.
- Hvis startvægten på den forsikrede drone ændrer sig.
- Hvis der i øvrigt sker forandring i risikoen, fx dronens anvendelse, dronens faktiske bruger eller dronen udskiftes.
- Hvis der sker ændring i forsikringstager eller sikredes* momsregistreringsforhold.
- Hvis dronens registreringsnummer afmeldes.

En ændring i risikoen kan betyde, at prisen reguleres fra tidspunktet for ændringen i overensstemmelse med den til enhver tid gældende pristarif eller at forsikringen opsiges.

Gives der ikke oplysninger om risikoændringer*, kan det medføre, at retten til erstatning efter en skade helt bortfalder, eller bliver opgjort forholdsmæssigt*.

Efter GF Forsikring har modtaget besked, tages der stilling til, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

7.2 Køb, salg eller afmelding

Forsikringstager skal straks give meddelelse til GF Forsikring i tilfælde af salg af den forsikrede drone, eller afmelding af registreringsnummeret til den forsikrede drone.

Hvis forsikringstager køber en anden drone, bliver den placeret ifølge den til enhver tid gældende tarif og betingelser. GF Forsikring kan se sig nødsaget til, at bringe forsikringen til ophør, eller indtegne den nyanskaffede drone på andre vilkår som selskabet fastsætter.

Hvis GF Forsikring ikke kan tilbyde forsikringstager samme vilkår for den ny erhvervede drone, er denne dækket i indtil 14 dage efter, at GF Forsikring har meddelt, at forsikring ikke kan købes som tidligere.

Forsikringen kan ikke overføres til ny ejer.

Hvad der er betalt for den tid, der ligger efter forsikringens ophør, tilbagebetales.

7.3 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til GF Forsikring.

Røveri*, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

Aftaler om reparation eller erstatningskrav må ikke træffes uden GF Forsikrings samtykke.

7.4 Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

7.5 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

Forsikringen dækker ikke skade eller udbredelse af skade, der direkte eller indirekte er en følge af:

- Jordskælv, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
Dog dækkes skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner, anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, og anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.
- NBCR-terror (terrorangreb hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben).

7.6 Betaling, afgifter og gebyrer m.m.

Forsikringen opkræves på indbetalingskort eller via BetalingsService/Nets.

Oprævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen skal GF Forsikring straks have besked.

Betaling for forsikringen opkræves i henhold til den betalingsfrist, der er anført på oprævningen. Sammen med betalingen opkræves et oprævnings- og administrationsgebyr.

Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren* er forpligtet til at betale oprævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

Betales oprævningen for forsikringen stadig ikke, slettes forsikringen, og eventuel panthaver underrettes.

Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan genetablering af forsikringen kun ske efter aftale med GF Forsikring, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal prisen for forsikringen betales helårligt de efterfølgende to år.

Sammen med prisen for forsikringen opkræver GF Forsikring afgifter eller gebyrer til det offentlige ifølge den til enhver tid gældende lovgivning, som fx skadesforsikringsafgift.

GF Forsikring er berettiget til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser fx for udstedelse af oprævninger, administration og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. kan ses på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

Beløbene kan desuden oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

7.7 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Prisen indeksreguleres hvert år pr. 1. januar med den procent, som indekset er steget eller faldet med.

Forsikringssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser, der er nævnt i policen og betingelserne, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar, hvis der umiddelbart efter beløbet står et basisår angivet. Basisåret er det år, hvor det pågældende beløb senest er blevet ajourført i forsikringsbetingelserne.

7.8 Ændringer af betingelser og pris m.v.

GF Forsikring kan meddele ændringer i betingelser og pris til forsikringens hovedforfald*.

7.8.1 Væsentlige ændringer

Hvis GF Forsikring foretager væsentlige ændringer i betingelser eller af prisen, varsles ændringerne med én måneds varsel til forsikringens hovedforfald.

Forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris, når forsikringstageren* betaler for en ny forsikringsperiode.

Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere de varslede ændringer, har forsikringstageren i disse tilfælde ret til at lade forsikringen udgå til hovedforfald*.

7.8.2 Øvrige ændringer

Ekstraordinære årlige prisstigninger på op til 3 % er ikke omfattet af punkt 7.8.1, men meddeles forsikringstageren* særskilt på opkrævningen.

Indeksregulering, jf. punkt 7.7, betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

7.9 Forsikringens opsigelse

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis ikke forsikringstager eller GF Forsikring skriftligt opsig forsikringen med mindst 1 måneds varsel til hovedforfaldsdagen*. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Hvis forsikringstager er registreret som privat- eller landbokunde på sin police, har forsikringstager en særlig mulighed for at opsig forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve gebyr. Gebyret kan ses på [GF Forsikrings hjemmeside](#) og kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

Efter enhver anmeldt skade er forsikringstageren indtil en måned efter skadens afslutning berettiget til at opsig forsikringen med 14 dages varsel.

GF Forsikring kan opsig kaskoforsikringen og/eller kræve skærpede betingelser for kasko-/ansvarforsikringens fortsættelse med 14 dages varsel til enhver tid i forbindelse med følgende:

- Efter enhver anmeldt skade og indtil en måned efter skadens afslutning.
- Hvis selvrisiko* eller udlæg for moms ikke betales af forsikringstager ved påkrav.
- Hvis den forsikrede drone ikke er forsvarligt vedligeholdt og lovlig.
- Hvis forsikringstageren nægter GF Forsikring adgang til besigtigelse af dronen.

7.10 Klagemuligheder

Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal forsikringstager rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen.

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen, som varetager funktionen som klageansvarlig, med henblik på at få revurderet sagen:

GF Forsikring A/S
Att. Kvalitetsafdelingen
Jernbanevej 65 5210 Odense NV
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

- GF Forsikrings skadeafdeling.
- Ankenævnets sekretariat.
- Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis forsikringstager får helt eller delvist medhold i klagen.

Syn og skøn

Uenighed om værdien af dronen kan afgøres ved syn og skøn, hvis forsikringstager og GF Forsikring er enige herom.

I givet fald udpeger forsikringstager og GF Forsikring en uvildig sagkyndig, som skal fastsætte værdien af dronen.

Hvis syn- og skønsmændens afgørelse medfører en højere værdi af dronen end den af GF Forsikring tilbudte, betaler GF Forsikring alle omkostninger til syn og skønsmændene. Hvis afgørelsen medfører en tilsvarende eller lavere værdi end den af GF Forsikring tilbudte, skal forsikringstager betale halvdelen af omkostningerne til syn- og skønsmændene.

Odense den 13. december 2017

Ordforklaring

Forklarer de ord i betingelserne, der er markeret med *

Eftermonteret udstyr

Udstyr som er monteret efter, at dronen er produceret på fabrikken og leveret af forhandler til dronens første ejer.

Handelsværdi

Er den værdi, som en drone af samme mærke, årgang og stand kan anskaffes til. Fx hvis dronen er fabriksny svarer nyværdien til handelsværdien.

Hovedforfald

Forsikringen gælder for ét år ad gangen, og den bliver automatisk forlænget for ét nyt år, hvis ikke forsikringstager eller GF Forsikring vælger at opsiges forsikringen. Den dag hvor forsikringen bliver forlænget, kaldes for forsikringens hovedforfald.

Neutralitetskrænkelse

En stat kan forbeholde sig en ret til at være neutral, og således ikke deltage i en krig mellem andre stater. Indtager en stat en neutral stilling, afholder staten sig ikke blot fra at deltage i krigshandlingerne, men også i en række andre henseender forholder sig upartisk i en væbnet konflikt, og i øvrigt behandler de krigsførende parter ens. Har en stat erklæret sig neutral, bevirker dette, at denne stat bl.a. kan kræve, at de krigsførende parter ikke udstrækker krigsoperationer til dets territorium. Overholder de krigsførende parter ikke dette, er der tale om neutralitetskrænkelse.

Risikoændring

Forsikringsselskabets risiko bedømmes ud fra flere forhold, fx handelsværdi og vægt. Sker der ændringer i disse forhold, er der tale om en risikoændring.

Røveri

Er tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Samlever

Ved samlever forstås en person som sikrede lever sammen med (tilmeldt Det Centrale Personregister på samme adresse) i et ægteskabslignende forhold.

Selvrisiko

Den del af skadeudgiften, forsikringstager selv skal betale.

Sikrede/sikret (forsikrede)

Den sikrede er den, der har ret til erstatningen. Den sikrede er ofte identisk med forsikringstageren.

Skadevolder

Er den, der har forvoldt en skade på en andens ting eller person. Skadevolder er ikke altid erstatningsansvarlig for den forvoldte skade, der fx kan være forvoldt ved et hændeligt uheld.