



# Tricktyveri

Betingelser · februar 2018

## Information

Denne gratis forsikring er udarbejdet i samarbejde med Ældre Sagen [www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk)

## Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser, og den bekræftelse du har modtaget, udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

## Indhold

**Tricktyveri i GF Forsikring omfatter:**

- Tricktyveri

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Forsikringens hvem, hvor og hvornår .....</b>	<b>4</b>
1.1 Hvem er dækket af forsikringen.....	4
1.2 Hvor dækker forsikringen.....	4
1.3 Hvornår dækker forsikringen .....	4
<b>2. Tricktyveri .....</b>	<b>4</b>
2.1. Hvad dækker forsikringen.....	4
2.2 Forsikringen dækker ikke.....	4
<b>3. Erstatning .....</b>	<b>5</b>
3.1 Udbetaling af erstatning .....	5
3.2 Dokumentation.....	5
<b>4. Fællesbetingelser .....</b>	<b>5</b>
4.1. Betaling, afgifter og gebyrer .....	5
4.2 Forsikringens opsigelse.....	5
4.3 Anmeldelse af skade.....	5
4.4 Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomskader .....	5
4.5. Klagemuligheder.....	5

# 1. Forsikringens hvem, hvor og hvornår

## 1.1 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringstager, som er den person der er medlem af Ældre Sagen og som er tilmeldt GF Tricktyveri på [www.gfforsikring.dk/aeldresagentricktyveri](http://www.gfforsikring.dk/aeldresagentricktyveri), samt dennes husstand.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren. Personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn, er også en del af husstanden.

Det er en forudsætning, at de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

Forsikringstagerens ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig, er omfattet af forsikringen.

## 1.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland, på forsikringstagerens folkeregisteradresse.

## 1.3 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode der fremgår af det fremsendte forsikringsbevis som forsikringstager har modtaget efter sin tilmelding på [www.gfforsikring.dk/aeldresagentricktyveri](http://www.gfforsikring.dk/aeldresagentricktyveri)

Forsikringen ophører automatisk pr. den ophørsdato, der er anført på forsikringsbeviset.

# 2. Tricktyveri

## 2.1. Hvad dækker forsikringen

Kontant udbetaling, i forbindelse med tricktyveri, begået i forsikringstagers bolig.

Tricktyveri er, hvor én eller flere ukendte gerningsmænd får adgang til forsikringstagers bolig under falsk dække, og stjæler eller narrer ting fra forsikrede.

Forsikringssummen udbetales som en compensation for hændelsen, og er ikke en erstatning for de stjålne eller franarrede effekter.

Forsikringssummen fremgår af forsikringsbeviset.

Refundering af udgifter til psykologhjælp som følge af ovennævnte tricktyveri. Der refunderes udgifter for op til 3 timers psykologhjælp.

Det er en forudsætning for dækning, at tricktyveriet er anmeldt og registreret hos politiet.

## 2.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.

## 3. Erstatning

### 3.1 Udbetaling af erstatning

Erstatningen, i form af hele forsikringssummen, udbetales til forsikringstagers NEM-konto.

### 3.2 Dokumentation

For at få erstatning skal man dokumentere, ved hjælp af en politianmeldelse, at der er sket et tricktyveri.

Kan man ikke dokumentere sit krav, kan GF Forsikring afvise at udbetale erstatningen.

## 4. Fællesbetingelser

### 4.1. Betaling, afgifter og gebyrer

Forsikringen er gratis, hvorfor der ikke forekommer opkrævning af forsikringen og ej heller opkrævning af afgifter eller af gebyrer.

### 4.2 Forsikringens opsigelse

Ophører forsikringstagers medlemskab med Ældre Sagen, ophører denne forsikring på samme tid.

Forsikringstageren kan opsig forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned.

Efter enhver anmeldt skade er både forsikringstageren og GF Forsikring indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med mindst 14 dages varsel.

### 4.3 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til GF Forsikring.

Undladelse af at efterkomme ovennævnte kan få betydning for GF Forsikrings erstatningsforpligtelse, jf. forsikringsaftalelovens regler herom.

### 4.4 Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader som direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Naturkatastrofer i Danmark.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Oversvømmelse
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, og vandløb.

### 4.5. Klagemuligheder

Er der opstået uenighed mellem forsikringstager\* og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen. Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

Giver henvendelsen ikke et tilfredsstillende resultat, har sikrede følgende muligheder.

**Kvalitetsafdeling/klageansvarlig**

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

GF Forsikring a/s  
Att. Kvalitetsafdelingen  
Jernbanevej 65  
5210 Odense NV  
E-mail: [kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk](mailto:kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk)

### **Ankenævnet for Forsikring**

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

- GF Forsikrings skadeafdeling.
- Ankenævnets sekretariat.
- Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisiko og/eller ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

*Odense, den 20. februar 2018.*