



Visa Credit Rejseforsikring

og

Visa Credit Platinum Rejseforsikring

Betingelser · nr. 304-1 · januar 2021

Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og den mail du har modtaget, som bevis på din rejseforsikring, udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

Indhold

Rejseforsikringen kan omfatte:

- Visa Credit og Visa Credit Platinum - Fællesdækning
 - ✓ Afbestilling
 - ✓ Sygdom og hjemtransport
 - ✓ Sygeledsagelse
 - ✓ Tilkaldelse
 - ✓ Hjemkaldelse
 - ✓ Flyforsinkelse
 - ✓ Bagageforsinkelse
 - ✓ Overfald
 - ✓ Evakuering
 - ✓ Udvidet terrordækning
 - ✓ Krisehjælp
 - ✓ Privat ansvar
 - ✓ Retshjælp
 - ✓ Flykompensation
- Udvidet rejseforsikring – specielt for Visa Credit Platinum
 - ✓ Rejseulykke
 - ✓ Forsinket fremmøde
 - ✓ Bagagedækning
 - ✓ Feriekompensation
 - ✓ Billejedækning ved rejser
 - ✓ Ferieboligsikring

Det er dit valg af Visa Credit kort, der bestemmer, hvad din forsikring omfatter.

Derudover kan rejseforsikringen udvides med tilkøb af:

- Ekstra rejsedage
- Forhøjelse af summen på Afbestilling

Mit GF

Når du er forsikret hos GF Forsikring, kan du finde information omkring alle dine forsikringer på [MitGF](#). På MitGF finder du også policenummeret på din rejseforsikring.

Information

Du kan også finde information om din rejseforsikring her www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

Indholdsfortegnelse

1. Indledning

2. Forsikringens hvem, hvilke, hvor og hvornår

2.1	Hvem dækker forsikringen	9
2.2	Hvilke rejser dækker forsikringen	9
2.3	Hvor dækker forsikringen	10
2.4	Hvornår dækker forsikringen	10

3. Afbestilling

3.1	Forsikringen dækker.....	11
3.2	Forsikringen dækker ikke	12
3.3	Erstatning.....	12

4. Sygdom og hjemtransport

4.1	Forsikringen dækker.....	12
4.2	Forsikringen dækker ikke	13
4.3	Erstatning.....	13

5. Sygeledsagelse

5.1	Forsikringen dækker.....	14
5.2	Forsikringen dækker ikke	14
5.3	Erstatning.....	14

6. Tilkaldelse

6.1	Forsikringen dækker.....	15
6.2	Forsikringen dækker ikke	15
6.3	Erstatning.....	15

7. Hjemkaldelse

7.1	Forsikringen dækker.....	15
7.2	Forsikringen dækker ikke	16
7.3	Erstatning.....	16

8. Flyforsinkelse

8.1	Forsikringen dækker.....	16
8.2	Forsikringen dækker ikke	16
8.3	Erstatning.....	17

9. Bagageforsinkelse

9.1	Forsikringen dækker.....	17
9.2	Forsikringen dækker ikke	17
9.3	Erstatning	17

10. Overfald

10.1	Forsikringen dækker.....	18
10.2	Forsikringen dækker ikke	18
10.3	Erstatning	18

11. Evakuering

11.1	Forsikringen dækker.....	18
11.2	Forsikringen dækker ikke	19
11.3	Erstatning	19

12. Udvidet terrordækning

12.1	Forsikringen dækker.....	20
12.2	Forsikringen dækker ikke	20
12.3	Erstatning	20

13. Krisehjælp

13.1	Forsikringen dækker.....	20
13.2	Forsikringen dækker ikke	20
13.3	Erstatning	21

14. Privat ansvar

14.1	Forsikringen dækker.....	21
14.2	Forsikringen dækker ikke	21
14.3	Erstatning	21

15. Retshjælp

15.1	Forsikringen dækker.....	22
15.2	Forsikringen dækker ikke	22
15.3	Erstatning	22

16. Flykompensation

16.1	Forsikringen dækker.....	23
16.2	Forsikringen dækker ikke	23
16.3	Erstatning	24

17. Rejseulykke

17.1	Forsikringen dækker.....	25
17.2	Forsikringen dækker ikke	25
17.3	Erstatning	26

18. Forsinket fremmøde

18.1	Forsikringen dækker.....	26
18.2	Forsikringen dækker ikke	26
18.3	Erstatning	26

19. Bagagedækning

19.1	Forsikringen dækker.....	27
19.2	Forsikringen dækker ikke	27
19.3	Erstatning	27

20. Feriekompensation

20.1	Forsikringen dækker.....	29
20.2	Forsikringen dækker ikke	29
20.3	Erstatning	29

21. Billejedækning ved rejser

21.1	Forsikringen dækker.....	30
21.2	Forsikringen dækker ikke	30
21.3	Erstatning	30

22. Ferieboligsikring

22.1	Forsikringen dækker.....	31
22.2	Forsikringen dækker ikke	31
22.3	Erstatning	31

23. Fællesbetingelser

23.1	Forsikringens varighed og ophør.....	32
23.2	Forsikringsaftaleloven	32
23.3	Forsikringssummer og selvrisiko	32
23.4	Generelle undtagelser	32
23.5	I tilfælde af skade	33
23.6	Regres.....	34
23.7	Klagemuligheder	34
23.8	Kvalitetsafdeling/klageansvarlig	34
23.9	Ankenævnet for Forsikring	34
23.10	Rejseulykke klage over méngraden	35

Dækningsoversigt Fællesdækning

Fællesdækning	Visa Credit	Visa Credit Platinum
2. Hvem dækker forsikringen	Kortholder samt medrejsende ægtefælle/samlever, dine og din ægtefælles/samlevers medrejsende børn til og med 23 år	Kortholder samt medrejsende ægtefælle/samlever, dine og din ægtefælles/samlevers medrejsende børn til og med 23 år
2. Hvilke rejser dækker forsikringen	Private ferierejser i og udenfor bopælslandet	Private ferierejser i og udenfor bopælslandet
2. Hvor dækker forsikringen	I hele verden i og udenfor bopælslandet	I hele verden i og udenfor bopælslandet
2. Hvornår dækker forsikringen	Rejser op til 30 dage	Rejser op til 60 dage
3. Afbestilling	Maks. 40.000 kr. i alt	Maks. 60.000 kr. i alt
4. Sygdom og hjemtransport	Rimelige og nødvendige udgifter	Rimelige og nødvendige udgifter
5. Sygeledsagelse	1 person og børn under 18 år Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn	2 personer og børn under 18 år Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn
6. Tilkaldelse	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn, op til 50.000 kr.	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn, op til 50.000 kr.
7. Hjemkaldelse	Rimelige ekstra udgifter	Rimelige ekstra udgifter
8. Flyforsinkelse	Maks. 5.000 kr. i alt	Maks. 7.500 kr. i alt
9. Bagageforsinkelse	Maks. 5.000 kr. i alt	Maks. 7.500 kr. i alt
10. Overfald	Maks. 500.000 kr. pr. person	Maks. 500.000 kr. pr. person
11. Evakuering	Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold Tab eller beskadigelse af bagage, op til 18.000 kr. pr. person	Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold Tab eller beskadigelse af bagage, op til 18.000 kr. pr. person
12. Udvidet terrordækning	Maks. 60.000 kr. i alt	Maks. 60.000 kr. i alt
13. Krisehjælp	Maks. 1.500 kr. pr. behandling maks. 10 behandlinger pr. person	Maks. 1.500 kr. pr. behandling maks. 10 behandlinger pr. person
14. Privat ansvar	Personskade: op til 5 mio. kr. Tingskade: op til 2 mio. kr. Hotel/ferielejlighed: selvrisko 500 kr.	Personskade: op til 5 mio. kr. Tingskade: op til 3 mio. kr. Hotel/ferielejlighed: selvrisko 500 kr.
15. Retshjælp	Retshjælp: 75.000 kr. Kaution: 100.000 kr. Selvrisko 10%, dog mindst 2.500 kr.	Retshjælp: 100.000 kr. Kaution: 300.000 kr. Selvrisko 10%, dog mindst 2.500 kr.
16. Flykompensation	Berettiget krav jf. EU forordningen EU261/04. Selvrisko 35%	Berettiget krav jf. EU forordningen EU261/04. Selvrisko 35%

Dækningsoversigt Udvidet rejseforsikring

Udvidet rejseforsikring	Visa Credit	Visa Credit Platinum
17. Rejseulykke	Dækker ikke	Varigt mén: 1 mio. kr. pr. person Dødsfald: 1 mio. kr. pr. person Dødsfald børn under 18 år: 20.000 kr. pr. person Tandskade: op til 10.000 kr. pr. person
18. Forsinket fremmøde	Dækker ikke	Op til 10.000 kr. pr. person Maks. 30.000 kr. i alt
19. Bagagedækning	Dækker ikke	Op til 30.000 kr. pr. person Maks. 90.000 kr. i alt
20. Feriekompensation	Dækker ikke	Op til 20.000 kr. pr. person Maks. 60.000 kr. i alt
21. Billejedækning ved rejser	Dækker ikke	Erstatningsansvar personskade: op til 8 mio. kr. Erstatningsansvar tingskade: op til 8 mio. kr. Skade på lejet bil maks. 500.000 kr.
22. Ferieboligsikring	Dækker ikke	1.500 kr. pr. døgn Maks. 10.000 kr. i alt

Bemærk: Dækningsoversigterne for Fællesdækning og Udvidet rejseforsikring er begge vejledende. I tilfælde af skade er det de konkrete forsikringsbetingelser, der ligger til grund for skadebehandlingen.

1. Indledning

Husk, når du læser betingelserne

Forsikringsbetingelserne viser de dækninger og summer, der er på din forsikring.

Du kan købe tillæg, hvis rejsen varer mere end de 30 eller 60 dage, som dit kort dækker eller hvis du ønsker at forhøje afbestillingssummen for en enkelt rejse.

Ønsker du at købe tillæg til den enkelte rejse, eller har du spørgsmål til betingelserne, kan du gå ind på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring eller kontakte GF Forsikring på 70 21 70 00.

Husk, hvis uheldet er ude

Du skal straks kontakte os/GF Forsikrings alarmcentral

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Vores læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering.
- ved forsinket fremmøde eller ved flyforsinkelse.
- ved afbestilling af rejse.

Medicinsk forhåndsvurdering - tag den elektroniske test

Din rejseforsikring dækker akut sygdom eller skade på din rejse. Men du kan have brug for en medicinsk forhåndsvurdering, hvis du har en kronisk sygdom eller er i behandling for en eksisterende sygdom.

Du kan tidligst få en forhåndsvurdering og et forhåndstilsagn to måneder før afrejse. Den medicinske forhåndsvurdering skal afgøre, om du også er dækket, hvis din nuværende sygdom kræver behandling under rejsen. Du skal altså ikke droppe dine rejseplaner, fordi du er i behandling for en sygdom. Når vurderingen er foretaget, får du udstedt et bindende forhåndstilsagn. Tilsagnet kræver, at dit helbred er uændret frem til afrejsedato.

Tager du afsted uden at oplyse os om, at du har en sygdom, så risikerer du selv at skulle betale for lægebehandling.

Det er SOS International, som hjælper GF med at lave medicinske forhåndsvurderinger, så gå allerede nu ind på SOS Internationals hjemmeside www.sos.dk, hvor du kan teste, om du har brug for en medicinsk forhåndsvurdering.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med os/GF Forsikrings alarmcentral.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald straks skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring eller via telefon på 70 21 70 00.
- at være opmærksom på, at visse former for billeje, fx leje af autocampere, mobilhomes og Off Road køretøjer ikke er omfattet Billejedækning ved rejser (læs mere i afsnit 21). Køb i stedet billejeforsikring lokalt på rejsedestinationen og vær særlig opmærksom på størrelsen af selvrisikoen og på at købe tilstrækkelig dækning især på ansvarsforsikringen og især i USA.

GF Forsikrings alarmcentral

Du har adgang til GF Forsikrings alarmcentral, uanset om du rejser i EU/EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger, der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon (+45) 70 21 80 90

Telefax (+45) 70 21 80 89

E-mail: alarm@gf-forsikring.dk

2. Forsikringens hvem, hvilke, hvor og hvornår

2.1 Hvem dækker forsikringen

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Hvem dækker forsikringen	Kortholder samt medrejsende ægtefælle/samlever, dine og din ægtefælles/samlevers medrejsende børn til og med 23 år	Kortholder samt medrejsende ægtefælle/samlever, dine og din ægtefælles/samlevers medrejsende børn til og med 23 år

Forsikringen dækker forsikringstager, som er indehaver af et gyldigt Visa Credit eller et gyldigt Visa Credit Platinum med rejseforsikring samt

- din medrejsende ægtefælle/samlever på samme folkeregisteradresse.
- dine og din ægtefælles/samlevers medrejsende børn til og med 23 år.

Forsikringen dækker de personer, der er beskrevet i dette afsnit. Når vi skriver "du" i betingelserne, mener vi alle de personer, der er dækket af forsikringen.

I er dækket, når I rejser sammen

Hvis rejsen ikke foretages sammen med kortholder, træder forsikringen først i kraft på det tidspunkt forsikrede mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

Familiekort

Der er ikke rejseforsikring tilknyttet familiekort.

Hvis du bor i udlandet

Forsikringen dækker også indehavere af Visa Credit og Visa Credit Platinum med bopæl i udlandet.

2.2 Hvilke rejser dækker forsikringen

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Hvilke rejser dækker forsikringen	Private ferierejser udenfor bopælslandet Private ferierejser i bopælslandet med mindst én overnatning eller til et sted, der ligger mere end 50 km fra din faste bopæl	Private ferierejser udenfor bopælslandet Private ferierejser i bopælslandet med mindst én overnatning eller til et sted, der ligger mere end 50 km fra din faste bopæl

2.2.1 Forsikringen dækker ikke

Erhvervsrejser, hverken i eller udenfor bopælslandet.
I øvrigt henvises til de generelle undtagelser i punkt 23.4.

2.3 Hvor dækker forsikringen

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Hvor dækker forsikringen	I hele verden i og udenfor bopælslandet	I hele verden i og udenfor bopælslandet

Forsikringen dækker rejser i hele verden.

Forsikringen dækker både rejser i bopælslandet og udenfor bopælslandet.

Ved rejser i bopælslandet, er det en betingelse at

- rejsen har minimum én overnatning eller
- rejsen foretages til et sted, der ligger mere end 50 km fra din faste bopæl.

2.3.1 Forsikringen dækker ikke

Under dagligdags transport, fx

- mellem hjem, arbejde og skole/uddannelsesinstitution,
- til og fra fritidsaktiviteter og lignende, uanset om transporten sker indenlands eller på tværs af en landegrænse og uanset om afstanden overstiger 50 km.

2.4 Hvornår dækker forsikringen

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Rejseperiode	Rejser op til 30 dage	Rejser op til 60 dage

Forsikringen dækker når du er indehaver af et gyldigt Visa Credit eller et Visa Credit Platinum med rejseforsikring. Visa Credit dækker på rejser op til 30 dage og Visa Credit Platinum dækker på rejser op til 60 dage.

Tilkøb ved længere rejser

Din forsikring dækker de første 30 dage (Visa Credit) eller 60 dage (Visa Credit Platinum), hvis du vil være dækket i flere dage, skal du tilkøbe ekstra rejsedage. Gå ind på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

Betalingskrav

For at aktivere billejeforsikringen på Visa Credit Platinum, skal billejen betales med kortet.

Det er ikke et krav for at aktivere rejseforsikringen, at rejsen betales med et Visa Credit eller et Visa Credit Platinum.

Rejseperiode pr. rejse

Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen.

Hvis hjemkomst forsinkes uden egen skyld

Forsikringen bliver automatisk forlænget, hvis du uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid. Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte gælder en automatisk forlængelse på 48 timer (ved fx flyforsinkelse).

3. Afbestilling

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Maks. 40.000 kr. i alt	Maks. 60.000 kr. i alt

3.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker fra den dato, hvor du betaler depositum for rejsen, og ophører, når du har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, der skal benyttes til rejsen fx bus, tog eller egen bil.

Tilkøb

Det er muligt at købe en forhøjelse af summen på afbestilling, hvis ovenstående sum ikke er tilstrækkelig. Gå ind på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker afbestilling af rejse som følge af alvorlig akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dig,

- din ægtefælle, samlever,
- børn, svigerbørn og børnebørn,
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlever,
- bedsteforældre,
- søskende og stedsøskende,
- svogre og svigerinder.

Andre årsager

Forsikringen dækker, hvis

- din private bolig eller egen virksomhed bliver udsat for brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport.
- din bil/campingvogn bliver udsat for brand og personlige ejendele, der var beregnet til brug i ferien, i væsentligt omfang er blevet tilintetgjort/beskadiget af røg og ild.
- en ansat begår bedrageriske handlinger i din egen virksomhed inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport.
- der opstår overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i det firma, hvor du er ansat som personaleansvarlig.
- du er omfattet af strejke og lockout og derfor ifølge overenskomsten ikke må holde ferie.
- din tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

Rejseledsager ikke kan rejse

Forsikringen dækker også, hvis en rejseledsager ikke kan rejse på grund af en af de ovennævnte årsager.

Ved krig, terror og katastrofer

Desuden dækker forsikringen, hvis du ikke kan rejse, fordi der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet:

- Krig eller krigslignende tilstande.
- Terrorisme.
- Naturkatastrofer.
- Epidemi.

Du kan afbestille når det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen og det danske udenrigsministerium fraråder al unødigt indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

3.2 Forsikringen dækker ikke

- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er begæret konkurs eller har mislighold sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før bestilling af rejse/ved betaling af depositum eller ved betaling af rejsens restbeløb. Dog dækkes, hvis lidelsen var stabil i 2 måneder inden bestillingen.
- Udgifter, som refunderes fra anden side, fx rejsearrangøren, hotellet, ferieboligudlejer og luftfartsselskabet.

Med stabil mener vi, at der ikke har været nogen forværring, som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor 2 måneder før bestilling af rejsen, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test, læs mere på side 8.

3.3 Erstatning

Hvis du er nødt til at afbestille din rejse af en af ovennævnte årsager, dækker forsikringen den del af rejsens pris, som ikke refunderes fra anden side, op til det maks. beløb, der står i sumoversigten.

Dokumentation

Når du anmelder hændelsen, skal du kunne sende

- originale rejsebilag,
- bekræftelse på afbestilling af rejsen,
- oplysning om det beløb, der er refunderet af rejsearrangøren.

Derudover skal du, når det er relevant, kunne sende lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse.

4. Sygdom og hjemtransport

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Rimelige og nødvendige udgifter	Rimelige og nødvendige udgifter

4.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende udgifter, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejse:

- Egenandelen af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå EU-sygesikringskort).
- Lægebehandling.
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægeordineret medicin og behandling.
- Tandlægebehandling, som følge af en akut opstået tandlidelse.
- Nødvendige ekstraudgifter til hotel og forplejning, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulat.
- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen. Sygdommen skal dog have været stabil i 2 måneder inden afrejsen, det vil sige, at der ikke har været nogen form for forværring som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført en plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor de 2 måneder inden afrejsetidspunktet, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test, læs mere på side 8.

Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet.

Forsikringen dækker også transport til bopælslandet, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret et ophold på hospital eller hotel.

Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet og udgifter til transportkiste.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os/GF Forsikrings alarmcentral, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

4.2 Forsikringen dækker ikke

- Sygdom eller tilskadekomst, der ikke har været stabil i 2 måneder inden afrejse.
- Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.
- Kosmetiske operationer, kosmetisk tandbehandling eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af akut sygdom eller skade, der er dækket af forsikringen.
- Fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig overflytte eller hjemtransportere, når såvel GF Forsikrings alarmcentral læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- Behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med GF Forsikrings alarmcentral.
- Fødsel, som opstår efter graviditetsuge 36, dvs. 4 uger før termin.
- Tandbehandling, hvis du ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
- Tandskade opstået ved tygning eller bidning.
- Udskiftning eller reparation af tandproteser.

4.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med behandling af sygdom og tilskadekomst.

Desuden dækker forsikringen udgifter til:

- Behandling af tandlidelser op til 10.000 kr. pr. person. Tandbehandlingen skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland.
- Behandling af fysioterapeut og kiropraktor med op til 10.000 kr. pr. hændelse.
- Taxatransport til og fra behandlingssted med op til 1.200 kr. pr. hændelse.
- Telefonopkald, læsestof og lignende med op til 500 kr. når du er hospitalsindlagt i mindst 24 timer.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere ekstraudgifter med erklæring fra lokal behandlende læge/tandlæge, kopi af recepter, dødsattest og originale kvitteringer.

5. Sygeledsagelse

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Personer og forsikringssummer	1 person og børn under 18 år Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn	2 personer og børn under 18 år. Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn

5.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse ved akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn. Endvidere dækkes udgifter til sygeledsagelse i forbindelse med hjemtransport eller ved dødsfald.

Sygeledsagelsen skal være aftalt med os/GF Forsikrings alarmcentral.

5.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.

5.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter for 1 medrejsende person over 18 år (2 personer ved Visa Credit Platinum) samt børn under 18 år til:

- Hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute, dog maks. ordinært rutefly – økonomiklasse.

Endvidere dækkes rimelige ekstraudgifter til transport med henblik på at genoptage rejsen. Det er en betingelse, at der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejse, og at rejsen genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført. Der erstattes maks. ordinært rutefly - økonomiklasse.

Hvis du rejser hjem, som følge af sygdom/tilskadekomst, dækkes ekstraudgifter til transport til dine medrejsende børn under 18 år på samme klasse som dig (ikke ambulancefly).

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

6. Tilkaldelse

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Personer og forsikringssummer	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn, op til 50.000 kr.	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. person pr. døgn, op til 50.000 kr.

6.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til transport og ophold for 1 person, der efter aftale med os/GF Forsikrings alarmcentral kaldes ud til dig, hvis du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller du afgår ved døden.

6.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis du er over 18 år og gør brug af dækningen *Sygeledsagelse*.

6.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige udgifter for 1 person til:

- Rejseudgifter inkl. transportudgifter ifølge originalregning, dog maks. ordinært rute-fly – økonomiklasse.
- Hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn, i alt op til 50.000 kr.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

7. Hjemkaldelse

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Rimelige ekstra udgifter	Rimelige ekstra udgifter

7.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du kaldes hjem pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer i bopælslandet:

- din ægtefælle, samlever,
- børn, svigerbørn eller børnebørn,
- forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
- søskende, svogre eller svigerinder.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet.
- Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i den virksomhed, hvor du er personaleansvarlig.

Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.

7.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du var vidende om, at den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før afrejse.

7.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til transport (maks. ordinært rutefly, økonomiklasse). Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med os/GF Forsikrings alarmcentral. I sådanne tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen. Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse, hvis der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsselskab.

8. Flyforsinkelse

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Maks. 5.000 kr. i alt	Maks. 7.500 kr. i alt

8.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis din udrejse eller hjemrejse bliver forsinket i mere end 4 timer. Det kan være på grund af, at

- et reserveret fly er forsinket.
- et reserveret fly bliver indstillet.
- du ikke kan komme med et reserveret fly på grund af overbooking, eller for sent fremmøde på grund af dokumenteret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kan tilbydes.

8.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis

- flyet er forsinket på grund af strejke eller en faglig aktion, som er varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.
- flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder.
- der er modtaget erstatning fra luftfartsselskabet.

Desuden dækker forsikringen ikke mere end én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.

8.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, aviser og blade samt til eventuelle overnatninger op til det maks. beløb, der står i sumoversigten.

Hvis bagagen er indskrevet og det bliver nødvendigt med en hotelovernatning, dækker forsikringen også udgifter til indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person.

Rejser til og fra Grønland og Færøerne samt rejser indenfor disse 2 områder

For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog maks. 2.000 kr. i alt.

Alle indkøb skal, hvis det er muligt, betales med Visa Credit eller Visa Credit Platinum.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os de originale regninger for dine ekstra udgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra flyselskabet med årsag til forsinkelsen.

9. Bagageforsinkelse

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Maks. 5.000 kr. i alt	Maks. 7.500 kr. i alt

9.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst med fly til slutdestinationen.

9.2 Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke erstatning

- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage.
- til køb foretaget efter bagagen er udleveret.
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsen.
- for forsinket udstyr.

9.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler i alt op til det maks. beløb, der står i sumoversigten.

Hvis din klapvogn bliver forsinket, dækker forsikringen desuden op til 500 kr. til køb/leje af en klapvogn.

Det er en betingelse for erstatning, at køb foretages inden bagagen ankommer, og køb skal, hvis det er muligt, foretages med Visa Credit eller Visa Credit Platinum.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os original flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen, dokumentation for tidspunktet du fik bagagen udleveret samt originale kvitteringer for dine udgifter.

10. Overfald

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Maks. 500.000 kr. pr. person	Maks. 500.000 kr. pr. person

10.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet og får en påviselig personskaade til følge.

Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

10.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis overfaldet

- forvoldes af en rejseledsager.
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko.
- sker i forbindelse med, at du foretager en strafbar handling.

10.3 Erstatning

Forsikringen dækker op til det beløb, der står i sumoversigten.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på rejsestedet, lægeerklæring og navne på evt. vidner.

11. Evakuering

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold Tab eller beskadigelse af bagage, op til 18.000 kr. pr. person	Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold Tab eller beskadigelse af bagage, op til 18.000 kr. pr. person

11.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af

- at der udbræder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Hændelsen skal være erklæret og dokumenteret af det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution.

Transport til bopælslandet vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende

tilstande, og GF Forsikring er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis GF Forsikrings alarmcentral ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan du selv arrangere hjemrejsen.

11.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- På en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start.
- Ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.
- Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

11.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet eller til nærmeste sikre destination.

Ufrivilligt ophold

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning.

Tab eller beskadigelse af bagage

Hvis du i forbindelse med evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen tab op til 18.000 kr. pr. person.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter i forbindelse med evakueringen.

Ved tab eller beskadigelse af din bagage skal du kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

12. Udvidet terrordækning

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Maks. 60.000 kr. i alt	Maks. 60.000 kr. i alt

12.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker hjemrejse, hvis du opholder dig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskade.

Det er en forudsætning, at du er indlogeret i en feriebolig beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

12.2 Forsikringen dækker ikke

- Hjemrejse, hvis du bliver tilbudt det fra anden side.
- Hjemtransport iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder.

12.3 Erstatning

Forsikringen dækker ekstra udgifter til transport op til det beløb du oprindeligt betalte for hjemrejsebilletten.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os dokumentation for de afholdte udgifter, tidspunkt for den reelle hjemkomst og den planlagte hjemkomst samt dokumentation for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted terrorhandlingen blev begået.

13. Krisehjælp

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Maks. 1.500 kr. pr. behandling Maks. 10 behandlinger pr. person	Maks. 1.500 kr. pr. behandling Maks. 10 behandlinger pr. person

13.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker krisehjælp til dig, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald,
- røveri eller overfald,
- ulykke, brand, eksplosion eller indbrud,
- terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

13.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke krisehjælp, hvis du opholder dig i en krigszone. Dog dækker forsikringen, hvis du opholder dig i krigszonen ved kamphandlingernes start.

13.3 Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til

- krisehjælp hos psykolog eller psykiater.
- transport til og fra behandlingsstedet, dog maks. 2.500 kr. pr. skade.
- krisehjælp til nærmeste familie, der er med på rejsen, dog maks. 10.000 kr. pr. person pr. skade.

Kontakt GF Forsikrings alarmcentral ved behov for akut krisepsykologisk hjælp på rejsen.

14. Privat ansvar

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Personskade: op til 5 mio. kr. Tingskade: op til 2 mio. kr.	Personskade: op til 5 mio. kr. Tingskade: op til 3 mio. kr.

14.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar. Kravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden GF Forsikrings accept.

14.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- der er forvoldt ved benyttelse af et motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj, dog dækker forsikringen, når søfartøjet er under 3 meter langt.
- på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, lejer, benytter, befordrer, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- forvoldt af dyr.
- du forvolder på medforsikredes person eller ting.
- som skyldes, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

14.3 Erstatning

Forsikringen dækker op til 5 mio. kr. ved skade på personer og enten 2 eller 3 mio. kr. ved skade på ting, afhængig af hvilket kort du har.

Selvrisko

Ved skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder gælder en selvrisko på 500 kr.

Dokumentation

Du skal efter hjemkomst kunne sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport.

15. Retshjælp

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Retshjælp: op til 75.000 kr. Kaution: op til 100.000 kr.	Retshjælp: op til 100.000 kr. Kaution: op til 300.000 kr.

15.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sagsomkostninger, der med rimelig grund er afholdt i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, udsprunget af private tvister, som er opstået under rejsen.

Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele efter tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til GF Forsikring efter frigivelse eller påkrav.

Endvidere dækker forsikringen

- rimelige udgifter til transport, hotelophold og forplejning, hvis du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet, forudsat at disse udgifter ikke bliver dækket fra anden side.
- udgifter til transport for en person, efter dit valg, til det sted, hvor du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer. Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

15.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tvister

- i forbindelse med familie eller arveretslige spørgsmål,
- i forbindelse med straffesager,
- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- vedrørende erstatninger, bøder eller bodslignende krav,
- mellem GF Forsikring og dig,
- der vedrører skatter og afgifter.

15.3 Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp og kaution/sikkerhedsstillelse op til det beløb, der står i sumoversigten.

Selvrisiko

For retshjælp gælder en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

16. Flykompensation

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Berettiget krav jf. EU forordningen EU261/04 De konkrete kompensationsbeløb fremgår af skemaet i punkt 16.3	Berettiget krav jf. EU forordningen EU261/04 De konkrete kompensationsbeløb fremgår af skemaet i punkt 16.3

16.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver forsinket på ud- eller hjemrejse inden for EU eller til og fra EU og skal flyve med et EU/norsk registreret flyselskab.

Forsikringen dækker, hvis du ankommer for sent til en destination på grund af aflysning, flyforsinkelse eller overbooking.

Det er en betingelse for dækning, at du har et berettiget krav om kompensation mod flyselskabet jf. EU forordningen EU261/04.

Hvis EU forordningen EU261/04 afløses af ny EU forordning

Såfremt EU forordningen EU261/04 afløses af ny EU forordning, som regulerer reglerne for flykompensation, kan GF Forsikring vælge at tage fornyet stilling til om og på hvilke vilkår forsikringen dækker.

16.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du allerede har modtaget eller søgt om hel eller delvis økonomisk kompensation hos flyselskabet.

Forsikringen dækker ikke flykompensation for nogle begivenheder fx:

- Visse former for strejke, lockout, krig, politisk ustabilitet eller terror.
- Tekniske problemer som skyldes usædvanlige omstændigheder.
- Klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt, hvor flyselskabet ikke er årsag til forsinkelsen.
- Rettidigt varslede ændringer af flyafgange.
- Anden force majeure som ligger uden for flyselskabets kontrol.
- Konkurs.

Retten til kompensation forudsætter, at flyselskabet ikke var optaget på nedenstående liste på tidspunktet for første betaling af rejsen. Listen kan løbende ændres.

Flykompensation fra følgende flyselskaber er undtaget dækningen:

www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring-flyselskaber

Når EU forordningen EU261/04 ikke er gældende

Er EU forordningen EU261/04 ikke gældende på grund af usædvanlige omstændigheder, som friholder flyselskabet for krav om kompensation i forhold til den konkrete flyafgang, eller i en længere periode, har du ikke et berettiget krav, og Flykompensation dækker derfor ikke.

16.3 Erstatning

Forsikringen udbetaler en strakserstatning, som bl.a. beregnes ud fra hvor langt du skal flyve og hvor lang tid du bliver forsinket. Kompensationen opgøres i Euro, men udbetalingen sker i danske kroner til dagskursen på udbetalingstidspunktet.

Hvis flyselskabet kontakter dig vedrørende kompensation eller udbetaler kompensation til dig efter EU261/04 er du forpligtet til at fortælle os det straks.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Dokumentation

Vi skal bruge din bookingbekræftelse for at kunne behandle sagen.

Selvrisiko

For Flykompensation gælder en selvrisiko på 35% af kompensationen i skemaet. Selvriskoen bliver fratrukket før udbetaling.

Flyvningens længde	Årsag			
	Overbooket	Aflyst *	Aflyst/forsinket	
	Uanset ankomsttid	Forsinket ankomsttid 2-3 timer	Forsinket ankomsttid 3-4 timer	Forsinket ankomsttid mere end 4 timer */**
	EU 261/04 Kompensation <u>før</u> selvrisiko på 35% fratrækkes			
Højst 1.500 km	250 EUR	250 EUR	250 EUR	250 EUR
Over 1.500 km indenfor EU	400 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
1.500-3.500 km fra EU til udenfor EU eller omvendt	400 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
Over 3.500 km fra EU til udenfor EU eller omvendt	600 EUR	300 EUR	300 EUR	600 EUR

* Hvis aflysningen sker mindre end 7 dage før planlagt afrejse.

** Hvis aflysningen sker mellem 7-14 dage før planlagt afrejse.

17. Rejseulykke

	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Varigt mén: op til 1 mio. kr. pr. person Dødsfald: 1 mio. kr. pr. person Dødsfald børn under 18 år: 20.000 kr. pr. person Tandskade: 10.000 kr. pr. person

17.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde, der sker på rejsen.
Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, som forårsager personskade.

Varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover.

Fastsættelse af méngrad

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv. Méntabellen kan ses på www.aes.dk
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring er en selvejende institution under koncernen ATP (Arbejdsmarkedets Tillægspension).

Hvis det varige mén ikke kan fastsættes i henhold til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsætter GF Forsikring méngraden efter skadens medicinske art og omfang.

GF Forsikring betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser, som GF Forsikring forlanger, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold m.v. i forbindelse med lægeundersøgelse.

En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Erstatning, der betales ved varigt mén, som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde.

Tandskade

Forsikringen dækker tandskade som følge af et ulykkestilfælde. Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

17.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke følgerne af ulykkestilfælde,

- der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- der rammer dig under transport i et ikke nationalitetsbetegnet luftfartøj.

Endvidere dækker forsikringen ikke

- følgerne af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning) og udgifter til efterbehandling af en tandskade, som er færdigbehandlet.

17.3 Erstatning

Forsikringssummen er 1 mio. kr. ved 100 % varigt mén.

Hvis ulykken ændrer dit syn, så du har behov for at bruge briller eller have nye briller, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til briller.

Forsikringssummen ved dødsfald er 1 mio. kr. pr. person. For børn under 18 år er summen 20.000 kr.

Endvidere dækker forsikringen udgifter til tandbehandling med op til 10.000 kr. pr. person.

Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

Udbetaling af erstatning ved varigt mén

Erstatningen udbetales til den forsikrede, som er kommet til skade. Er den forsikrede ikke myndig på udbetalingstidspunktet, udbetales erstatningen i overensstemmelse med reglerne i værgemålsloven om anbringelse af umyndiges midler.

Hvis det forsikrede barn på udbetalingstidspunktet er myndigt, udbetales erstatningen til det forsikrede barn.

Udbetaling af erstatning ved dødsfald

Forsikringssummen udbetales til forsikredes (afdødes) nærmeste pårørende jævnfør gældende lovgivning på aftaletidspunktet, medmindre andet skriftligt er meddelt GF Forsikring og dermed fremgår af aftalen.

Dokumentation

Du skal efter hjemkomst kunne sende lægerklæring, dødsattest eller erklæring fra tandlæge på feriestedet samt originale kvitteringer på udgifter.

18. Forsinket fremmøde

	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Op til 10.000 kr. pr. person. Maks. 30.000 kr. i alt.

18.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når du er påbegyndt din rejse og, uforudsigeligt og uforudsigeligt, kommer for sent til et offentligt transportmiddel eller et transportmiddel arrangeret af en rejsearrangør, og derfor ikke kan gennemføre rejsen som planlagt.

Benytter du eget transportmiddel frem til udrejsestedet, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Forsikringen dækker kun, hvis der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem 2 transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

18.2 Forsikringen dækker ikke

Forsinkelser, der skyldes strejke, "arbejd efter reglerne" eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale og som var varslet 24 timer før afrejse.

18.3 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter til transport, dog maks. ordinært rutefly.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere rejseplanen og årsagen til det forsinkede fremmøde i form af en rapport fra transportselskabet samt sende originale regninger for dine udgifter.

19. Bagagedækning

	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Op til 30.000 kr. pr. person. Maks. 90.000 kr. i alt.

19.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dine økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet.

Forsikringen dækker ved

- Brand, indbrudstyveri, ran og røveri.
- Tyveri fra eller beskadigelse og bortkomst af indskrevet bagage.
- Tyveri fra aflåst bil.

Ved ran forstås tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Hvis du har en indboforsikring, der dækker skaden, dækker forsikringen en eventuel selvrisko, dog med maks. 2.000 kr. pr. hændelse.

19.2 Forsikringen dækker ikke

- Simpelt tyveri af medbragt bagage.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både (herunder surfbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- Skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas eller andet nedpakket i bagagen.
- Skade på fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr, som er indskrevet og bliver beskadiget under transporten.
- Skade på bagage, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.
- Tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er til stede.

19.3 Erstatning

Forsikringen dækker op til 30.000 kr. pr. person og maks. 90.000 kr. i alt.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste politimyndighed.

Følgende genstande erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og har en maksimal forsikringssum:

- Rede penge erstattes med maks. 6.000 kr. pr. skade.
- Frimærker, eller andre ting med særskilt samlerværdi, erstattes med maks. 10.000 kr. pr. skade.
- PC'ere og PC-udstyr, fotoudstyr, videoudstyr, radio, TV, enhver form for andet elektronisk udstyr, kommunikationsudstyr og mobiltelefoner samt sportsudstyr erstattes med maks. 10.000 kr. pr. enkelt genstand.
- Benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee erstattes med maks. op til 20.000 kr. pr. skade.
- Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes med prisen for råmateriale.

Særligt for tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade uanset antal forsikrede personer, og kun hvis rejsegodset var anbragt i aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke var synligt udefra. Det er en forudsætning for dækning, at der har været synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen.

Nedenstående genstande dækkes med maks. 10.000 kr. pr. genstand:

- Smykker der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene.
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsurre, pelse og pelsværk.
- Elektronisk udstyr med tilbehør, fx bærbar pc, mobiltelefoner, kameraer, tablets m.m.
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.

Særlige betingelser for erstatning

- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er mere end 2 år på skadedagen eller for nye ting, der i forvejen var beskadiget, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for nye ting med et af GF Forsikring fastsat rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug eller andre omstændigheder. Dette fradrag kan foretages uanset tingens nytteværdi. Bestemmelsen herom i Forsikringsaftalelovens § 37 stk. 2 er derfor fraveget for denne forsikring.
- GF Forsikring kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller udbetale et beløb svarende til, hvad det koster at få tingene repareret.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Brand

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til politi eller redningsselskab.

Tyveri

Du skal sende os dokumentation for, at tyveriet er anmeldt til den lokale politimyndighed.

Beskadiget bagage

Du skal sende os dokumentation for, at skaden er anmeldt til transportselskabet, hvis skaden er sket under transport.

20. Feriekompensation

	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Op til 20.000 kr. pr. person. Maks. 60.000 kr. i alt.

20.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enten erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn.

Erstatningsrejse

Forsikringen dækker erstatningsrejse, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt på grund af

- akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse i min. 3 døgn (regnet fra det tidspunkt hvor du bliver indlagt til du udskrives igen).
- lægeordineret hjemtransport.
- Hjemkaldelse.

Hvem kan få erstatning

Ved hospitalsindlæggelse dækker forsikringen erstatningsrejse til dig, der er indlagt. Hvis der er tale om et barn (under 18 år) dækker forsikringen også erstatningsrejse til en medforsikret voksen.

Ved lægeordineret hjemtransport og hjemkaldelse dækker forsikringen erstatningsrejse til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn

Forsikringen dækker ødelagte rejsedøgn, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører lægeordineret ro og hvile i min. 3 døgn (regnet fra det tidspunkt hvor du havde første dokumenterede lægebesøg).

Hvem kan få erstatning

Ved lægeordineret ro og hvile dækker forsikringen ødelagte rejsedøgn til dig, som har fået ordineret ro og hvile.

Hvis diagnosen fra behandlende læge på feriestedet ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer GF Forsikrings alarmcentrals læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning for ødelagte rejsedøgn og i bekræftende fald hvor mange dage.

20.2 Forsikringen dækker ikke

- tabt ferieformål.
- ved dødsfald, afdødes andel af rejseudgifter.

20.3 Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til transport og ophold op til 20.000 kr. pr. person og i alt op til 60.000 kr. pr. rejse.

Kør selv ferie

Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur og på baggrund af statens laveste kilometersats.

Beregning af ødelagte rejsedøgn

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og antallet af rejsedøgn opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsen varighed samt de originale regninger på udgifter til transport og ophold.

21. Billejedækning ved rejser

	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	Erstatningsansvar for personskader: op til 8 mio. kr. Erstatningsansvar for tingskader: op til 8 mio. kr. Skader på den lejede bil maks. 500.000 kr.

21.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skader, som sker på eller ved brug af en lejet personbil under rejsen.

Det er en betingelse for erstatning at

- udlejer har en selvstændig ansvarsforsikring for bilen.
- lejeperioden er på maks. 22 døgn pr. rejse. Det behøver ikke at være i 22 sammenhængende døgn.
- billejen er betalt med Visa Credit Platinum (skat, benzin & lufthavnsafgifter anses ikke for at være leje omkostninger).
- leje af bilen sker i kortholders navn.
- føreren af bilen er påført lejekontrakten og har et gyldigt kørekort.
- alle øvrige gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Derudover er det en betingelse for dækning, at GF Forsikring tager stilling til sagen før et erstatningskrav anerkendes. Hvis du anerkender et krav, risikerer du selv at komme til at betale skaden.

21.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ved leje af følgende personbiler:

- Autocampere mobilhomes og lignende.
- Veteranbiler, dvs. biler der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år.
- Biler hvor længden er over 6 meter.
- Biler der ikke er registreret til kørsel på offentlig vej, fx Off Road køretøjer.
- Biler med en anskaffelsespris på over 3 mio. kr.

Forsikringen dækker ikke

- Skade på føreren. Kan dog være dækket under afsnit 17, *Rejseulykke*.
- Skade eller tyveri af ting eller ikke fast monteret autotilbehør der medbringes i bilen.
- Skade på ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj.
- Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (fx motor, gearkasse og styretøj), medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.
- Skade som følge af fabrikationsfejl- og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, overfladiske ridser i lakken og anden brugsslitage.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.

21.3 Erstatning

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, du pådrager dig ved brug af den lejede personbil, hvis du (eller føreren af bilen) forvolder person- eller tingskade ved brug af eller på den lejede personbil, og derved pådrager dig et selvstændigt erstatningsansvar.

Erstatningen ydes, hvis erstatningskravet overstiger dækningssummen på den af udlejer/lejerer tegnede ansvarsforsikring. Erstatningen udgør maksimalt 8 mio. kr. for tingskade og 8 mio. kr. for personskade.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.

Erstatning for skade på bilen udgør reparationsudgiften, dog maksimalt 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Erstatningen kan ikke overstige bilens handelsværdi.

Sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden skal kunne indeholdes i forsikringssummen.

Derudover dækker forsikringen:

- Rimelige og almindelige tab af anvendelsesomkostninger, der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt af biludlejningsfirmaet for den tidsperiode, bilen bliver repareret.
- Rimelige og nødvendige udgifter til transport til nærmeste autoriserede værksted.

Dokumentation

Du skal kunne sende os

- en beskrivelse af hændelsesforløbet og billeder fra skadestedet,
- navn, mail, tlf.nr. og adresse på vidner og skadelidte,
- en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte,
- politirapport,
- lejekontrakt, skaderapport/Malice rapport fra biludlejningsfirmaet og billede af skaden på bilen.

22. Ferieboligsikring

	Visa Credit Platinum
Forsikringssummer	1.500 kr. pr. døgn Maks. 10.000 kr. i alt.

22.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis ferieboligen er eller under opholdet bliver ubeboelig, som følge af brand, tilsodning, røgskade, stormskade eller vandskade.

Forsikringen dækker også hvis du, som følge af overhængende fare for brand, giftudslip, gasudslip eller lign. bliver evakueret af en offentlig myndighed.

22.2 Forsikringen dækker ikke

- hvis udlejer er kontraktligt forpligtiget til at stille anden feriebolig til rådighed.

22.3 Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til anden feriebolig med maks. 1.500 kr. pr. døgn fra skadedatoen, til boligen igen kan bebos, dog maks. 10.000 kr. i alt.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende dokumentation for skaden, merudgifterne og en eventuel refusion.

23. Fællesbetingelser

23.1 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Visa Credit eller et gyldigt Visa Credit Platinum med rejseforsikring.

Forsikringen ophører, når du opsiger dit kort med rejseforsikring. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiger kortet, eller hvis samarbejdsaftalen mellem kortudsteder og GF Forsikring ophører.

Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Desuden har GF Forsikring mulighed for skriftligt at opsigte forsikringen med mindst én måneds varsel. Efter enhver anmeldt skade har GF Forsikring, indtil 14 dage efter skadens afslutning, også mulighed for at opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

Hvis du ønsker at opsigte din rejseforsikring, skal du rette henvendelse til Jyske Bank fordi du har købt forsikringen sammen med dit Visa Credit kort.

Når din opsigelse af dit Visa Credit kort med rejseforsikring er modtaget af Jyske Bank, får GF Forsikring automatisk besked om, at din forsikring er ophørt, og du vil modtage en bekræftelse fra os.

Nærmere information finder du på www.jyskebank.dk

23.2 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

23.3 Forsikringssummer og selvrisiko

De forsikringssummer, som er nævnt i de enkelte afsnit, danner maksimumsgrænse for GF Forsikrings erstatningspligt for alle skader, der sker under de enkelte dækninger i rejseperioden. Ved fly- og bagageforsikring er forsikringssummen dog pr. skade.

Der er en selvrisiko på nogen af dækningerne. De fremgår af de enkelte afsnit i forsikringsbetingelserne. Forsikringssummer og selvrisiko indekseres ikke.

23.4 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler samt ved misbrug af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes

- strejke eller lockout. Dog dækker forsikringen civile uroligheder, lockout og/eller blokader i henhold til afsnit 18, *Forsinket Fremmøde*.
- nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- offentlig transportørs konkurs.

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der rammer dig

- under deltagelse i ekspeditioner til polarområder og udforskede steder, hvor der ikke er en guide med (herunder udforskning af huler og grotter).
- under deltagelse i motorløb, uanset arten.
- under deltagelse i professionel sport. Dog dækker vi transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, i det omfang du opholder dig på stedet som privatperson.
- på rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling/alternativ behandling.

Krigs- og atomskader og myndigheder der fraråder rejser

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer ikke være dækket.

Forsikringen dækker, hvis forholdene indtræffer i det land, hvor du opholder dig på rejse, uden for bopælslandet, i indtil 1 måned fra konflikten udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer.
- at du ikke selv deltager i handlingerne.
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under din tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

Når danske myndigheder fraråder rejser

Forsikringen dækker ikke skader ved rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder personer at rejse til, hvis skaden er en direkte eller indirekte følge af tilstanden i området.

Du skal selv holde dig orienteret om din rejsedestination er omfattet af sådan et område, fx via Udenrigsministeriets hjemmeside: www.um.dk

23.5 I tilfælde af skade

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Bestemmelserne gælder ikke for afsnit 17, *Rejseulykke*.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os/GF Forsikrings alarmcentral, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen.

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nævnt i de forskellige afsnit.

Anmeldelse af skade

Du kan anmelde en skade på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

Flykompensation

Hvis du ønsker at gøre brug af Flykompensation, skal du straks anmelde sagen på

www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

GF Forsikrings alarmcentral

Har du akut brug for hjælp, fx i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst på rejsen, kan du døgnet rundt kontakte:

GF Forsikrings alarmcentral
Telefon (+45) 70 21 80 90
Telefax (+45) 70 21 80 89
E-mail: alarm@gf-forsikring.dk

Når du kontakter GF Forsikrings alarmcentral, vil vores samarbejdspartner yde skadeservice direkte på stedet. På www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring kan du læse mere om vores samarbejdspartner i forbindelse med rejseforsikring.

Skadeservice direkte på skadestedet indebærer, at du allerede under rejsen helt eller delvist kan få afgjort en skade, der er dækket af rejseforsikringen.

Eventuel a conto erstatning vil blive tilpasset individuelle behov i den pågældende situation.

Den endelige skadebehandling vil finde sted, når du kommer hjem fra rejsen.

23.6 Regres

Forsikringen erstatter ikke udgifter, som du har ret til at få betalt fra anden side, fx fra rejsearrangør, transportselskab, anden forsikring, Nordisk konvention eller via det blå EU-sygesikringskort.

Hvis GF Forsikring i ovennævnte sammenhæng har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt uden at GF Forsikring har været forpligtet til at erstatte, har GF Forsikring regres for beløbet.

23.7 Klagemuligheder

Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring, eller mellem forsikringstager og Jyske Bank, om forsikringsforholdet, skal du i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen.

Nærmere oplysninger herom kan ses på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

Hvis du ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

23.8 Kvalitetsafdeling/klageansvarlig

GF Forsikring A/S
Att. Kvalitetsafdelingen
Jernbanevej 65 5210 Odense NV
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

23.9 Ankenævnet for Forsikring

Ankenævnet for Forsikring behandler alene klagesager vedrørende privatlivets forsikringsforhold.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis Ankenævnet for Forsikring giver helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisiko.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres denne efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

23.10 Rejseulykke klage over méngraden

Er du ikke tilfreds med den fastsatte méngrad, skal du i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen.

Du finder nærmere oplysninger herom på www.gfforsikring.dk/jyskebank-rejseforsikring

Giver henvendelsen ikke tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at forelægge spørgsmålet om méngradens størrelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. GF Forsikring kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Omkostninger forbundet med forelæggelse af méngradens fastsættelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring betales af den part, som ønsker sagen forelagt.

Ændres afgørelsen af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring til fordel for dig, betaler GF Forsikring omkostningerne.

Den méntabel, der benyttes til fastsættelse af méngraden kan ses på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside www.aes.dk/