



Autohjælp for
GF Nordvest



*Overskud
til hinanden*

Klubben samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der yder assistance ved alle uheld, der forhindrer viderekørsel ved egen hjælp.

Autohjælpen omfatter det forsikrede køretøj under 3500 kg totalvægt, inklusive eventuelt efterspændt lovligt påhængskøretøj, fx campingvogn og trailer, uanset om påhængskøretøjet er ejet, lejet eller lånt. Der dækkes både nedbrud på det trækkende køretøj og den efterspændte enhed. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er køretøjet eller påhængskøretøjet.

Autohjælpen dækker følgende:

Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkes det ikke, tilbydes du transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis der kan foretages forsvarlig oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres din bil til værksted efter dit valg.

Bjærgning

Hvis dit køretøj er kørt i grøften eller bare er kørt fast, trækkes det fri. Fastkørsel på hjemadressen kræver, at indkørsel er ryddet for sne.

Transport

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted efter dit valg. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg.

Der ydes kun én assistance pr. driftsstop/skade.

Der trækkes ikke mellem værksteder. Ej heller til skrot.

Efterspændt påhængskøretøj

Køretøj tages med ved nedbrud eller hvis nedbrud er på trækkende enhed. Gods eller levende dyr skal være aflæsset inden assistance foretages. Af- og pålæsning er kundens ansvar. SOS Dansk Autohjælp kan være behjælpelig med at finde en ekstern leverandør til opgaven på kundens regning.

Færdselsuheld

Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal eller lignende, dækkes transport herfra til dit værksted.

Persontransport

Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark. SOS Dansk Autohjælp bestemmer hvordan transport foregår.

Hotellophold

Kan dit køretøj ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

Patient/hjemkørsel

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, efter samme regler som ved driftsstop og persontransport.

Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser. Det kan forlanges, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Hjemkørsel af køretøjet begyndes senest dagen efter bestilling.

DinEkstraBil

Du har mulighed for at leje en bil via Dansk Autohjælp, hvis din bil skal på værksted. Prisen (2017) for benyttelse af DinEkstraBil er 250 kr. pr. døgn i de første 3 døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 500 kr. pr. påbegyndt døgn. Der er 100 km kørsel med i prisen. Kører du mere end 100 km. koster det kr. 2,70 pr. km.

Hvis Dansk Autohjælp ikke har en EkstraBil til rådighed, forsøger SOS Dansk Autohjælp at skaffe en tilsvarende hos værksted eller biludlejningsfirma.

DinEkstraBil er forsikret af SOS Dansk Autohjælp. Men en skade påført DinEkstraBil mens bilen er til din rådighed, udløser en selvrisiko på højst 3.000 kr.

DinEkstraBil afleveres til dig i rengjort stand og med fyldt tank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt tank.

Du afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise dit ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil, hvis det tekniske nedbrud skyldes dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at der uretmæssigt eller bevidst er afgivet fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages der ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser.

Tilbuddet om DinEkstraBil er begrænset af antallet af EkstraBiler/udlejningsbiler i samme kategori, der er til rådighed.

Tilbuddet om leje af DinEkstraBil gælder for forsikrede personbiler med en totalvægt på indtil 3.500 kg.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil.

Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

Assistance i udlandet

Er din bil kaskoforsikret, kontakter du SOS International via dit "Røde Kort".

Klubbens autohjælp dækker i det øvrige Europa for det forsikrede køretøj. Ved Europa forstås i disse bestemmelser de lande, der er omfattet af "Det Røde Kort". Se nærmere på www.sos.dk.

Har du brug for assistance i udlandet, skal den rekvireres direkte hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark. Ring +45 70 10 80 90.

SOS Dansk Autohjælps samarbejdspartnere yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark. Dog - kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.

Klubbens autohjælp dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Har du kun ansvarsdækning på din bil, dækker klubbens autohjælp transport til nærmeste værksted.

Klubbens autohjælp dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende.

Er din bil omfattet af mobilitetsservice, skal du selv være opmærksom på forskelle i forhold til klubbens autohjælp.

Øvrige bestemmelser for autohjælpen

SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald.

Der tages dog forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Autohjælpen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb eller manøvreprøver.

Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise assistance, hvis startsvigt/driftsstop skyldes dårlig vedligeholdelse.

Hvis assistancen ikke er omfattet af klubbens autohjælp, skal du betale til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Klubbens autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af klubbens autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos klubbens autohjælp.

Betingelserne for klubbens autohjælp gælder i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Du skal være opmærksom på følgende:

Abonnement

Opkræves sammen med bilpræmien. Abonnementet fastlægges af klubbens bestyrelse i henhold til de aftaler GF Fordelsklub har indgået med SOS Dansk Autohjælp.

Ophører du med at have dit køretøj forsikret gennem klubben, tilbagebetales abonnementet ikke.

Selvrisiko

Såfremt der inden for de seneste 12 måneder er ydet mere end to assistancer, pålægges der en selvrisiko på 500 kr.

Hvis årsag til hjælp skyldes indtagelse af alkohol, euforiserende stoffer, samt manglende gyldigt kørekort dækker autohjælpen ikke.

Klubben kan pålægge yderligere selvrisiko, hvis klubbens bestyrelse skønner, at antallet af assistancer overdrives, fx på grund af et dårligt vedligeholdt køretøj.

Ved ulykke/uheld – personskade samt akut sygdom dækkes befordring til nærmeste læge/behandlingssted. Planlagt behandling er ikke omfattet.

”Bondemandens traktor” kan i princippet anvendes, hvis det er nemmere, hvis du kører fast en vinterdag. Bilag sendes til klubben påført navn og policenummer.

Husk. Hav altid policenummer ved hånden, når du rekvirerer assistance.

Alarmcentral: SOS Dansk Autohjælp 70 23 10 11



*Overskud
til hinanden*

GF Nordvest

Viborgvej 41 A · 7500 Holstebro

Tlf. 97 42 44 44 · www.gf-nordvest.dk · gf-nordvest@gfforsikring.dk

Mandag-onsdag kl. 10.00-15.00

Torsdag kl. 10.00-17.00

Fredag kl. 9.00-12.00