



Autohjælp for
FLS Autoforsikringsklub



Klubben samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der yder assistance ved uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp. Bestemmelserne er omfattet af den abonnementsaftale klubben har med SOS Dansk Autohjælp.

Autohjælpen omfatter det forsikrede køretøj under 3500 kg totalvægt, som benyttes til privat brug, samt eventuelt efterspændt lovligt påhængskøretøj, uanset om påhængskøretøjet er ejet, lejet eller lånt. Der dækkes både nedbrud på det trækkende køretøj og den efterspændte enhed. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er køretøjet eller påhængskøretøjet.

Autohjælpen dækker følgende:

Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke kan køre videre. Lykkes det ikke, tilbydes du transport til værksted i Danmark efter eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig. Ved punktering fortages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul kan SOS Dansk Autohjælp i samråd med dig, anvende køretøjets dækket. Alternativt kan køretøjet transporteres til din bopæl eller værksted/dækcenter i samråd med dig.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af døren. Hvis ikke oplukning kan finde sted, transporteres køretøjet til din bopæl eller værksted i samråd med dig.

Tilsvarende er gældende, hvis nøglen er væk.

Rudeskader

Ved defekt forrude, der gør det uansvarligt at køre videre, transporteres køretøjet til værksted i samråd med dig. Ved øvrige defekte ruder foretages rudeafdækning.

Bjærgning/fritrækning

Hvis din bil er kørt i grøften eller kørt fast, trækkes den fri. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Efterfølgende kan køretøjet transporteres til værksted i samråd med dig.

Tyveri

Bliver køretøjet efterfølgende lokaliseret og ikke kan køre videre, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig.

Transport af køretøj og personer

Transport til bopæl eller værksted påbegyndes inden for 24 timer. Transport mellem landsdelene dog inden for 48 timer. SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at forlange havarede køretøjer aflæsset for gods, f.eks. dyr, men ikke bagage i køretøjet eller på tagbagagebærer. SOS Dansk Autohjælp sørger for videretransport af dig og dine passagerer – det antal, der lovligt må være i din bil, til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Såfremt der er plads i redningskøretøjet kan denne benyttes, hvis transporten kan påbegyndes med det samme. Ellers arrangerer SOS Dansk Autohjælp den videre transport med bus, tog, taxa, færge osv. SOS Dansk Autohjælp afholder udgifter til færgebillet eller broafgift. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hotellophold

Kan køretøjet ikke repareres samme dag, og hvis SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for dig og de passagerer, der lovligt kan være i køretøjet.

Færdselsuheld

Er din bil efter færdselsuheld bragt til en synshal, dækkes transport herfra til dit værksted.

Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemtransport af køretøjet, der påbegyndes inden for 24 timer, medmindre en anden i bilen kan overtage kørslen. Det kan forlanges, at en læge dokumenterer sygdom eller tilskadekomst. Udgifter til dette påhviler dig. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser.

DinEkstraBil

Hvis uheldet er ude, og din bil skal bugseres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje DinEkstraBil til 250 kr. pr. dag (2016) inkl. forsikring. Det er en betingelse, at du gør opmærksom på dette ønske i forbindelse med assistancen på din bil.

Bilen er en mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. Bilen må kun anvendes i Danmark og der er inkluderet 100 km. kørsel pr. dag. Ekstra km. afregnes med 2,70 kr. pr. km. (2016).

Gældende betingelser i øvrigt ifølge lejekontrakten.

Bilen afhentes og leveres på en adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af SOS Dansk Autohjælps underleverandørers officielle afhentnings- og afleveringsadresser.

SOS Dansk Autohjælp sørger i forbindelse med assistansen for at fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, bringes til afhentningsadressen.

Bilen udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstofstank. Bilen afleveres i samme stand. Sker dette ikke, vil der blive opkrævet betaling for rengøring og/eller optankning.

Assistance i udlandet

Ved udlandet forstås i disse bestemmelser de lande, der er omfattet af "Det Røde Kort".

Se nærmere på www.sos.dk. Er bilen kaskoforsikret henvises til reglerne for autohjælp gennem "Det Røde Kort" eller er køretøjet omfattet af mobilitetsgaranti og derigennem har udvidet dækning, anbefales denne ordning.

Følgende er dækket:

Hjælp på stedet eller hvis nødvendigt bugsering til nærmeste værksted.

Ved nedbrud på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse, ydes assistance jf. de danske betingelser.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst bliver køretøjet, føreren samt eventuelle passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, transporteret til læge eller behandlingssted.

Følgende er IKKE dækket i udlandet:

Fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand eller lignende.

Nedbrud hvis rejsens formål er godstransport.

Hjemtransport af køretøj eller fører/ passagerer.

Har du brug for assistance fra SOS Dansk Autohjælp i udlandet, skal den rekvireres på alarmcentralen i Danmark på tlf. +45 70 10 80 90.

Øvrige bestemmelser for autohjælpen

SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistanceopkald.

Der tages dog forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Der ydes ikke assistance i forbindelse med rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt bugsering til skrotning.

SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise assistance, hvis *nedbruddet* skyldes dårlig vedligeholdelse.

Hvis assistancen ikke er omfattet af autohjælpsordningen, skal du betale til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Autohjælpsordningen har regresret over for eventuelle skadevoldere. Har du krav på dækning af ydelser hos andre, der er omfattet af autohjælpsordningen, og det for denne dækning er bestemt, at dækningen bortfalder, hvis ydelsen opkræves andetsteds, gælder samme forhold hos autohjælpsordningen.

Du skal være opmærksom på følgende:

Kontingent

Kontingentet opkræves sammen med bilpræmien.

Kontingentet indeksreguleres eller reguleres efter regler, vedtaget på klubbens generalforsamling.

Ophører du med at have din bil forsikret gennem klubben, tilbagebetales kontingentet ikke.

Misbrug

Skønner klubbens bestyrelse at ordningen misbruges, kan autohjælpen opsiges af klubbens bestyrelse.

Alarmcentral: SOS Dansk Autohjælp 70 23 10 11

Fra motorvejsnødtelefon forlang assistance af SOS Dansk Autohjælp.



FLS Autoforsikringsklub

Strandvejen 59 · 2100 København Ø
Tlf. 72 24 41 08 · www.gf-fls.dk · fls@gfforsikring.dk
Mandag-fredag kl. 8.30-16.00