



# Identitetstyveri

## 1. Hvem kan få hjælp

Du kan læse hvem der kan bruge Identitetstyveri på GF Forsikrings hjemmeside [gfforsikring.dk/medlem](http://gfforsikring.dk/medlem)

## 2. Hvad er identitetstyveri

Identitetstyveri defineres som situationer, hvor en persons identitet, uden samtykke fra den pågældende person, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på at udføre økonomiske transaktioner eller lignende for egen vindings skyld som fx at optage banklån, registrere abonnementer m.m.

## 3. Hvad omfatter Identitetstyveri

Du kan hos GF Forsikrings samarbejdspartner få hjælp til at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri:

### Forebygge

- Indeholder 24 timers telefonservice, der hjælper med forebyggelse af identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

### Opdage

- Hjælper med at fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri.
- Hjælper med at skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger blandt andet eventuelle registreringer hos Experian (tidligere RKL) og Debitor Registret.

### Begrænse

- Hjælper med at iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- Hjælper med at afvise uretmæssige pengekrav og kontakt til kreditorer.
- Hvis det ikke er muligt at afvise uretmæssige krav og betalingsanmærkninger, som er en følge af identitetstyveriet, uden juridisk bistand fra et dansk advokatfirma, dækkes udgiften hertil. Udgiften til nødvendig juridisk bistand dækkes med op til 25.000 kr.

Der er ingen begrænsninger i form af fx antal timer, du kan få hjælp i forbindelse med identitetstyveri. Det kan i nogle sager være svært at bevise at det ikke er dig selv, der har udført den aktuelle svindel. GF Forsikrings samarbejdspartner kan derfor aldrig garantere, at en kreditor frafalder sit krav.

GF Forsikrings samarbejdspartner har ret til at afslutte sagen, når de vurderer, at de har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves, for at få betalingskrav trukket tilbage.

### Afgivelse af fuldmagt

Hvis du giver fuldmagt hertil, vil GF Forsikrings samarbejdspartner varetage og udføre det, der er omfattet af Identitetstyveri. Hvis du ikke ønsker at afgive fuldmagt, hjælper GF Forsikrings samarbejdspartner udelukkende med rådgivning til at opdage og begrænse identitetstyveriet.

## 4. Hvad omfatter Identitetstyveri ikke

- Økonomiske tab, som fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger. Dog dækkes udgiften til juridisk bistand jf. *Begrænse*.
- Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser, som er udført af en eller flere personer tilhørende din husstand.
- Identitetstyveri, der kan relateres til dit arbejde eller din beskæftigelse.
- Hvis du er part i en tvist mod kreditorer, som føres ved domstolene, og en retssag derfor er påbegyndt.



## 6. Anmeldelse

### Dine forpligtigelser:

- Ved mistanke om identitetstyveri, eller hvis uvedkommende kan have eller har fået kendskab til personfølsomme oplysninger om dig, skal du straks anmelde dette på telefon 70 21 80 81 eller pr. mail [gfforsikring@idsikring.dk](mailto:gfforsikring@idsikring.dk)
- Du skal anmelde identitetstyveriet til politiet og fremvise dokumentation for anmeldelsen.
- Du skal fremvise dokumentation og fremskaffe oplysninger, der kan være relevante for sagen.

## 7. GF Forsikrings samarbejdspartner

Identitetstyveri varetages og udføres af vores samarbejdspartner:

cxLoyalty International ApS  
Lyngbyvej 20, 3. sal  
2100 København Ø