



Autohjælp for
GF Grænsen



Vilkår for aftalen

Køretøjer under 3.500 kg inkl. efterspændt enhed.

§ 1 - Dækningsområde

Aftalen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for Køretøjer under 3.500 kg tilladt totalvægt. Efterspændt enhed er dækket. Vilkår dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Vilkår omfatter

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Vilkår dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Leverandøren. Hvis køretøjet undervejs i perioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker vilkår i stedet det nye køretøj, under forudsætning af, at Leverandøren er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren.

§ 3 - Bugsering i Danmark og Europa

Bugsering i Danmark

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til Sikredes bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved Sikredes bopæl transporteres køretøj til værksted i samråd med Sikrede. Transport til værksted omfatter transport til værksteder i Danmark og værksteder beliggende op til 25 km syd for den dansk/ tyske grænse.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Bugsering uden for Danmark

Ansvarsforsikret bil

Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Kaskoforsikret bil

Her skal Sikrede kontakte Rødt Kort enten via 7010 5052 eller via Rødt Kort App., der kan downloades på www.sos.eu/da/roedt-kort.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe Sikrede på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede. Transport udenfor Danmark sker i henhold til § 3.

§ 5 - Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Leverandøren forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres Køretøjet til værksted i samråd med sikrede i henhold til § 3.

Ved defekt forrude, der gør det uforvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder Leverandøren sig ret til at udføre en nødtætning. Dækkit (skum) vil ikke blive brugt, såfremt Sikrede modsætter sig. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Hvis køretøjet holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemmeadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snefykning. Om nødvendigt transporteres køretøjet herefter i henhold til § 3.

Bjærgning/fitrækning er kun dækket i Danmark.

§ 7 - Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af den sikrede bil bliver ramt af sygdom i Danmark eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af bilen. Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser. Det kan forlanges, at en læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Hjemkørsel af bilen påbegyndes senest dagen efter bestilling.

§ 8 - Tyveri

Ved tyveri af køretøjet der medfører, at køretøjet, når det efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp, transporteres dette i henhold til § 3

Vilkår dækker ikke transport efter tyveri, når køretøjet herefter befinder sig uden for Danmark.

§ 9 - Fri vidererejse

Leverandøren sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i Sikredes køretøj, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i Leverandørens redningskøretøj, vil Leverandøren arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Leverandøren.

Ydelsen dækker ikke i udlandet.

§ 10 - Bro- og færgeudgifter samt transport mellem landsdele

Hvis køretøjet transporteres af Leverandøren mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Leverandøren disse udgifter. Transport af køretøj mellem landsdele planlægges af Leverandøren via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 48 timer.

§ 11 - Hotelophold i Danmark

Kan køretøjet ikke repareres samme dag, og hvis Leverandøren vurderer det rimeligt, vil Leverandøren arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i Sikredes køretøj, på et hotel i Danmark efter Leverandørens valg.

Ydelsen gælder kun ved køretøjets nedbrud i Danmark.

§ 12 - Lejebil i Danmark

Skal køretøjet transporteres til værksted i Danmark, kan Leverandøren tilbyde at arrangere leje af bil. Det er en forudsætning, at Leverandøren adviseres om ønske af lejebil i forbindelse med assistancen.

Bilen er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. Bilen må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 km kørsel pr. dag. Ekstra kørte km afregnes ved aflevering efter en separat kilometertakst, der fremgår af Leverandørens hjemmeside. Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af bilen.

Gældende betingelser i øvrigt for leje af bil fremgår af lejekontrakten.

Bilen afhentes og afleveres af Sikrede på en adresse, som aftales med Leverandøren. Adressen vil være en af Leverandørens underleverandørers officielle afhentning- og afleveringsadresser. Bilen udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis bilen ikke afleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, vil der blive opkrævet betaling for rengøring og/eller optankning i henhold til gældende prisliste, som fremgår af Leverandørens hjemmeside.

Leverandøren kan, såfremt leje af bil sker i forbindelse med en assistance, transportere fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i Sikredes køretøj, i henhold til § 9. Hvis leje af bil ikke sker i forbindelse med en assistance, er det kundens eget ansvar at komme til afhentningsadressen.

Du skal også være opmærksom på følgende

Klubbens autohjælp dækker for højst 15.000 kr. pr. kalenderår.

Klubben kan pålægge en selvrisiko eller opsige autohjælpen, hvis klubbens skønner, at antallet af assistancer overdrives, f.eks. på grund af en dårligt vedligeholdt bil.

Alarmcentral: Dansk Autohjælp 70 26 06 54

Fra motorvejsnødtelefon forlang assistance af Dansk Autohjælp.



GF Grænsen

Molevej 2, Kollund, 6340 Kruså · Kogade 6, 6270 Tønder · Kærvej 69A, 6400 Sønderborg
Tlf. 74 67 86 54 · www.gf-graensen.dk · gf-graensen@gfforsikring.dk
Mandag-onsdag kl. 8.30-15.30, torsdag kl. 8.30-17, fredag kl. 8.30-14