

# Har vi hold i ånden?

TEMA: Hvad binder os GF'ere sammen, hvad adskiller os – og hvad kan vi gøre for at styrke holdånden? Vi tog temperaturen hos 8 GF'ere fra både klubber og GF Huset.

## Inge Frederiksen, GF Nordvestsjælland:

- Det, der binder os sammen er vores arrangementer, fx GF Træf og 2-dages kurser, hvor vi mødes med kolleger fra andre klubber og GF Huset. Her kan vi udveksle erfaringer med ting fra hverdagen.

- Det er geografien, der adskiller os. Vi sidder rundt i hele landet, men skal huske, at man altid kan ringe til kolleger og få hjælp og støtte. Det styrker fællesskabet.

- Både i GF Huset og i andre klubber er

der personer, som man taler bedre med end andre. Det er godt at kunne tage røret og ringe til et kendt ansigt. Det er med til at skabe sammenhold, når man har kendskab til kollegerne.

- Det vil være godt med større opbakning fra alle til arrangementer. At så mange som muligt møder op. Der er stor udskiftning i klubber og i GF Huset, så det er svært at kende alle. Ved kontokursus for nylig var der rigtig mange ukendte ansigter i kantinen. Jeg kendte kun 5-10 personer. Det vil også være godt med flere møder med erfaringsudveksling.

## Ida Andersen, kantinen

- Jeg møder rigtig mange kolleger hver eneste dag. Jeg er i den heldige situation, at alle ved, hvem jeg er. Alle ved måske ikke lige, hvad jeg hedder. Men folk ved jo, hvad jeg laver, fordi jeg er i kantinen.

- Med 500 GF'ere i GF Huset og klubberne – og mange gæster i huset ugen igennem – kan jeg i sagens natur ikke vide, hvem alle er. Men jeg hilser altid på alle, jeg møder, og jeg får ofte vekslet et par hyggelige ord med folk.

- Mad betyder utroligt meget for os danskere. Det er en måde at være sammen på. Det er i kantinen, at snakken går om stort og småt.

- Til hverdag er der dog grænser for, hvor meget man egentlig kender hinanden. Derfor er jeg

glad for at være med til fælles arrangementer og har fx lige været til GF Træf i Vingsted. Er også meget glad for at være med i Seniortræf, hvor vi lærer hinanden at kende.

- Et lille suk: Kunne vi ikke få en personalerevy eller lignende, som kunne samle endnu flere til GF Træf fremover. Det ville være dejligt, hvis der kom endnu flere med.

## Bente Ø. Nielsen, GF Aalborg:

- GF-ånden binder os sammen. Vi har et fælles mål i klubber og i GF Huset. Det betyder rigtig meget, at vi sammen skal nå nogle resultater.

Det, der adskiller os er forskelligheden i arbejdsopgaverne. Klubberne har den nære kontakt og måske oven i købet det nære kendskab til den enkelte kunde. Administrationen har mest telefonkontakt. Jeg mener, det er rigtig godt at kunne

ringe til GF Huset og få opbakning i de enkelte sager.

- Det har givet nogle rigtig gode relationer at deltage i sælgeruddannelsen og på diverse projekter i GF Huset. Det giver rigtig meget forståelse for hinandens arbejde. 2 dages kurserne er også meget vigtige. I klubben savner vi at møde personalet fra GF Huset på disse kurser.

- Erfaringsudveksling mellem klubber og hovedkontoret er vigtigt. At klubberne har fået kendskab til diverse EDI-opgaver har betydning, at vi har fået øjnene op for omfanget af opgaverne.

- TIA-trængslerne har også betydning

den større holdånd: Når vi kan klare TIA sammen, kan vi klare alt! I øvrigt vil jeg rose det gode samarbejde i TIA-tiden. Alle har hjulpet hinanden, og jeg har ikke oplevet nogen sure miner.

## Lars Harling, GF Køge:

- Kurser og fester binder os sammen: GF Træf og 2-dages kurser. Det adskiller os, at vi ikke har fysisk kontakt i dagligdagen.

- Desuden var det godt, da vi havde vores eget team at ringe til. Dagligdagen er meget travl; der er ikke tid til "hyggesnak".

- Igennem kurser, fester og sælgerkursus har jeg mødt mange, som jeg senere har haft kontakt til. Der er skabt et nærværk, hvor vi bl.a. udveksler mails.

- En større holdånd skabes, når der er forståelse for hinandens arbejde. Vi kan godt bruge lidt mindre kaos og en lidt mere normal situation. Det skyldes nok TIA.

- I øvrigt mener jeg, at vi – klubber og GF Huset – mangler at mødes på 2-dages kurser.

## Anne Hansen, policeafdelingen

- Vi er pressede alle sammen, så der er næsten ikke tid til kontakt. Men det er fantastisk positivt, at klubmedarbejdere

deltager i overarbejdet i GF Huset. Det er med til, at vi får bedre forståelse for hinandens arbejde – også at de, der ikke er tæt på geografisk, arbejder fra klubben med administrationsopgaver.

- Det, der adskiller os, er de forskellige ansættelsesforhold og primære arbejdsopgaver. Der er stor forskel på at være to medarbejdere på et klubkontor i forhold til at arbejde i en afdeling med 40 personer.

- I GF Huset opstår der relationer i forbindelse med fx kunstforening, projekter og løb.

- Meningsfuld samtale bragte os sammen på kryds og tværs: Klubmedarbejdere, police-/skademedarbejdere, taksatorer og medarbejdere i stabsafdelinger deltog sammen. Det var rigtig godt for samarbejdet.

- GF Træf i Vingsted giver også godt samvær, men det kan også være svært for mange at have tid og lyst til weekendarrangementer, når man bruger så meget tid på overarbejde, som vi har gjort i den seneste tid.

## Jakob Schmidt, GF Sydvest

- Lige nu føler jeg, vi har et fælles ønske om at få det hele til at køre, som det gjorde inden TIA. Jeg har, siden jeg startede, mærket en faglig stolthed omkring GF, som, jeg føler, binder os sammen på tværs af klubberne.

- Vi ønsker alle at gøre vores bedste og give den bedste service. Det er jo ikke fordi, vi bruger hinanden så meget i hverdagen. Men man møder altid forståelse og hjælp, hvis man ringer med et problem.

- Jeg er stadig ny i Esbjerg, men har da fået nogle forbindelser rundt omkring i de forskellige klubber. Jeg var jo også på sælgeruddannelsen, hvor vi havde en god ånd i og med, at der kun var GF'ere på holdet.

- Det betyder meget for sammenholdet, at man får lært

hinanden at kende fra en anden vinkel end kun arbejdet. Vi er alle sammen mennesker og vidt forskellige ... men vi har lige den ting til fælles, at vi i dag alle arbejder hos GF. Derfor synes jeg, det er vigtigt, at der er opbakning, når der arrangeres fælles aktiviteter i koncernen.

- Der kan nogle gange mangle indsigt i, hvad der sker i de forskellige afdelinger. Vi ved ikke altid, hvad der sker på hovedkontoret og omvendt. Derfor kunne det være spændende med workshops, hvor der fx hver anden måned kunne blive snakket om emner eller problemstillinger. Måske det ville skabe en bedre forståelse og fælles ånd.

## Flemming Sørensen, skadeafdelingen

- Jeg synes, at der – på trods af en travl hverdag – generelt er en god stemning og godt humør.

- De fysiske rammer, vi har i GF Huset, er meget anderledes end på Karlavej. Det har gjort, at vi ser mindre til hinanden på tværs af vores funktioner.

Samtidig er selskabet jo også vokset betydeligt de seneste 3 til 5 år. I dag forholder vi os nok mest til de nærmeste team-kolleger.

- Vi er også rent fysisk adskilt fra klubberne. Og da jeg arbejder på et område, der ikke indebærer jævnlig kontakt med klubmedarbejdere, så føler jeg, at klubberne er langt væk.

- Efter mange år i GF føler jeg dog et tæt kendskab og kontakt til mange kolleger. Jeg føler, at vi har en fælles "GF-historie" med fælles oplevelser gennem blandt andet arrangementer og gennem selskabets udvikling.

- Holdånden kunne styrkes gennem fællesarrangementer og information. Der kunne også ske en udveksling med nye medarbejdere til klubben / GF Huset (eller omvendt) – for at få forståelse på hinandens hverdage og arbejdsområder. Samtidig kunne jeg forestille mig, at der i højere grad blev arbejdet projektorienteret – med deltagere fra både klub og GF

Huset. Fx omkring salg og for forbedring af police- skadearbejdet.

- Arrangementer giver os en god sammenholdsfølelse og nogle oplevelser ud over de sædvanlige faglige henvendelser, der selvfølgelig fylder hele hverdagen. Jeg synes også, at morgenmøderne er med til at give sammenhold. Jeg synes, ledelsen fremstår ærlige, når de fortæller om de forskellige forhold, der påvirker vores hverdag.

## Claus Vestermark, økonomiafdelingen

- Jeg synes, at der er en god stemning i GF – på trods af overgangen til TIA. Vi har et godt humør. I kraft af arbejdet med TIA, har vi også arbejdet meget mere sammen på tværs af afdelinger, end vi plejer. Så på den måde har TIA også gjort godt noget.

- GF er en organisation, hvor alle er meget nede på jorden. Der er ikke så stor forskel på, om man er høj eller lav i systemet. Forskellene ligger

meget i den kultur, der er i de enkelte afdelinger og klubber. Det er kun naturligt, når vores funktionerne er så forskellige. Vi, der arbejder i økonomi, snakker om tal. Mens de i police og skade meget snakker om sager og kunder.

Der er også stor forskel på vores humor rundt om i afdelingerne. I økonomiafdelingen har vi, har jeg ladet mig fortælle, en ret sort humor.

- Som projektdeltager i TIA har jeg fået et personligt indblik i forretningen på en anden måde, end jeg ellers ville have fået. Det er sjovt og lærerigt for sådan en tal-orienteret revisor som mig. Det gør det også sjovere at komme til julefrokost, når man kender nogle af de andre i forvejen – og ikke kun sin egen afdeling.

- Jeg er også håndboldinteressert, så også DHF-arrangementerne har været – og er – rigtig gode til at skabe sammenhold på tværs af funktionerne.

## I dag forholder vi os nok mest til de nærmeste team-kolleger

## Når vi kan klare TIA sammen kan vi klare alt!

Inge Frederiksen, GF Nordvestsjælland

Ida Andersen, kantinen

Bente Ø. Nielsen, GF Aalborg

Lars Harling, GF Køge

Anne Hansen, policeafdelingen

Jakob Schmidt, GF Sydvest

Flemming Sørensen, skadeafdelingen

Claus Vestermark, økonomiafdelingen



## Hvad betyder ordene?

**Hold** sb. –en  
- en gruppe mennesker, der er sammen om noget, fx en sport el. en arbejdsopgave = GRUPPE, FLOK, TEAM, SJAK, TOP, SLÆNG  
- hold i ngt. – en egenskab, som gør, at man kan stole på nogen el. noget = PÅLIDELIGHED, KARAKTER-FASTHED  
- hold på ngt – herredømme over noget <> han har hold på sit arbejde

**Ånd** sb. –en  
- en stemning, som gør, at man handler på en bestemt måde = STEMNING, GEJST <> korpsånd  
- måde at tænke på <> han handlede i sin fars ånd – man skal dømmes efter lovens ånd og ikke efter den bogstav <> tidsånd.