

GENERATIONER

på tværs

LYT TIL HINANDEN: Ét ord går igen når, GF'ere bliver spurgt om deres oplevelser med at arbejde sammen med ældre og unge kolleger: lyt. Både ældre og unge kan lære af hinanden.

"Vi er født med en mund og to ører, og derfor skal vi lytte dobbelt så meget som vi taler", som en formulerede det. Vær åben over for nye tanker og ideer, og lyt til andres erfaring. Der er brug for alle, og hver især bidrager vi med viden og erfaring af forskellig karakter. Ved at kombinere forskellige holdninger og tilgange til tingene, når unge og ældre GF'ere sammen frem til de bedste løsninger. De ældre kan spørges til

råds og kender rutiner, hvorimod de unge ofte har styr på nye tendenser, ny teknologi og er hurtigere til at omstille sig. Krydres hverdagen med humor, gode historier og et fælles grin, så er vejen banet for et godt samarbejde på tværs af generationer.

HVORDAN ER DET AT ARBEJDE SAMMEN MED ÆLDRE OG YNGRE KOLLEGER?

"Bliv ved med at fortælle røverhistorier"

Kristina Køster, 30 år, daglig leder af fagklubkontoret i Køge

- Det er en god og spændende udfordring at arbejde sammen med ældre kolleger. Det er sjovt, at de ældre kolleger kan huske både adresse og policenumre på gamle kunder, og generelt er de også meget korrekte i tonen. De kan vist godt synes, at "hej" er lige venskabeligt nok ...

Vi siger godt nok, at "plejer" er død og begravet, men nogle gange bliver det i stedet til "sådan har vi altid gjort". Men heldigvis kan vi grine af det, og i vores bestyrelse griner vi rigtig meget. Udfordringen er så i fællesskab at finde ud af, hvilken vej vi skal gå, når nu det ikke skal være "plejer"-vejen.

Hvad er det bedste ved at have unge og ældre kolleger?

- Det bedste er, at der bliver fortalt en masse røverhistorier, og de samme historier bliver gerne fortalt igen og igen. At have ældre kolleger giver også anledning til nogle pudsige oplev-

elser, fx da vi startede kontoret op her. Dengang slæbte et bestyrelsesmedlem hele arkivet herover hjemme fra børneværelset, og det hele var tæt på at blive kørt på forbrændingen, men det blev i stedet gemt. Og pludselig en dag blev det rent faktisk nødvendigt at gå i de gamle kasser, og jeg opdagede, at korrespondance, breve og lignende var kopieret på bagsiden af gammelt papir! Alt fra gamle festsange og taler til gamle mødereferater var blevet genbrugt som kopipapir. Det var med andre ord ikke kun et GF-arkiv, men et helt "livsarkiv".

"Sjovt når folk synger med på gamle hits"

Søren Vilstrup, 25 år, marketingassistent i markedsføringsafdelingen

- Det betyder noget i forhold til måden, man kommunikerer på, både skriftlig og mundtligt. Inden for markedsføringsbranchen er der mange fagudtryk, forkortelser og engelske ord, og dem sorterer jeg fra, især når jeg taler med ældre kolleger. Jeg skal jo gerne være sikker på, at mit budskab bliver forstået.

Når jeg taler med jævnaldrende kolleger er sproget nok lidt mere friskt, og jeg skriver gerne på mail. Hvorimod jeg typisk ringer til ældre kolleger, både fordi de kan være lidt længere tid om at svare over mail, og også for at sikre mig, at budskabet når "ordentligt frem". Det er jo nemmere at uddybe og svare på eventuelle spørgsmål over telefonen.

Hvad er det bedste ved at have ældre kolleger?

- Det er de gode historier, og når folk synger med på gamle hits, som jeg ikke kender eller selv ville høre derhjemme. Og så er der altid en aldersgruppe, der passer til netop det emne, som man gerne vil tale om.

"Der skal være plads til et godt grin"

Lykke Heidemann Petersen, 45 år, klubleder i GF Aalborg

- Jeg kan godt lide, når der er et miks af unge og ældre. De unge er meget energiske, har gåpåmod og ingen fordomme.

Det kan andre lære en masse af. Omvendt kan de være lidt bedreviddende og glemme respekten for de ældre kolleger – og det kan give konflikter. De ældre er meget pligttopfyldende og har jo også den erhvervsmæssige erfaring, men der kan godt gå lidt "plejer" i den, og tingene kan tage lidt længere tid. De ældre kolleger skal lære at tage imod de unges ideer.

Hvad er det bedste ved at have unge og ældre kolleger?

- At man kan få et godt grin sammen! Jeg går ind for, at det skal man have mindst en gang om dagen. Der skal være plads til at fortælle nogle sjove historier, og man skal have lov til at udlevere sig selv. Det bidrager til, at man har det sjovt sammen på kontoret.

"Hold fast i det gode humør"

Arne M. Pedersen, 60 år, Salgschef i GF Sydvest

- Det er inspirerende at arbejde sammen med unge kolleger. Her i Esbjerg går vi fint i spænd sammen, og jeg glæder mig hver dag til at komme på arbejde. Det er dejligt at følge med i de unges hverdag, man bliver orienteret om diverse ting, og det er med til at holde en ung selv. Jeg synes nu, at de er lidt for afhængige af deres "mobilos". Det er sjovt at se, hvordan pigerne kommer talende på arbejde og nærmest ikke er ude af døren, før de snakker igen. Her på kontoret er det intet problem i arbejdstiden, for vi har regler om, at det kun er de helt nødvendige samtaler, som vi tager.

Er der et bestemt ungt ord, som du ikke forstår?

- Forleden fik jeg en mail, hvor der stod ASAP, som åbenbart er en forkortelse for "as soon as possible", så ved jeg det! I øvrigt er e-mail en god ting, men mange unge forventer, at e-mail kan bruges til alt. Men det kan jo blive til en hel novelle med alt det skriveri frem og tilbage.

Har du et godt råd til dine unge kolleger?

- Hold fast i det gode humør, som I har. Husk at rose hinanden, når en kollega har gjort noget godt og flot. Og sig til, hvis vi gamle bliver lidt for frække med historierne ...



Kristina Køster



Søren Vilstrup



Lykke Heidemann Petersen



Arne M. Pedersen



Jytte Følleslev

"Vi har en fri omgangstone"

Jytte Følleslev, 50 år, overassistent i servicegruppen

- Det giver inspiration, når der er mange aldre sammen. Jeg har meget at gøre med at oplære nye og får derfor også en masse spørgsmål. Det er godt, for så får man tingene vendt. Det er i det hele taget lærerigt med nye mennesker, og de unge giver et frisk pust med nye unge mennesker. De ser tingene fra en anden vinkel og er ikke bange for at sige deres mening. Nogle gange skal de dog også lære, at ting tager tid, og at fingerspidsfornemmelse er en god ting. Ældre kolleger bidrager med mere livserfaring - også rent arbejdsmæssigt. Selvom det er mange år siden, vi har lært tingene, kan det med lidt finpudsning godt bruges alligevel.

Men uanset alder griner vi af de samme ting, og det er jo sundt at grine sammen. I det hele taget har vi en fri omgangstone.

Har du et godt råd til dine unge og ældre kolleger?

- Husk at være dig selv og være ærlig.