

Beretningen for året 2022 i klub 142 ved årets generalforsamling den 13. april 2023 på Menstrup kro.

I bestyrelsen ser vi altid frem til at mødes til klubbens generalforsamling og det er dejligt, at vi igen er rigtig mange medlemmer samlet her i Sydsjælland.

Når vi mødes med andre klubbers bestyrelser, er der en del misundelse over, at vi kan mødes så mange, så tak for det.

Kigger vi ud over verdenskortet, må man sige, at det er en forandret verden vi er i og som påvirker alle lande i Europa, i større eller mindre målestok.

Økonomierne påvirkes af stigende inflation og dermed priser på langt de fleste produkter. I vores fælles selskab GF Forsikring gør det sig også gældende, idet de aktiver der investeres i, giver et negativt afkast i stedet for et positivt, mere om det senere når vi når til selskabsdelen.

På trods af indflydelserne på de finansielle markeder, er vi som selskab og klub kommet pænt igennem året 2022.

Årets beretning vil være opdelt i en selskabsdel og i vores egen klubdel.

Selskabsdelen:

Når vi ser på selskabets samlede resultat for året 2022 landede resultatet på 144 mio. kr. som et positivt forsikringsteknisk resultat og et betydeligt negativt investeringsafkast på 610 mio. kr.

Samlet i selskabet er vi i dag flere end 340.000 medlemmer og en portefølje på mere end 3. mia. kr. Vi er et af de selskaber, hvor medlemmerne bliver længst med et gennemsnit på 11 år. Der er

tilbagebetalt mere end 260 mio. kr. til medlemmerne til trods for inflationen.

Vi er i dag 45 lokalkontorer, men antallet af klubber er reduceret, flere klubber er fusioneret, således at vi i dag er 31 klubber – regional, firma- og fagklubber. Samlet er vi ca. 600 medarbejdere i selskabet, hvoraf vi er ca. 288 m/k-er i klubberne.

I forsikringsbranchen er der mange partnerskaber, i GF Forsikring har vi lige indgået aftale med Krifa som er en fagforening med ca. 185.000 medlemmer udover dem vi har med DBU, Ældresagen m.fl.

Det er jo først i forbindelse med kontakten med selskabet v/skader at service og kvalitet kan måles, der er behandlet flere end 125.000 skader og under 0,5% fik medhold i ankenævnet. Det mener jeg vi godt kan være bekendt.

Det har primært været salg af forsikringer til privatkunder og mindre erhverv, der har været vores koncept. Det er nu besluttet, at selskabet og dermed klubberne skal kaste sig helhjertet ind i konkurrencen på at forsikre det danske erhvervsliv.

Vi har i dag ca. 8.500 små og mellemstore virksomheder, svarende til ca. 8 – 10% af porteføljen. Målsætningen er, at selskabet indenfor 10 år skal vinde 4-5% af markedet for arbejdsskade, brand, løssøre og ansvar.

Den portefølje der er i dag, er ikke nok som kritisk masse, der skal derfor investeres i området – IT-mæssigt og på medarbejdersiden, såvel i selskab som i klubberne.

Hvad er det for idealkunder vi i GF Forsikring ønsker?, det er detail- eller håndværksvirksomheder med op til 10 medarbejdere og ikke for stor forsikringsteknisk kompleksitet.

Klubdelen:

Vender vi blikket mod vores egen klub er vi glade for at kunne tilbagebetale 15. % på bilen, som er klubbens egne bilister. På øvrige forsikringer privat og på erhverv er vi i fællesskab med øvrige klubber. Her tilbagebetaler vi henholdsvis 6% og 4%.

I 2022 var vi klar til at nå vores budgetmål med en omsætning på 16.5 mio. kr. det var vores ambition for året, som var aftalt med selskabet. Vi var som klub klar til "kampen om kunderne" men længerevarende sygdom og opsigelser blandt medarbejderne gjorde, at vi ikke nåede målet, men landede i 13.7 mio. kr.

Når vi som klub bliver ramt på den måde, så er vi sårbare. På et tidspunkt manglede vi 33% af medarbejderne og det kunne mærkes i dagligdagen, såvel i forhold til salget, som service og administration. De medarbejdere der var tilbage, blev der trukket store vekslers på, men man blev altid mødt med et smil og en kvik bemærkning. Tak for det.

Der er sikkert flere der tænker, hvorfor rejste 3 m/k. Vi er i en branche, hvor bonusser og lønninger har stor betydning for den enkelte medarbejder, det er også en branche, hvor der er mangel på uddannet arbejdskraft. Det er derfor nemt for andre selskaber at give lønninger og goder, som vi i en mindre klub ikke er i stand til at honorerer, det er gyngerne og karrusellen.

Som det fremgår af regnskabet senere, er vores priser på forsikringer bestemt af selskabets prispolitik, vi kan ikke skrue på de enkelte priser for at opnå en bedre indtægt og dermed også bedre salg. Vi har som klub kun begrænset indflydelse i kraft af vores størrelse.

Vi er derfor sårbare overfor vores konkurrenter, når vi taler lønpolitik, de kan nemt give bedre lønninger og goder, og det benytter de sig af, løn er i dag et væsentlig konkurrenceparameter. Det kan vi se, når vi slår stillinger op, vi kan se det på de henvendelser vi får omkring forventninger til lønindplacering og goder.

Jeg er derfor glad for at kunne fortælle, at vi i dag er på det antal medarbejdere vi skal være i en klub af vores størrelse. Vi må via en lille omvej, hvor vi selv oplærer rette personer, så udgangspunktet er medarbejderprofilen (salg og service) og så putter vi faglighed på via forsikringshøjskolen m.m.

På trods af de medarbejderudfordringer og dermed mindre salg nåede vi alligevel et lille overskud på vores regnskab på ca. 250.000 kr., og det er vi i bestyrelsen meget tilfreds med.

Vi har nogenlunde samme antal policer, men en lille vækst i porteføljen til næsten 76 mio. kr.

Som det er de fleste bekendt er alle med en forsikring i GF medlem. Tanken bag, var at stille alle lige så det ikke kun var bilmedlemmer, der kunne stemme.

Vi er igen snart på fuld styrke på kontorerne i Næstved og Vordingborg, her oplever vi i dagligdagen en god og trofast opbakning til klubbens arbejde, hvor der fortælles om, hvordan det er at være medlem i vores forsikringsklub – være en del af fællesskabet. Der fortælles mange gode historier, tak for det.

Samarbejdet med vores partnere og sponsoraftaler er tilfredsstillende, tanken om at overskud går tilbage i egne lommer og solidaritetsbegrebet vinder stadig indpas.

Klubbens autohjælpsordning, som vi nu har haft igennem mange år, opleves stadig som et godt og billigt produkt, der fungerer tilfredsstillende, SOS kører ordningen videre.

Vi har igen i år været på Toksværd køreteknisk anlæg, en dag hvor mange af pladserne var besat. Der blev kørt frisk til, og man kom hjem med

mange aha-oplevelser om hvordan bilen reagerede i de forskellige situationer man kom igennem. Forskellen på sommer og vinterdæk var meget tydelig. Der blev delt megen viden ud ved pølsevognen.

Som noget nyt har vi indgået en børnepartneraftale med Vordingborg Idrætsforening – ud fra princippet - noget for noget.

Ser vi lidt ind i de næste år, kommer der flere digitale selvbetjeningsløsninger, herunder mulighed for skadesanmeldelser m.m.

Som klub vil vi sikre at digitale løsninger går hånd i hånd med den personlige betjening på vores klubkontorer, eller ved besøg af vores 2 assurandører. Vi stiller mulighederne til rådighed.

Prismæssigt er vi godt klar over, at vi ikke altid kan være de billigste på prisen alene, til gengæld stiller vi op med nærhed og åbenhed i form af vores 2 kontorer.

Det koster jo lidt, det er bl.a. derfor at vi også har et lille årligt klubkontingent på 15. kr. pr. måned; som medvirker til at driften hænger sammen.

Alle forsikringsklubberne i GF Forsikring er godkendt i Finanstilsynet, og er derfor underlagt de regelsæt der er omkring at drive en forsikringsvirksomhed. Regler omkring formidling af forsikringer, uddannelseskraav for medarbejdere og bestyrelse. GDPR reglerne omkring databeskyttelse og sikkerhed.

Uddannelse er derfor et must for medarbejderne, såvel i forhold til salg, service og skader. Vi er som bestyrelse med på sidelinjen, og der skal indsendes dokumenter på at vi er "fit og Propper" (egnethed- og hæderlighedsvurdering) til Finansstyrelsen.

Sluttelig vil jeg godt sige en stor tak til medarbejderne der sammen med Michael har været igennem et turbulent år, men dagligdagen har fungeret, om end det til tider har været et stort pres. Vi håber, det har været et år, som vi ikke igen skal opleve.

Det er altid dejligt, at komme på kontoret og blive mødt med et smil og en sjov bemærkning trods det vanskelige år.

Til bestyrelsen skal der også lyde en stor tak for et godt og konstruktivt samarbejde, som igen har budt på mange møder. Vi har holdt fast i vores strategi og målsætning for vores forening. Tak for gode snakke og konstruktive drøftelser i bestyrelsen, som jeg er meget glad for.

Hermed stiller jeg beretningen til generalforsamlingens godkendelse.